

ДОГОВОР № 28202/10739
об оказании услуг отдельным видам юридических лиц

г. Ноябрьск

«19» 02 2024г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и лицензий, в лице директора Ямало-Ненецкого филиала ПАО «Ростелеком» Щелгачёва Дмитрия Николаевича, действующего на основании генеральной доверенности № 01/29/296/22, удостоверенной 28.04.2022 нотариусом города Москвы Соловьёвым Игорем Алексеевичем по реестру № 77/535-н/77-2022-4-2901, с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет» (ТИУ), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора департамента цифрового развития Налбандяна Эдгара Гагиковича, действующего на основании доверенности № 282 от 27.06.2023, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», на основании п. 4 ч. 2 ст. 1, ст. 2 Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и пп. 41 п. 1 раздела 2 главы IV Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тюменский индустриальный университет» от «25» апреля 2022 г., заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги по предоставлению доступа в сеть Интернет для филиала ТИУ в г. Ноябрьске по тарифным планам, указанным в Приложениях к настоящему Договору (далее – Услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.
- Состав, объем и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Договору.
- 1.2. Цена настоящего Договора составляет **758 100 (Семьсот пятьдесят восемь тысяч сто) рублей 00 копеек**, в том числе НДС (по применимой действующей ставке).
- Изменение цены Договора возможно в следующих случаях: увеличение или уменьшение объема Услуг, изменение тарифов на Услуги Оператором.
- 1.3. Цена устанавливается в российских рублях и включает в себя: стоимость услуг, применяемых материалов, налоги, сборы и иные обязательные платежи, необходимые для выполнения настоящего Договора.
- 1.4. Срок оказания услуг: с 12.02.2024 по 11.09.2025.

2. Права и обязанности Сторон**2.1. Оператор обязан:**

- 2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими лицензиями, настоящим Договором.
- 2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.
- 2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.
- 2.1.4. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги через сайт Оператора www.rt.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не менее чем за десять дней до введения новых Тарифов.
- 2.1.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и Акты оказанных услуг Абоненту (далее совместно именуемые – Акты).
- 2.1.6. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.
- 2.1.7. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работах на сетях любыми доступными способами, в т.ч. путем размещения информации www.rt.ru.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в подп. 8.1. п. 8 настоящего Договора, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания Услуг производится Оператором в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Абоненту. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

Оператор вправе приостанавливать оказание услуг связи, услуг присоединения и услуг по пропуску трафика, если Услуги оказываются Абоненту за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации только с письменного согласия такого Абонента или по решению суда.

При возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» приостановление оказания Услуг не распространяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.05.2022 № 921 на следующих приоритетных пользователей: Министерство обороны РФ, МВД РФ, МЧС РФ, ФСБ РФ, ФСО РФ, СВР РФ, Минюст РФ, находящиеся в их ведении службы и агентства, а также координационные органы всех уровней единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

2.2.4. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуг тарифам Оператора.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по факсу, указанному в п. 8.1. Договора, с последующей доставкой оригинала уведомления Оператору. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.4. Принимать Услуги и направлять Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения. Копии Актов направляются Абонентом Оператору по факсу, указанному в п. 8.1. Договора. В том случае если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания отчетного периода (месяц оказания Услуг) Абонент не подписывает предоставленные Оператором Акты и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом, Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора. Приемка Услуг по качеству и объему осуществляется в строгом соответствии с Приложениями к настоящему Договору и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых для надлежащего исполнения настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление оказания Услуг и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 10 рабочих дней с момента направления Абонентом соответствующего уведомления Оператору.

2.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3.8. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.9. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

2.5. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

2.6. Оператор гарантирует Абоненту соответствие качества оказываемых им Услуг стандартам и требованиям, предъявляемым к Услугам такого рода на территории Российской Федерации.

3. Стоимость Услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий либо в соответствии с п. 1 ст. 28 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за отчетный период.

3.2. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п. 1.3. Договора, Сторонами заключается Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.3. Отчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) дней с момента окончания Отчетного периода.

3.5. Оплата Услуг по Договору производится Абонентом в следующем порядке: ежемесячно, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Акта оказанных услуг, на основании счета и счета-фактуры.

3.6. Утеря, неполучение по вине Абонента выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п. 2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, обратиться в Центры продаж и обслуживания клиентов Оператора для получения расчетных документов или к специалисту Оператора по телефону, указанному в п. 8.1 Договора.

3.8. При изменении тарифов в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

3.10. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по настоящему Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

3.11. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги на основании счетов, выставленных Оператором. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.

3.12. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3.13. В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в ней информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия

4.1. В случае неоплаты, неподной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Абонент вправе потребовать полного возмещения причиненных ему убытков в случае ненадлежащего исполнения Оператором принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.3. Если иное прямо не предусмотрено Договором, законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по Договору.

4.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг. Договор расторгается на основании письменного заявления Абонента, направленного в адрес Оператора в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

4.6. В случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п. 2.2.3. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

4.8. Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.9. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с действующими тарифами Оператора и согласен с их применением при оказании Оператором Услуг. Тарифы Оператора на Услуги размещены на сайте Оператора по адресу, указанному в п. 2.1.4. настоящего Договора.

4.10. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством Российской Федерации. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору. Изменения и дополнения в ранее подписанные Дополнительные соглашения к настоящему Договору вносятся путем подписания

Дополнительных соглашений с учетом изменений и дополнений с указанием новой даты заключения Дополнительных соглашений, если в Дополнительных соглашениях не указан иной порядок внесения изменений и дополнений.

4.11. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору на условиях, указанных в п. 4.10. Договора.

4.12. Настоящий Договор вступает в силу с «12» февраля 2024 года и действует по «11» сентября 2025 года, а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств.

4.13. В случае, если ни одна из сторон за 1 (один) месяц до окончания срока действия Договора письменно не уведомит другую сторону о своем намерении его расторгнуть, то данный Договор считается автоматически продленным на тот же срок. Количество пролонгаций не ограничено.

4.14. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

4.15. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором и Приложениями к нему, регулируются Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

4.16. Подписанием Договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с действующими Тарифными планами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, правила использования сервиса «Личный кабинет юридических лиц», информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п. 57 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014), п. 17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г.), п. 16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г.) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.).

4.16.1. Авторизация в сервисе «Личный кабинет юридических лиц» по ссылке: <https://client.rt.ru>.

Логин _____

4.17. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

5. Адреса и способы доставки расчетно-платежных документов (РПД) и уведомлений

Абонент соглашается получать от Оператора РПД (счет, счет-фактура, Акт оказанных услуг и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5.1. Способ доставки оригиналов РПД:

Электронный документооборот: ЗАО «ПФ» СКБ Контур»

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

Счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам, доставляются в соответствии с указанным Абонентом способом доставки счета в настоящем пункте.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

5.2. Способ обмена письменными уведомлениями:

Надлежащим уведомлением Сторон считается доставка уведомлений одним из следующих способов: с использованием сервиса Личный Кабинет, ЭДО, почтовой связью или курьером, направление на адрес электронной почты, указанный в Разделе 8 настоящего Договора.

6. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7.Справочные телефоны: 8-800-200-6786.

8. Адреса и реквизиты Сторон:

8.1. «Оператор»:

Публичное акционерное общество «Ростелеком»
(краткое наименование - ПАО «Ростелеком»)
Юридический адрес: 191167, город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, Наб.Синоходская, д. 14 Литера А
ИНН: 7707049388; КПП: 784201001
ОГРН: 1027700198767

Исполнителем контракта является:

Екатеринбургский филиал ПАО «Ростелеком»
Почтовый адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, 134 Б;
ИНН: 7707049388; КПП: 667243001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810400280008837
Наименование банка: филиал Банка ВТБ (ПАО) в г.Екатеринбурге
БИК 046577952
Кор.счет 30101810400000000952

Контакты менеджера:

Рева Василина Васильевна
reva-vv@ural.rt.ru
Тел.: +7(3496)448914;
Почтовый адрес: 629802, г. Ноябрьск, пр-кт. Мира, д. 70а
Телефон тех. поддержки: 8-800-200-6786

Сведения для заключения контрактов:

ОКПО 17514186
ОКВЭД 61.10
ОКАТО 40298000000
ОКТМО 40911000000
ОКОГУ 4210001, ОКОПФ 12247,
ОКФС 41, ОКСМ 643
Дата постановки на учет в налоговый орган:
09 июля 2021 г.
Дата присвоения ОГРН: 9 сентября 2002г.

8.2. «Абонент»:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет»
Юридический адрес:
625000, г. Тюмень, ул. Володарского, д. 38
ИНН 7202028202, КПП 720301001
УФК по Тюменской области (ТИУ, л/с 20676Х72170),
Банк: Отделение Тюмень Банка России//УФК по Тюменской области г. Тюмень
БИК 017102101
р/с 03214643000000016700
к/с 40102810945370000060
ОКПО 02069349

«Оператор»

ПАО «Ростелеком»



Рева В.В.

(по доверенности)
/Д.Н. Щелгачёв/

«Абонент»



/Э.Г. Налбандян/

Согласовано
Управление закупок ТИУ
Э.Г. Налбандян
09.07.2024

«Об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ
услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»
Лицевой счет услуги 589000534256

г. Ноябрьск

«___» _____ 2024г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Ямало-Ненецкого филиала ПАО «Ростелеком» Щелгачёва Дмитрия Николаевича, действующего на основании генеральной доверенности № 01/29/296/22, удостоверенной 28.04.2022 г. нотариусом города Москвы Соловьёвым Игорем Алексеевичем по реестру № 77/535-н/77-2022-4-2901, с одной стороны, и

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет» (ТИУ), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора департамента цифрового развития Налбандяна Эдгара Гагиковича, действующего на основании доверенности № 282 от 27.06.2023, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящее Приложение к Договору № 28202/10739 от «___» _____ 2024г. о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензий регистрационный номер Л030-00114-77/00078631, Л030-00114-77/00078235, Л030-00114-77/00079661 в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений, по предоставлению доступа к сети связи по передаче данных, соединений по сети передачи данных, доступа к услугам передачи данных и услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора (далее - Услуги), в течение 5 календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.

1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом одновременно, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета, с предоставлением Оператору копии платежного документа, подтверждающего оплату в течение 3 (трех) календарных дней.

1.3. Основные параметры Услуги указаны в бланке заказа, который является приложением к настоящему приложению.

Примечание: Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.4. Технические нормы.

Технические нормы на показатели качества на Услуги:

№ п/п	Наименование показателя	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

№ п/п	Наименование показателя	услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	на услуги связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации (интерактивный трафик)
1	2	3	4
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 1000	не более 100
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	-	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

1.5. Основные требования при подключении и настройке оконечного пользовательского оборудования Абонента:

1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания;

1.6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.8. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.9. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учётных данных (реквизиты Договора и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт и т.д.). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учётно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учётно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а также установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день представления доступа к Услугам.

Изменённый Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а также спецсимволы.

1.10. Абоненту запрещается:

а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора, и третьих лиц;

в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;

д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

- е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

1.11. Оператор не несет ответственности:

- а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Интернет;
- б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

1.12. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.

1.13. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.

1.14. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.

1.15. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 31.12.2021 РФ № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, обязуется их соблюдать.

«Оператор»
 ПАО «Ростелеком»
 Губа В.В.
 (по доверенности)
 /Д.Н. Щелгачёв/



«Абонент»
 ТИУ
 /Э.Г. Налбандян/



БЛАНК ЗАКАЗА № 1

к приложению «Об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» к Договору № 28202/10739 об оказании услуг отдельным видам юридических лиц от «09» 02 2024г.

1. Адрес и условия предоставления Услуги:

№	Адрес подключения	Тарифный план	Минимальный объем трафика, Гб/мес.	Скорость, (Мбит/с*)	Технология	IP-адрес (тип)
1.	г Ноябрьск, ул Северная, д 46	Тендер 20	Не ограничено	20	ВОЛС	-
2.	г Ноябрьск, тер. промузел Пелей, панель XVII, д. 1	Тендер 10	Не ограничено	10	ВОЛС	-
3.	г Ноябрьск, проспект Мира, дом 92	Тендер 5	Не ограничено	5	ВОЛС	-
4.	г Ноябрьск, ул 60 лет СССР, д 68-А	Тендер 1	Не ограничено	1	ВОЛС	-

2. Оборудование:

№	Наименование и модель оборудования	Адрес установки оборудования	Статус оборудования Новое/БУ	Серийный номер	Тип передачи	Кол-во, шт	Стоимость, руб (с учётом НДС):	Ежемесячный платеж (аренда), руб (с учётом НДС):	Срок (рассрочки/от в.хран), мес
1	модем	г Ноябрьск, ул Северная, д 46	Б/У	Б/Н	ответхранение	1	0	0	0
2	модем	г Ноябрьск, тер. промузел Пелей, панель XVII, д. 1	Б/У	Б/Н	ответхранение	1	0	0	0
3	модем	г Ноябрьск, проспект Мира, дом 92	Б/У	Б/Н	ответхранение	1	0	0	0
4	модем	г Ноябрьск, ул 60 лет СССР, д 68-А	Б/У	Б/Н	ответхранение	1	0	0	0

3. Платежи:

Наименование услуг	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед. изм., руб.	Стоимость, руб.
Предоставление доступа в сеть Интернет пропускной способностью до 20480 Кбит/с по адресу г. Ноябрьск, ул. Северная, д. 46	мес.	19	17 700,00	336 300,00
Предоставление доступа в сеть Интернет пропускной способностью до 1024 Кбит/с по адресу г. Ноябрьск, ул. 60 лет СССР, д. 68-А	мес.	19	3 800,00	72 200,00
Предоставление доступа в сеть Интернет пропускной способностью до 10240 Кбит/с по адресу г. Ноябрьск, тер. промузел Пелей, панель XVII, д. 1	мес.	19	11 500,00	218 500,00
Предоставление доступа в сеть Интернет пропускной способностью до 5120 Кбит/с по адресу г. Ноябрьск, проспект Мира, дом 92	мес.	19	6 900,00	131 100,00
Итого, в руб.:			39 900,00	758 100,00
в том числе НДС (по применимой действующей ставке)				

* Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ПАО "Ростелеком". Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО "Ростелеком" за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

Предоставление услуг сети Интернет:

Подключение к провайдеру должно осуществляться с использованием линии связи имеющей следующие характеристики: нечувствительность к электрическим, магнитным и электромагнитным помехам и грозовым разрядам, отсутствие излучения в окружающее пространство.

Подключение должно осуществляться на технических площадках ТИУ, расположенных по адресам:

- Российская Федерация, Тюменская область, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Ноябрьск, ул. Северная, д 46

Объем услуг: неограничен (безлимитный)

Интерфейс абонентского окончания Ethernet (Изернет)

Скорость передачи данных: не менее 20 Мбит/сек,

Абоненту должен быть предоставлен 1 фиксированный IP-адрес из пула провайдера.

- Российская Федерация, Тюменская область, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Ноябрьск, ул. 60 лет СССР, д 68-А

Объем услуг: неограничен (безлимитный)

Интерфейс абонентского окончания Ethernet (Изернет)

Скорость передачи данных: не менее 1 Мбит/сек,

Абоненту должен быть предоставлен 1 фиксированный IP-адрес из пула провайдера.

- Российская Федерация, Тюменская область, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Ноябрьск, тер. промузел Пелей, панель XVII, д. 1

Объем услуг: неограничен (безлимитный)

Интерфейс абонентского окончания Ethernet (Изернет)

Скорость передачи данных: не менее 10 Мбит/сек,

Абоненту должен быть предоставлен 1 фиксированный IP-адрес из пула провайдера.

- Российская Федерация, Тюменская область, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Ноябрьск, проспект Мира, дом 92

Объем услуг: неограничен (безлимитный)

Интерфейс абонентского окончания Ethernet (Изернет)

Скорость передачи данных: не менее 5 Мбит/сек,

Абоненту должен быть предоставлен 1 фиксированный IP-адрес из пула провайдера.

Услуга должна предоставляться 24 часа в сутки 7 дней в неделю с максимальным временем простоя не более 48 часов в год. Должна быть обеспечена конфиденциальность передаваемой информации, защита от несанкционированного подключения.

«Оператор»
ПАО «Ростелеком»



Рева В.В.
(по доверенности)
/Д.Н. Щелгачёв/

«Абонент»
ТИУ



/Э.Г. Налбандян/