



Образовательный ПРОЕКТ для населения Тюменской области

«Грамотный потребитель жилищных и коммунальных услуг»



КАЖДУЮ НЕДЕЛЮ с 05 марта 2018 г. в 18-00

СВИДЕТЕЛЬСТВО по окончании обучения



**Управление с умом
собственным
имуществом!**

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

Тюменский индустриальный университет

Строительный институт

г. Тюмень, ул. Луначарского 4 (УЛК № 9), аудитория 332

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (72 часа)

№	Наименование тем	Преподаватель	Количество часов	Дата
1	Основы регулирования жилищных отношений		10	
1.1	Нормативно-правовое регулирование ЖКХ	Романчук Сергей Владимирович, кандидат юридических наук, доцент кафедры гражданского права и процесса ТГУ	2	05.03.18
1.2	Основные участники сферы ЖКХ: права и обязанности.			
1.3	Договорные отношения в сфере управления многоквартирным домом	Романчук Сергей Владимирович	2	12.03.18
1.4	Договорные отношения в сфере предоставления коммунальных услуг	Романчук Сергей Владимирович	2	19.03.18
1.5	Право потребителей на информацию об исполнителе услуг, услугах и работах в сфере ЖКХ	Романчук Сергей Владимирович	2	26.03.18
1.6	Нарушение прав в сфере ЖКХ: как их распознать			
1.7	Порядок действий при появлении подозрений, что нарушаются потребительские права	Романчук Сергей Владимирович	2	02.04.18
1.8	Досудебное и судебное урегулирование конфликтов			
2	Общее собрание собственников помещений. Совет многоквартирного дома и его председатель		2	
2.1	Общее собрания собственников помещений в МКД как орган управления МКД и формы его проведения. Председатель совета многоквартирного дома.	Некрасова Инна Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления строительством и ЖКХ Института сервиса и отраслевого управления ТИУ	2	09.04.18
2.2	Очная, заочная и очно - заочная форма проведения собрания: порядок проведения и оформления результатов собрания	Некрасова Инна Юрьевна		
3	Способы управления многоквартирным домом		4	
3.1	Способы управления жилья: понятия и порядок определения	Некрасова Инна Юрьевна	2	16.04.18
3.2	Непосредственное управление многоквартирным домом			
3.3	Товарищество собственников жилья	Некрасова Инна Юрьевна	2	23.04.18
3.4	Управляющая организация			

№	Наименование тем	Преподаватель	Количество часов	Дата
4	Жилищные услуги		10	
4.1	Жилищные услуги: понятие и виды	Воротникова Анна Валентиновна, старший преподаватель кафедры водоснабжения и водоотведения Строительного института ТИУ	2	03.05.18
4.2	Правовые аспекты предоставления жилищных услуг	Воротникова Анна Валентиновна	2	07.05.18
4.3	Содержание общего имущества многоквартирного дома	Воротникова Анна Валентиновна	2	14.05.18
4.4	Содержание придомовой территории и услуги по обращению с твёрдыми коммунальными отходами	Воротникова Анна Валентиновна	2	21.05.18
4.5	Требования по эксплуатации внутренних систем инженерно-технического обеспечения	Воротникова Анна Валентиновна	2	28.05.18
5	Коммунальные услуги		14	
5.1	Виды коммунальных услуг и их исполнители	Воротникова Анна Валентиновна	2	30.07.18
5.2	Правовые аспекты предоставления коммунальных услуг. ГОСТ Р «Коммунальные услуги»			
5.3	Права и обязанности потребителя и исполнителя коммунальной услуги	Воротникова Анна Валентиновна	2	06.08.18
5.4	Размер платы за коммунальные услуги и её пересчет	Воротникова Анна Валентиновна	2	13.08.18
5.5	Начисления: за холодную и горячую воду, водоотведение; электричество (электрическую энергию); отопление; газ	Воротникова Анна Валентиновна	2	20.08.18
5.6	Начисление платы за коммунальные услуги, потребляемые на общедомовые нужды	Воротникова Анна Валентиновна	2	27.08.18
5.7	Фиксация ненадлежащего качества коммунальной услуги	Воротникова Анна Валентиновна	2	03.09.18
5.8	Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг	Воротникова Анна Валентиновна	2	10.09.18
6	Учет потребления коммунальных ресурсов. Способы экономии семейного бюджета. Субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг		6	
6.1	Энергосбережение и энергоэффективность в МКД	Чертов Артем Евгеньевич, начальник управления жилищно-коммунального хозяйства Администрации Тюменского муниципального района	2	17.09.18

№	Наименование тем	Преподаватель	Количество часов	Дата
6.2	Ведение в эксплуатацию приборов учета. Порядок действий при выходе из строя прибора учёта	Чертов Артем Евгеньевич	2	24.09.18
6.3	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	Чертов Артем Евгеньевич	2	01.10.18
7	Текущий и капитальный ремонт		18	
7.1	Организация, проведение, контроль и финансирование капитального ремонта общего имущества МКД	Чертов Артем Евгеньевич	2	08.10.18
7.2	Подсчет объемов работ по текущему и капитальному ремонту жилищного фонда	Ушакова Валентина Николаевна, старший преподаватель кафедры строительного производства Строительного института ТИУ	7	15.10.18 22.10.18 29.10.18
7.3	Определение стоимости текущего и капитального ремонта на основе составления сметной документации	Матыс Елена Геннадьевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления строительством и ЖКХ Института сервиса и отраслевого управления ТИУ	9	05.11.18 12.11.18 19.11.18 26.11.18
8	Привлечение собственников к участию в судьбе многоквартирного дома		6	
8.1	Позиция «это не мое дело» и ее последствия	Гусарова Мирослава Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления строительством и ЖКХ Института сервиса и отраслевого управления ТИУ	2	03.12.18
8.2	Эффективное общение на очном собрании собственников.	Гусарова Мирослава Сергеевна	2	10.12.18
8.3	Варианты выхода из конфликта.	Гусарова Мирослава Сергеевна	2	17.12.18
		Итоговая аттестация	2	17.12.18
		Итого*	72	

**Для получения документа, подтверждающего прохождение образовательной программы, необходимо посетить не менее 25 очных образовательных мероприятий (т.е. не менее 50 часов).*