

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Тюменский индустриальный университет"
филиал ТИУ в г.Сургуте
Кафедра Эксплуатации транспортных и технологических машин

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

Захаров Н.С.

«15» ___ 06 ___ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплина Организация технического сервиса
направление 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
профиль Автомобили и автомобильное хозяйство
квалификация: бакалавр
программа: прикладного бакалавра
форма обучения заочная
курс 5
семестр 9,10
Аудиторные занятия: 52 часов, в т.ч.:
лекции 26 часов
практические занятия 26 часов
лабораторные занятия - часов
Самостоятельная работа: 223 часов
Контроль – 13 часов
Вид промежуточной аттестации:
зачет – 9 семестр
экзамен – 10 семестр
Общая трудоемкость 288 часа, 8 зач.ед

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 1470 от 14.12.2015 г.

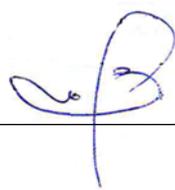
Рабочая программа рассмотрена

на заседании кафедры «Эксплуатации транспортных и технологических машин»

Протокол № 10 от «12» июня 2020г.

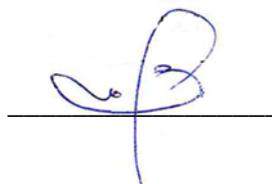
И.о. зав.каф.  Зиганшин Р. А.

СОГЛАСОВАНО:

И.о. зав. выпускающей кафедрой  Зиганшин Р. А.
«12» 06 2020г.

Рабочую программу разработал:

Зиганшин Р.А., и.о. зав.каф., канд. техн. наук



Цели и задачи изучения дисциплины

Цель: формирование у студентов четкого представления о системах, принципах и методах организации и управления производством ТО и ремонта в предприятиях технического сервиса, изучение теоретических основ и получение практических навыков в обосновании принимаемых решений по различным вопросам функционирования предприятий технического сервиса.

Задачи дисциплины в соответствии с требованиями государственного стандарта:

- ознакомление со структурой управления и экономической деятельностью сервисных предприятий, организаций и служб;
- методов организации производственных и трудовых процессов в предприятиях технического сервиса;
- изучение методики определения себестоимости и цены услуг предприятий технического сервиса;
- анализ применяемых материалов при осуществлении работ;
- формирование знаний о взаимодействии с налоговыми службами, кредиторами и клиентурой;
- изучение управления эффективной деятельностью предприятий технического сервиса.

Место дисциплины в структуре ОПОП

В соответствии с учебным планом по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, дисциплина "Организация технического сервиса " относится к вариативной части Б1.В.10.

Предшествующие дисциплины: Б1.В.14.ДВ.05.01 - Транспортная логистика; Б1.В.14.ДВ.08.01 - Технология, организация и управление автомобильными перевозками; Б1.В.01 - Конструкция транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; Б1.В.03 - Электроника и электрооборудование транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; Б1.В.04 - Силовые агрегаты и двигатели транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; Б1.Б.01 - Иностранный язык; Б1.Б.02 - История; Б1.Б.03 - Деловая коммуникация; Б1.В.06 - Типаж и эксплуатация технологического оборудования; Б1.В.09 - Техническая эксплуатация транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; Б1.Б.06 - Начертательная геометрия и компьютерная графика; Б1.Б.11 - Философия; Б1.Б.12 - Технический иностранный язык; Б1.В.14.ДВ.03.01 - Устройство и эксплуатация навесного оборудования.

Последующие дисциплины: Б3.Б.01(Г) - Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Б3.Б.02(Д) - Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты; ФТД.02 - Моделирование транспортно-технологических систем; Б1.В.12 - Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; Б1.В.14.ДВ.01.01 - Ресурсосбережение при техническом обслуживании и ремонте автомобилей.

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенций	Содержание компетенции или ее части	В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	основные положения и методы математических, естественнонаучных, инженерных и экономических наук и возможности их использования при решении	использовать основные положения и методы математических, естественнонаучных, инженерных и экономических наук при решении	методами и средствами математических, естественнонаучных, инженерных и экономических наук при решении профессиональных

		практических задач в профессиональной деятельности; методы и способы развития квалификации и профессионального мастерства;	профессиональных задач; анализировать уровень саморазвития;	задач; навыками саморазвития и методами повышения квалификации, методами развития личности;
ПК-8	способность разрабатывать и использовать графическую техническую документацию	принципы формирования нормативно-правовой и технологической документации в технических системах транспортного комплекса отрасли;	разрабатывать и использовать графическую техническую документацию;	навыками работы с нормативно-технической и графической документацией;
ПК-11	способность выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	основы организации производства, труда и управления производством;	выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством;	методами проведения технического контроля;
ПК-13	владение знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;	осуществлять выбор критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;	методами управления и регулирования применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;
ПК-40	способность определять рациональные формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	основы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;	использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;	навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;
ПК-45	готовность выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	квалификационные требования рабочей профессии;	использовать теоретические знания на практике;	способностью использовать профессиональные навыки для дальнейшего повышения квалификации;

Содержание дисциплины
Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение. Объективная необходимость организации технического сервиса.	Содержание и структура дисциплины «Организация технического сервиса», ее связь с другими дисциплинами. Значение дисциплины в формировании деловых качеств специалистов инженерно-технической службы. Основные понятия в области организации и управления производством ТО и ремонта АТС.
2	Анализ методов организации и управления производством ТО и Р АТС и основные направления по их совершенствованию.	Методы организации производства ТО и Р. Принципы формирования производственных подразделений при различных методах. Формы и предметы специализации производственных подразделений при различных методах организации производства. Особенности функционирования производства сервисных предприятий в условиях западной Сибири и Севера. Метод комплексных бригад. Метод специализированных бригад. Агрегатно-участковый метод. Агрегатно-зональный метод. Организационные структуры управления производством при этих методах. Преимущества и недостатки.
3	Структура управления технической службой.	Сравнительная эффективность функционирования производством при различных методах организации и управление производством ТО и Р АТС. Состав подразделений и производственных комплексов. Характеристика комплексов: технического обслуживания и диагностирования, текущего ремонта, ремонтных участков, подготовки производства. Особенности функционирования различных отделов предприятий технического сервиса.
4	Формы документов планирования и учета материальных и трудовых затрат при ТО и ремонте АТС	План-график ТО и ремонта АТС, план-отчет ТО, ремонтный листок, контрольный талон, бортовой журнал. Формы документов оперативного управления производством: оперативный сменный (суточный) план диспетчера ОУП, журнал ОУП, отчет ОУП. Содержание и назначение форм технического учета, порядок их заполнения и использования. Документооборот при ТО и ремонте АТС, бортовой журнал
5	Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта Т и ТТМО.	Организация проведения ежедневного обслуживания, ТО-1, ТО-2, ТР. Используемые формы документов и документооборот. Функции должностных лиц, участвующих в проведении технических воздействий.
6	Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири.	Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири.
7	Среда функционирования	Внешняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Налогообложение. Внутренняя среда функционирования предприятия автомобильного

		транспорта. Основные фонды на предприятиях технического сервиса. Оборотные средства на предприятиях технического сервиса.
8	Производственный процесс и принципы его организации.	Формы, типы и методы организации производства. Внутрипроизводственные резервы на АТ и методы их выявления. Производительность труда. Оплата труда.
9	Инновационная деятельность предприятия технического сервиса.	Инвестиционная деятельность предприятия АТ

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Моделирование транспортно-технологических систем	1-9
2	Ресурсосбережение при техническом обслуживании и ремонте автомобилей	1-9
3	Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	1-9
4	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	1-9
5	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	1-9

Разделы (модули), темы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Лекции, час.	Практ. зан., час.	Лаб.зан., час.	Семинары, час.	СРС, час.	Контроль, час	Всего, час.
1	Содержание и структура дисциплины	3	3	-	-	25	1	32
2	Анализ методов организации и управления производством ТО и Р АТС и основные направления по их совершенствованию	3	3	-	-	25	1	32
3	Структура управления технической службой.	3	3	-	-	25	1	32
4	Формы документов планирования и учета	3	3	-	-	25	1	32
5	Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта Т и ТТМО	3	3	-	-	25	2	33
6	Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири	3	3	-	-	25	2	33

7	Среда функционирования	3	3	-	-	25	1	32
8	Производственный процесс и принципы его организации	3	3	-	-	24	2	32
9	Инновационная и инвестиционная деятельность предприятия технического сервиса	2	2	-	-	24	2	30
	Итого:	26	26	-	-	223	13	288

Перечень лекционных занятий

№ раз-дела	№ темы	Наименование лекции	Трудо-емкость, час.	Формируемые компетенции	Методы преподавания
9 семестр					
1	1	Содержание и структура дисциплины	3	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	словесный
2	2	Анализ методов организации и управления производством ТО и Р АТС и основные направления по их совершенствованию	3		словесный
3	3	Структура управления технической службой.	3		словесный
4	4	Формы документов планирования и учета	3		словесный
10 семестр					
5	5	Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта Т и ТТМО	3	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	словесный
6	6	Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири	3		словесный
7	7	Среда функционирования	3		словесный
8	8	Производственный процесс и принципы его организации	3		словесный
9	9	Инновационная и инвестиционная деятельность предприятия технического сервиса	2		словесный
		Итого:	26		

Перечень семинарских занятий

Учебным планом не предусмотрены.

Перечень практических занятий

№ п/п	№ темы	Темы практических работ	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции	Методы преподавания
9 семестр					
1	1-4	Технологический расчет АТП: выбор исходных данных. Определение трудоемкости работ	2	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	разбор практических ситуаций; работа в малых группах
2	1-4	Технологический расчет АТП: Определение величин коэффициентов готовности АТ.	2		

3	1-4	Технологический расчет АТП: Определение величин коэффициентов использования АТ	2		
4	1-4	Технологический расчет АТП: Расчет производственной программы.	2		
5	1-4	Технологический расчет АТП: Расчет трудоемкости.	2		
6	1-4	Технологический расчет АТП: расчет количества рабочих. Расчет количества постов.	2		
		Итого:	12		
10 семестр					
7	5-9	Подбор технологической оснастки	2	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	разбор практических ситуаций; работа в малых группах
8	5-9	Расчет производственной площади	2		
9	5-9	Выбор метода организации производства	2		
10	5-9	Расчет уровня механизации труда	2		
11	5-9	Планировка участка (зоны)	2		
12	5-9	Технологический расчет СТОА: выбор исходных данных, расчет годовой производственной программы	2		
13	5-9	Технологический расчет СТОА: Расчет трудоемкости работ. Расчет численности рабочих. Расчет постов	2		
		Итого:	14		

Перечень лабораторных занятий

Учебным планом лабораторных работ не предусмотрено

Перечень тем самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся составляет - 223 часа, контроль – 13 часов.

№ п/п	№ раздела (модуля) и темы	Наименование темы	Трудоемкость (час.)	Виды контроля	Контроль, час	Формируемые компетенции
9 семестр						
1	1-4	Подготовка к выполнению и сдаче практических работ	38	Отчет по практическим занятиям	-	ОК-7 ПК-8 ПК-11
2	1-4	Выполнение контрольной работы	39	Отчет	-	ПК-13 ПК-40
3	1-4	Подготовка к зачёту	39	Зачёт	4	ПК-45
		Итого:	116		4	
10 семестр						
4	5-9	Подготовка к выполнению и сдаче практических работ	35	Отчет по практическим занятиям	-	ОК-7 ПК-8 ПК-11

5	5-9	Выполнение курсовой работы	36	Отчет	-	ПК-13 ПК-40
6	5-9	Подготовка к экзамену	36	Экзамен	9	ПК-45
		Итого:	107		9	

Тематика курсовых работ (проектов)

Для обоснования реконструкции и модернизации предприятия необходимо произвести расчет показателей по следующим разделам:

1. Расчет численности работников.
2. Расчет планового фонда заработной платы.
3. Материальные затраты.
4. Амортизация основных средств.
5. Затраты на рекламу.
6. Составление сметы затрат и калькуляция себестоимости ТО и ТР.
7. Затраты на модернизацию оборудования и реконструкцию производственного корпуса
8. Анализ безубыточности автосервисного предприятия.
9. Оценка эффективности инвестиционного проекта.
10. Оценка степени риска.
11. Устойчивость предприятия. Леверидж.

№ п/п	№ темы	Форма и методы контроля	Баллы
1	1-9	Курсовая работа	0-100

Оценка результатов освоения учебной дисциплины

Для заочной формы обучения

Рейтинговая система оценки по дисциплине «Организация технического сервиса» для обучающихся направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов заочной формы обучения.

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы
9 семестр		
1	Зачёт	0-40
2	Выполнение практической работы	0-30
3	Выполнение контрольной работы	0-30
	Всего:	0-100
10 семестр		
4	Экзамен	0-50
5	Выполнение практической работы	0-50
	Всего:	0-100

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Учебная дисциплина: Организация технического сервиса

Форма обучения: заочная - 5 курс 9,10 семестр

Кафедра: Эксплуатации транспортных и технологических машин

Код, направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

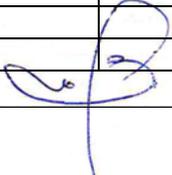
1. Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятий	Кол-во экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Место хранения	Наличие эл. варианта в электронно-библиотечной системе ТИУ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Основная	Яговкин А.И. Управление производственно-экономическими системами: Учебное пособие.- Тюмень: ТюмГНГУ.- 176с.	2008	УП	Лек	50	21	100	БИК	
	Коваленко, Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Коваленко. — Электрон. дан. — Минск: Новое знание, 2014. — 229 с.	2014	УП	Лек.,Практ.	неограниченный доступ	21	100	Лань	https://e.lanbook.com/book/64772
	Голов, Р.С. Организация производства, экономика и управление в промышленности [Электронный ресурс]: учебник / Р.С. Голов, А.П. Агарков, А.В. Мыльник. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2017. — 858 с.	2017	У	Лек.,Практ.	неограниченный доступ	21	100	Лань	https://e.lanbook.com/book/91245
Дополнительная	Казакевич Т. А. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА 2-е изд. Учебное пособие для вузов // М.:Издательство Юрайт 188с. ISBN:978-5-534-07278-5	2018	УП	Лек.,Практ.	неограниченный доступ	21	100	М.:Издательство Юрайт	https://bibli-online.ru/book/09818D69-D505-48C1-8431-4C5D09285339
	Планирование и прогнозирование деятельности автотранспортных организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. А. Бачурин. – М.: Академия.	2012	УП	Самост	неограниченный доступ	21	100	БИК	+
	ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине: «Организация технического	2020	МУ	Практ	неограниченный доступ	21	100	БИК	+

сервиса» направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов для студентов всех форм обучения. Часть 1.								
ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине "Организация технического сервиса" для студентов направления подготовки 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	2017	МУ	Практ	неограниченный доступ	21	100	БИК	+

2. План обеспечения и обновления учебной и учебно-методической литературы

Учебная литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы	Вид занятий	Вид издания	Способ обновления учебных изданий	Год издания
Основная					

И.о. зав.каф.  Зиганшин Р. А. «12»_06_____ 2020 г.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№ n/n	Наименование ресурса	Ссылка
1	Ресурс научно-технической библиотеки ФГБОУ ВПО «Ухтинский государственный технический университет»	lib.ugtu.net/books
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	elibrary.ru
3	Издательство «Лань» Электронно-библиотечная система	e.lanbook.com
4	Электронное издательство ЮРАЙТ	www.biblio-online.ru

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специальные помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения всех типов аудиторных занятий, выполнения контрольных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, позволяющие представление учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие разделам дисциплины.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение

№ n/n	Наименование информационных технологий	Лицензионная частота (реквизиты лицензии, свидетельства о гос. регистрации и т.п.)
1	Adobe Acrobat Reader DC	Свободно-распространяемое ПО
2	Microsoft Office Professional Plus	Код соглашения V868341
3	Windows 8	Код соглашения V868341

Информационно-образовательная среда

Система поддержки учебного процесса <https://educon2.tyuiu.ru/>

