



Образовательный ПРОЕКТ для населения Тюменской области

## «Грамотный потребитель жилищных и коммунальных услуг»



**КАЖДУЮ НЕДЕЛЮ с 05 марта 2018 г. в 18-00**

**Обучение БЕСПЛАТНОЕ!**

**Свидетельство по окончании обучения!**

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ НЕ ТРЕБУЕТСЯ!**



**Управление с умом  
собственным  
имуществом!**

### **МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ**

Тюменский индустриальный университет

Строительный институт

г. Тюмень, ул. Луначарского 4 (УЛК № 9), аудитория 332

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (72 часа)

| №        | Наименование тем   | Преподаватель  | Количество часов | Дата     |
|----------|--|--|------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Основы регулирования жилищных отношений</b>   |  | <b>10</b>        |          |
| 1.1      | Нормативно-правовое регулирование ЖКХ  | Романчук Сергей Владимирович, кандидат юридических наук, доцент кафедры гражданского права и процесса ТГУ  | 2                | 05.03.18 |
| 1.2      | Основные участники сферы ЖКХ: права и обязанности.   |  |                  |          |
| 1.3      | Договорные отношения в сфере управления многоквартирным домом  | Романчук Сергей Владимирович   | 2                | 12.03.18 |
| 1.4      | Договорные отношения в сфере предоставления коммунальных услуг   | Романчук Сергей Владимирович   | 2                | 19.03.18 |
| 1.5      | Право потребителей на информацию об исполнителе услуг, услугах и работах в сфере ЖКХ   | Романчук Сергей Владимирович   | 2                | 26.03.18 |
| 1.6      | Нарушение прав в сфере ЖКХ: как их распознать  |  |                  |          |
| 1.7      | Порядок действий при появлении подозрений, что нарушаются потребительские права  | Романчук Сергей Владимирович   | 2                | 02.04.18 |
| 1.8      | Досудебное и судебное урегулирование конфликтов  |  |                  |          |
| <b>2</b> | <b>Общее собрание собственников помещений. Совет многоквартирного дома и его председатель</b>  |  | <b>2</b>         |          |
| 2.1      | Общее собрания собственников помещений в МКД как орган управления МКД и формы его проведения. Председатель совета многоквартирного дома. | Некрасова Инна Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления строительством и ЖКХ Института сервиса и отраслевого управления ТИУ | 2                | 09.04.18 |
| 2.2      | Очная, заочная и очно - заочная форма проведения собрания: порядок проведения и оформления результатов собрания                          | Некрасова Инна Юрьевна   |                  |          |
| <b>3</b> | <b>Способы управления многоквартирным домом</b>  |  | <b>4</b>         |          |
| 3.1      | Способы управления жилья: понятия и порядок определения  | Некрасова Инна Юрьевна   | 2                | 16.04.18 |
| 3.2      | Непосредственное управление многоквартирным домом  |  |                  |          |
| 3.3      | Товарищество собственников жилья   | Некрасова Инна Юрьевна   | 2                | 23.04.18 |
| 3.4      | Управляющая организация  |  |                  |          |

| №        | Наименование тем   | Преподаватель  | Количество часов | Дата     |
|----------|--|--|------------------|----------|
| <b>4</b> | <b>Жилищные услуги</b>   |  | <b>10</b>        |          |
| 4.1      | Жилищные услуги: понятие и виды  | Воротникова Анна Валентиновна, старший преподаватель кафедры водоснабжения и водоотведения Строительного института ТИУ       | 2                | 03.05.18 |
| 4.2      | Правовые аспекты предоставления жилищных услуг   | Воротникова Анна Валентиновна  | 2                | 07.05.18 |
| 4.3      | Содержание общего имущества многоквартирного дома  | Воротникова Анна Валентиновна  | 2                | 14.05.18 |
| 4.4      | Содержание придомовой территории и услуги по обращению с твёрдыми коммунальными отходами   | Воротникова Анна Валентиновна  | 2                | 21.05.18 |
| 4.5      | Требования по эксплуатации внутренних систем инженерно-технического обеспечения  | Воротникова Анна Валентиновна  | 2                | 28.05.18 |
| <b>5</b> | <b>Коммунальные услуги</b>   |  | <b>14</b>        |          |
| 5.1      | Виды коммунальных услуг и их исполнители   | Воротникова Анна Валентиновна  | 2                | 30.07.18 |
| 5.2      | Правовые аспекты предоставления коммунальных услуг. ГОСТ Р «Коммунальные услуги»   |  |                  |          |
| 5.3      | Права и обязанности потребителя и исполнителя коммунальной услуги  | Воротникова Анна Валентиновна  | 2                | 06.08.18 |
| 5.4      | Размер платы за коммунальные услуги и её пересчет  | Воротникова Анна Валентиновна  | 2                | 13.08.18 |
| 5.5      | Начисления: за холодную и горячую воду, водоотведение; электричество (электрическую энергию); отопление; газ                     | Воротникова Анна Валентиновна  | 2                | 20.08.18 |
| 5.6      | Начисление платы за коммунальные услуги, потребляемые на общедомовые нужды   | Воротникова Анна Валентиновна  | 2                | 27.08.18 |
| 5.7      | Фиксация ненадлежащего качества коммунальной услуги  | Воротникова Анна Валентиновна  | 2                | 03.09.18 |
| 5.8      | Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг  | Воротникова Анна Валентиновна  | 2                | 10.09.18 |
| <b>6</b> | <b>Учет потребления коммунальных ресурсов. Способы экономии семейного бюджета. Субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг</b> |  | <b>6</b>         |          |
| 6.1      | Энергосбережение и энергоэффективность в МКД   | Чертов Артем Евгеньевич, начальник управления жилищно-коммунального хозяйства Администрации Тюменского муниципального района | 2                | 17.09.18 |

| №        | Наименование тем   | Преподаватель   | Количество часов | Дата   |
|----------|--|---|------------------|--|
| 6.2      | Ведение в эксплуатацию приборов учета. Порядок действий при выходе из строя прибора учёта        | Чертов Артем Евгеньевич   | 2                | 24.09.18                                     |
| 6.3      | Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг                          | Чертов Артем Евгеньевич   | 2                | 01.10.18                                     |
| <b>7</b> | <b>Текущий и капитальный ремонт</b>  |   | <b>18</b>        |  |
| 7.1      | Организация, проведение, контроль и финансирование капитального ремонта общего имущества МКД     | Чертов Артем Евгеньевич   | 2                | 08.10.18                                     |
| 7.2      | Подсчет объемов работ по текущему и капитальному ремонту жилищного фонда                         | Ушакова Валентина Николаевна, старший преподаватель кафедры строительного производства<br>Строительного института ТИУ                                       | 7                | 15.10.18<br>22.10.18<br>29.10.18             |
| 7.3      | Определение стоимости текущего и капитального ремонта на основе составления сметной документации | Матыс Елена Геннадьевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления строительством и ЖКХ<br>Института сервиса и отраслевого управления ТИУ      | 9                | 05.11.18<br>12.11.18<br>19.11.18<br>26.11.18 |
| <b>8</b> | <b>Привлечение собственников к участию в судьбе многоквартирного дома</b>                        |   | <b>6</b>         |  |
| 8.1      | Позиция «это не мое дело» и ее последствия   | Гусарова Мирослава Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления строительством и ЖКХ<br>Института сервиса и отраслевого управления ТИУ | 2                | 03.12.18                                     |
| 8.2      | Эффективное общение на очном собрании собственников.   | Гусарова Мирослава Сергеевна  | 2                | 10.12.18                                     |
| 8.3      | Варианты выхода из конфликта.  | Гусарова Мирослава Сергеевна  | 2                | 17.12.18                                     |
|          |  | Итоговая аттестация   | 2                | 17.12.18                                     |
|          |  | Итого*  | 72               |  |

\*Для получения документа, подтверждающего прохождение образовательной программы, необходимо посетить не менее 25 очных образовательных мероприятий (т.е. не менее 50 часов).