

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Герасимовой Галины Ивановны  
«Институционализация связей с общественностью в системе социального  
управления: социологическая концепция», представленную на соискание учёной  
степени доктора социологических наук по специальности 22.00.08 – социология  
управления

Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена тем, что социальные коммуникации пронизывают все структуры современного общества, и, следовательно, разновидности профессиональной деятельности этой сферы вызывают закономерный исследовательский интерес. В том числе - к связям с общественностью, которые в контексте социологии управления рассматриваются как сознательная и целеориентированная системная деятельность, направленная на преобразование современной социальной действительности.

Сформулированные автором объект, предмет, цель и задачи диссертации, а также вынесенные на защиту положения соответствуют заявленной теме исследования. Научные и методологические концепции, сформулированные автором, являются вполне обоснованными. Диссертант убедительно аргументирует целесообразность полипарадигмального рассмотрения связей с общественностью и через призму такого подхода приходит к осмыслению сущностных характеристик изучаемого явления. Убедительно раскрыты и охарактеризованы базовые категории и теоретические понятия связей с общественностью.

Новизна работы Г.И. Герасимовой определяется попыткой комплексного обоснования модели связей с общественностью, в которой акцент делается на преобразовании управленческих субъект-объектных отношений воздействия в субъект-субъектные отношения взаимодействия, что обеспечивает не только эффективность социального управления через формирования реальной, а не продекларированной обратной связи с общественностью, но и существенно повышает уровень системного доверия к власти. При этом автор убедительно формулирует институциональные признаки связей с общественностью, подчёркивает их процессуальный характер, бинарность, конструирующие возможности и возрастающее значение институционального управления.

Обоснованность принимаемых автором исходных положений, достоверность наблюдений и выводов подтверждается широкой эмпирической базой и достаточно длительным периодом социологического исследования, охватывающего значительный отрезок времени. Выводы, полученные автором, несомненно, имеют теоретическое и практическое значение, а полученные результаты могут найти применения в практике работы не только управленческих структур, но и в деятельности современных предприятий, которые осознают необходимость использования связей с общественностью как фактора собственной конкурентоспособности.

Основные положения работы апробированы в процессе социально-экспериментальной деятельности, а также рассмотрены на конференциях всероссийского и международного уровня.


Оценивая положительно представленный текст, зададим ряд вопросов:

1. Автором представлена полипарадигмальная модель, которая, судя по автореферату, представляет собой воплощение достоинств и преимуществ.

- Имеет ли представленная модель недостатки? Какие негативные последствия следует ожидать от ее внедрения?
2. Второй вопрос: насколько основные акторы современного общества (население, власть) готовы к реализации предлагаемой автором модели?

В целом можно заключить, что диссертационная работа Г.И. Герасимовой представляет собой самостоятельное, обладающее внутренним единством исследование на актуальную тему, отличающееся новизной, теоретической и практической ценностью. Она отвечает нормативным требованиям «Положения о порядке присуждения учёных степеней ВАК Российской Федерации» (в редакции постановления Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к научным работам докторского уровня, а её автор заслуживает присуждения учёной степени доктора социологических наук по специальности 22.00.08 – социология управления.

Заведующая кафедрой прикладной социологии  
Уральского государственного экономического университета  
профессор,  
доктор социологических наук

 Заборова Елена Николаевна

\_\_\_31\_\_\_ января 2017 г.

г. Екатеринбург \_\_\_  
ул. 8-е Марта \_\_, д. 62 \_\_\_  
эл. почта: ezaborova@yandex.ru \_\_\_  
тел. 7 (343)221-27-89

*Даю согласие на использование  
моих персональных данных.*

*(подпись заверяю, роспись работника канцелярии и печать)*

*Вед. спец. упр. по раб. с перс. Общес. Неболюсина О.В.*

