

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Герасимовой Галины Ивановны  
«Институционализация связей с общественностью в системе социального  
управления: социологическая концепция», представленной на соискание учёной  
степени доктора социологических наук по специальности 22.00.08 – социология  
управления

Все большую ценность в современном российском обществе приобретает необходимость достижения таких параметров социального развития, при которых устанавливаются конструктивные и положительные интеракции между субъектами общественных отношений. Следовательно, актуальность диссертации очевидна: она обусловлена значимостью коммуникативной составляющей в управленческих процессах, которые реализуются на всех уровнях, в том числе на институциональном.

Для представленного на рецензирование автореферата свойственны чёткая формулировка цели и задач, логичность и последовательность изложения материала, теоретическая и эмпирическая обоснованность выводов, достаточно высокий уровень апробации полученных исследовательских данных.

Автор диссертации правомерно считает, что именно связи с общественностью способны обеспечить солидарность социума, прежде всего, за счёт трансформации воздействующей управленческой парадигмы в конструктивное социальное взаимодействие. Логичным выглядит вывод автора о том, что переход к регулированию общественных отношений на принципах партнёрства формирует в обществе основы социального консенсуса и диалога.

Диссертант доказывает, что многофункциональность связей с общественностью делает возможным их использование во всех сферах жизни общества, в существующих социальных институтах и на всех уровнях власти и управления.

Многие положения и выводы, полученные диссертантом в ходе исследования и сформулированные в автореферате, свидетельствуют о научной зрелости автора, умении критически оценивать и обобщать теоретическую и эмпирическую информацию, обосновывать значимые параметры социального взаимодействия.



Значительным вкладом в теорию и практику связей с общественностью в социальной сфере можно считать операционализацию основных категорий изучаемого объекта («социальные технологии», «социальное взаимодействие», «институциональный уровень»). Вместе с тем из предложенной интегральной дефиниции «социальная технология» (с. 26) следует, что автор отождествляет связи с общественностью с технологическим процессом. В то же время далее они рассматриваются в контексте институционализированной деятельности. Хотелось бы конкретизировать взаимосвязь технологического и деятельностного элементов в связях с общественностью.

Указанное замечание не ставит под сомнение ценность проведённого исследования и полученные автором новые научные факты.

На основе изложенного можно заключить, что диссертация Галины Ивановны Герасимовой на тему: «Институционализация связей с общественностью в системе социального управления: социологическая концепция» отвечает нормативным требованиям «Положения о порядке присуждения учёных степеней ВАК Российской Федерации» (в редакции постановления Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к научным работам докторского уровня, а её автор Г.И. Герасимова заслуживает присуждения учёной степени доктора социологических наук по специальности 22.00.08 – социология управления.

Заместитель генерального директора  
Международного пресс-клуба  
«Чумиков PR и консалтинг»,  
доктор социологических наук,  
профессор

Бочаров М.П.

Адрес: 119019 г. Москва,  
Никитский бульвар, дом 8-А,  
Телефон: (495) 695-34-22  
Эл. почта: [bocharov@pr-club.com](mailto:bocharov@pr-club.com)  
20 января 2017 г.

Даю согласие на использование  
моих персональных данных.

*Подпись М.П. Бочарова*  
(подпись заверяю, роспись работника канцелярии и печать)  
*спец. ОК. Н. В. Палодийчук*

