

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Герасимовой Галины Ивановны «Институционализация связей с общественностью в системе социального управления: социологическая концепция», представленную на соискание учёной степени доктора социологических наук по специальности 22.00.08 – социология управления

Тема, заявленная в автореферате, является актуальной, т.к. проблема управленческого взаимодействия требует детального анализа не только как процесса, связанного с обширной социальной практикой, но и как института, формирующегося в условиях усложнения системы коммуникаций.

Работа производит впечатление комплексного научного труда, с тщательно собранными фактами и аргументированно выстроенными выводами. Сформулированные объект, предмет, цель и задачи исследования, а также вынесенные на защиту положения соответствуют уровню докторской диссертации, а предложенные обобщения могут быть применены для выработки управленческих решений.

Особое внимание стоит обратить на системный подход, позволивший автору рассмотреть связи с общественностью в системе социального управления, а также установить характер взаимосвязей между социальными субъектами на различных уровнях управления.

Основательно выглядит информационная база работы, которая включает не только авторские социологические исследования, но и материалы ведущих центров изучения общественного мнения, госстатистики, ресурсов интернета, корпоративные сведения сферы коммуникации.

Достоинство диссертации заключается в получении нового знания о связях с общественностью в рамках социологии управления, благодаря чему открывается возможность пересмотра ключевых положений классической концепции социологии управления. Г.И. Герасимова справедливо предлагает использовать связи с общественностью в процессе замены воздействующего механизма на диалоговую модель, в которой реальная обратная связь способствует установлению взаимопонимания между субъектами управления. Для доказательства этого вывода (с. 19) рассмотрены принципы модификации управленческих парадигм и определены место и роль в этих моделях связей с общественностью.

Закономерным выглядит заключение о том, что позитивные процессы в связях с общественностью усиливаются благодаря формирующемуся институту, который создаёт социальную стабильность и определённую структуру. Достоинство диссертации заключается во всесторонней проработке социально-технологического аспекта связей с общественностью, а также тщательном анализе их функциональных характеристик, отвечающих за установление информационно-коммуникативного единства между управляющей и управляемой системами. Автором доказано, что именно на институциональном этапе реализация функций и технологий связей с общественностью создаёт последовательность и прогнозируемость принятия управленческих решений на всех уровнях, а также обеспечивает устойчивость общества (с.26).

Новизна работы состоит в детально построенной социологической концепции связей с общественностью, которая рассмотрена в аспекте институциональных преобразований. Кроме того, к числу основных итогов,

определяющих научные результаты, относится операционализация базовых понятий по теме; обоснование подхода к связям с общественностью как аксиологически ориентированной деятельности (с.37).

Соискателем предложены регулирующие коммуникативные инструменты с учётом особенностей современного общественного развития РФ, они призваны обеспечить успешную реализацию решений в сфере социального управления.

На наш взгляд, особенно важный итог работы – доказательные основания того, что успех современных социальных институтов во многом зависит от использования стратегий коммуникативной координации (с. 39).

Проведённое исследование имеет высокую значимость, не только для социологической теории, но и для современной действительности. Практическая ценность работы Г.И. Герасимовой состоит в полученных результатах, которые находят применение в деятельности управленческих структур различного уровня и общественного статуса.

При несомненной актуальности темы исследования и бесспорной научной ценности диссертации возникает вопрос о механизме осуществления релевантной обратной связи и установления каналов публичного общественного влияния который, на наш взгляд, недостаточно полно представлен в работе.

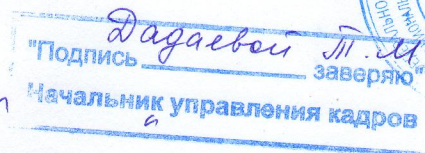
Вышесказанное замечание не снижает общей положительной оценки от автореферата, подготовленного научным языком, имеющего логически выстроенную структуру. Можно резюмировать следующее: диссертация являет пример целостной фундаментальной работы, представляет собой самостоятельное, завершённое исследование на актуальную тему, отличающуюся новизной, теоретической и практической ценностью. Она отвечает нормативным требованиям «Положения о порядке присуждения учёных степеней ВАК Российской Федерации» (в редакции постановления Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к научным работам докторского уровня, а её автор Галина Ивановна Герасимовой заслуживает присуждения учёной степени доктора социологических наук по специальности 22.00.08 – социология управления.

Профессор кафедры социологии
федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский
Мордовский государственный
университет им. Н.П. Огарёва»
доктор социологических наук

Адрес: 430005, Республика Мордовия,
г. Саранск, ул. Большевикская, д. 68.
Тел. +7 (8342) 242590
E-mail: dadaeva13@mail.ru
Дата: 3 февраля 2017 г.

Даю согласие на использование
моих персональных данных.

Дадаева Т. М.



Савилов - С. В. Савилов