



УТВЕРЖДАЮ

И. о. ректора

 В. В. Ефремова

« 17 » 09 2018 г.

Перечень процессов и видов деятельности

1. Процессы планирования деятельности университета
 - 1.1. Формирование политики и целей в области качества
 - 1.2. Планирование деятельности
2. Основные процессы
 - 2.1. Профорентация
 - 2.2. Довузовская подготовка
 - 2.3. Проектирование образовательных программ
 - 2.3.1. Проектирование основных образовательных программ
 - 2.3.2. Проектирование дополнительных образовательных программ
 - 2.4. Прием и отбор абитуриентов
 - 2.4.1. Прием абитуриентов по основным образовательным программам
 - 2.4.2. Прием абитуриентов по дополнительным образовательным программам
 - 2.5. Реализация образовательных программ
 - 2.5.1. Реализация основных образовательных программ
 - 2.5.2. Реализация дополнительных образовательных программ
 - 2.6. Содействие трудоустройству выпускников
 - 2.7. Научная и инновационная деятельность
 - 2.7.1. Научно-исследовательская деятельность
 - 2.7.2. Инновационная деятельность
 - 2.8. Воспитательная деятельность
3. Обеспечивающие процессы
 - 3.1. Управление персоналом
 - 3.2. Редакционно-издательская деятельность
 - 3.3. Библиотечное и информационное обслуживание
 - 3.4. Управление закупками
 - 3.5. Управление средой для функционирования процессов
 - 3.6. Управление инфраструктурой
 - 3.7. Управление обменом информацией
 - 3.7.1. Управление внутренним обменом информации
 - 3.7.2. Управление внешним обменом информации
 - 3.8. Управление документацией
 - 3.9. Управление международной деятельностью
 - 3.10. Маркетинговые исследования
4. Процессы оценки результатов деятельности и улучшения
 - 4.1. Мониторинг удовлетворенности потребителей

- 4.2. Внутренние аудиты
- 4.3. Мониторинг продукции и услуг
- 4.4. Мониторинг процессов
- 4.5. Анализ деятельности
- 4.6. Управление улучшениями