

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал ТИУ в г. Ноябрьске
Кафедра Транспорта и технологий нефтегазового комплекса

**Фонд оценочных средств
по учебной дисциплине**

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки

15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

профиль **Автоматизация технологических процессов и производств в
нефтяной и газовой промышленности**

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств** и рабочей программы учебной дисциплины Управление качеством.

Комплект контрольно-оценочных оценочных средств рассмотрен на заседании кафедры ТТНК

Протокол № 9 от «15» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



А.В.Козлов

Разработчик:

И.Ю. Аникин, к.п.н., доцент



**Паспорт фонда оценочных средств
по учебной дисциплине
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

1. Контролируемые компетенции

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины для заочной формы обучения: в 4 семестре (5 лет обучения) (таблица 1):

Таблица 1

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОПК-1	Способность использовать основные закономерности, действующие в процессе изготовления продукции требуемого качества, заданного количества при наименьших затратах общественного труда
ОПК-4	Способность участвовать в разработке обобщенных вариантов решения проблем, связанных с автоматизацией производств, выборе на основе анализа вариантов оптимального прогнозирования последствий решения
ПК-1	Способность: собирать и анализировать исходные информационные данные для проектирования технологических процессов изготовления продукции, средств и систем автоматизации, контроля, технологического оснащения, диагностики, испытаний, управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством; участвовать в работах по расчету и проектированию процессов изготовления продукции и указанных средств и систем с использованием современных информационных технологий, методов и средств проектирования.
ПК-5	Способность участвовать: в разработке (на основе действующих стандартов и другой нормативной документации) проектной и рабочей технической документации в области автоматизации технологических процессов и производств, их эксплуатационному обслуживанию, управлению жизненным циклом продукции и ее качеством; в мероприятиях по контролю соответствия разрабатываемых проектов и технической документации действующим стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам.
ПК-10	Способность проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устранению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления
ПК-11	Способность участвовать: в разработке планов, программ, методик, связанных с автоматизацией технологических процессов и производств, управлением процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, инструкций по эксплуатации оборудования, средств и систем автоматизации, управления и сертификации и другой текстовой документации, входящей в конструкторскую и технологическую документацию; в работах по экспертизе технической документации, надзору и контролю за состоянием технологических процессов, систем, средств автоматизации и управления, оборудования, выявлению их резервов, определению причин недостатков и возникающих неисправностей при эксплуатации, принятию мер по их устранению и повышению эффективности использования

ПК-28	Способность организовывать работы по повышению научно-технических знаний, развитию творческой инициативы, рационализаторской и изобретательской деятельности, внедрению достижений отечественной и зарубежной науки, техники, использованию передового опыта, обеспечивающие эффективную работу учреждения, предприятия
ПК-31	Способность выявлять причины появления брака продукции, разрабатывать мероприятия по его устранению, контролировать соблюдение технологической дисциплины на рабочих местах

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является зачет.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В процессе изучения дисциплины осуществляется комплексная проверка следующих результатов обучения (таблица 2, 3, 4):

Таблица 2

Знать:

Индекс результата	Результаты обучения	Показатели оценки результата
31	основные закономерности, действующие в процессе изготовления продукции требуемого качества, заданного количества при наименьших затратах общественного труда	Объяснять принципы изготовления продукции требуемого качества
32	методы анализа технологических процессов и оборудования для их реализации как объектов автоматизации и управления; структуры и функции автоматизированных систем управления; задачи и алгоритмы: централизованной обработки информации в автоматизированной системе управления технологическими процессами (АСУТП) отрасли: оптимального управления технологическими процессами с помощью ЭВМ; структуры и функции автоматизированных систем управления способы анализа технической эффективности автоматизированных систем; метрологические принципы и владеть навыками измерений с помощью контрольно-измерительных приборов	Объяснять технологические процессы производств и принципы работы оборудования; Истолковывать особенности структуры различных автоматизированных систем, принципы работы и организации; Объяснять принципы оптимизации, понятия «объект» и «предмет» автоматизации; Истолковывать основные этапы автоматизации технологических процессов; Объяснять технологию подсчета экономической эффективности построенных автоматизированных систем; Истолковывать метрологические принципы функционирования контрольно-измерительных приборов
33	методы расчета основных характеристик, оптимальных режимов работы; области применения различных современных материалов для изготовления продукции, их состав, структуру, свойства, способы обработки; физическую сущность явлений, происходящих в материалах в условиях производства и эксплуатации изделий из них под воздействием внешних факторов	Объяснять области применения различных современных материалов для изготовления продукции; Истолковывать методы расчета основных характеристик

34	проектную и рабочую техническую документацию в области автоматизации технологических процессов и производств	Объяснять проектную и рабочую техническую документацию в области автоматизации технологических процессов
35	причины появления брака, мероприятия по его предупреждению и устранению, по совершенствованию продукции	Истолковывать мероприятия по предупреждению и устранению брака продукции
36	методику, связанную с автоматизацией технологических процессов и производств, управлением процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством	Объяснять специфику управления жизненным циклом продукции
37	основные положения, методы и законы естественнонаучных дисциплин используемых в автоматизации технологических процессов производства; основные положения, требования и методы исследования технологических процессов, основные этапы и принципы разработки инновационного технологического оборудования; современное оборудование автоматизации; технологические режимы эксплуатации оборудования; проблемы, возникающие при эксплуатации оборудования на производстве, методы испытания опытных образцов; основные положения и направления развития отечественной и зарубежной исследовательской деятельности; основные законы и методы моделирования для целей исследовательской деятельности, общие базовые принципы законы функционирования, проектирования, эксплуатации объектов профессиональной деятельности	Объяснять основные положения в автоматизации технологических процессов производства; Истолковывать алгоритм разработки технологического оборудования; Истолковывать технологические режимы эксплуатации оборудования; Объяснять основные законы и методы моделирования, проектирования и эксплуатации объектов нефтегазовой отрасли;
38	функциональные и числовые показатели надежности и ремонтпригодности технических и программных элементов и систем; методы анализа (расчета) автоматизированных технических и программных систем; способы анализа технической эффективности автоматизированных систем	Истолковывать функциональные и числовые показатели надежности и ремонтпригодности технических и программных элементов и систем; Объяснять особенности анализа технической эффективности автоматизированных систем

Таблица 3

Уметь:

Индекс результата	Результаты обучения	Показатели оценки результата
У1	воспринимать, обобщать и анализировать информацию; работать в команде; использовать правовые знания в оценке явлений общественной жизни и в собственной деятельности; использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении	Осуществлять поиск информации по запросу; Распределять и выполнять определенные роли внутри команды при реализации поставленных задач; Осуществлять расчеты и оформлять доку-

	<p>профессиональных задач; ориентироваться в типовых экономических вопросах; сопоставлять различные версии и оценки исторических событий и личностей; вести поиск информации в сетях Интернет; рассчитать стоимость скважины в зависимости от времени и метра проходки</p>	<p>ментацию по вопросам функционирования месторождений (бурение, эксплуатация, добыча и др.)</p>
У2	<p>выбирать рациональные технологические процессы изготовления продукции отрасли, эффективное оборудование; проводить анализ САУ, оценивать статистические и динамические характеристики; рассчитывать основные качественные показатели САУ, выполнять анализ ее устойчивости, синтез регулятора</p>	<p>Анализ и выбор рациональных решений в изготовлении продукции и использовании надежного оборудования; Анализ систем автоматизированного управления и оценка их показателей с целью обеспечения работоспособности систем, поддерживающих непрерывное протекание технологических процессов</p>
У3	<p>собирать и анализировать исходные информационные данные для проектирования технологических процессов изготовления продукции, средств и систем автоматизации, контроля, технологического оснащения, диагностики, испытаний, управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством</p>	<p>Анализ собранных данных для решения профессиональных задач; Выбор средств автоматизации и управления; Контроль за технологическими процессами и работой установок; Управление циклом продукции и ее качеством</p>
У4	<p>эксплуатировать и управлять жизненным циклом продукции и ее качеством; разрабатывать мероприятия по контролю соответствия разрабатываемых проектов и технической документации действующим стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам.</p>	<p>Управление жизненным циклом продукции и ее качеством; Разработка мероприятий по контролю соответствия созданных проектов существующим стандартам</p>
У5	<p>разрабатывать мероприятия по предупреждению и устранению брака, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством</p>	<p>Разработка мероприятий по контролю брака продукции и его предупреждения; Выбор средств автоматизации для управления жизненным циклом продукции</p>
У6	<p>разрабатывать инструкции по эксплуатации оборудования, средств и систем автоматизации, управления и сертификации и другой текстовой документации, входящей в конструкторскую и технологическую документацию</p>	<p>Оформление документации по эксплуатации и ремонту оборудования;</p>
У7	<p>накапливать и применять опыт отечественной и зарубежной науки в области автоматизации технологических процессов и производств; автоматизированного управления жизненным циклом продукции, компьютерных систем управления ее качеством</p>	<p>Управление жизненным циклом продукции</p>
У8	<p>определять по результатам испытаний и наблюдений оценки показателей надежности и ремонтпригодности технических элементов и систем; анализировать надежность локальных технических (технологических си-</p>	<p>Оценка показателей надежности и ремонтпригодности технических элементов и систем; Синтез локальных технических систем с заданным уровнем надежности; Работа с простейшими аппаратами, приборами</p>

	<p>стем); синтезировать локальные технические системы с заданным уровнем надежности; диагностировать показатели надежности локальных технических систем; работать с простейшими аппаратами, приборами и схемами, которые используются в физических и технологических лабораториях, и понимать принципы их действия; ориентироваться в современной и вновь создаваемой технике с целью ее быстрого освоения, внедрения и эффективного использования в практической деятельности</p>	<p>и схемами, которые используются в физических и технологических лабораториях;</p>
--	--	---

Таблица 4

Владеть:

Индекс результата	Результаты обучения	Показатели оценки результата
В1	<p>способностью к постановке целей и выбору путей их достижения; методами развития личности; навыками правомерного и ответственного поведения; методами и средствами социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач; основными вопросами экономической политики; методами адаптации к различным изменениям в профессиональной деятельности; навыками использования информации, полученной в сети Интернет; методиками технико-экономического анализа</p>	<p>Постановка цели и формулировка задач; Обоснованный выбор путей решения поставленных задач; Обоснованный выбор методов решения профессиональных задач; Рациональное использование полученных данных; Использование методик технико-экономического анализа для решения профессиональных задач</p>
В2	<p>навыками проектирования типовых технологических процессов изготовления продукции; навыками работы на компьютерной технике с графическими пакетами для получения конструкторских, технологических и других документов; навыками анализа технологических процессов, как объекта управления и выбора функциональных схем их автоматизации; навыками использования основных инструментов управления качеством и его автоматизации</p>	<p>Проектирование типовых технологических процессов, охватывающих весь жизненный цикл изготовления нефтегазовой продукции; Построение чертежей с помощью графических редакторов; Обоснованный выбор функциональных схем автоматизации технологических процессов; «чтение» функциональных схем; Применение инструментария для управления автоматизацией технологического процесса</p>
В3	<p>навыками расчета и проектирования процессов изготовления продукции и указанных средств и систем с использованием современных информационных технологий, методов и средств проектирования</p>	<p>Расчет процессов изготовления продукции;</p>
В4	<p>навыками разработки (на основе действующих стандартов и другой нормативной документации) проектной и рабочей технической документации в области автоматизации технологических процессов и производств</p>	<p>Разработка проектной и рабочей технической документации в области автоматизации технологических процессов и производств</p>

B5	навыками проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устранению	Оценка уровня брака продукции; Разработка мероприятий по предупреждению и устранению брака
B6	навыками осуществлять надзор и контроль за состоянием технологических процессов, систем, средств автоматизации и управления, оборудования, выявлению их резервов, определению причин недостатков и возникающих неисправностей при эксплуатации, принятию мер по их устранению и повышению эффективности использования	Контроль за состоянием технологических процессов, систем, средств автоматизации и управления; Выявление причин недостатков и неисправностей оборудования
B7	навыками анализа научно-технической информации, анализа отечественного и зарубежного опыта в области автоматизации технологических процессов и производств, автоматизированного управления жизненным циклом продукции, компьютерных систем управления ее качеством; основными приемами проектирования АСУ ТП от полевого уровня до уровня АСУТП с использованием интегрированных программных средств без реального программирования	Анализ научно-технической информации; Управление жизненным циклом продукции; Применение основных приемов проектирования АСУ ТП от полевого уровня до уровня АСУТП с использованием интегрированных программных средств без реального программирования
B8	приемами и методами решения конкретных задач из различных областей физики, уметь делать простейшие оценки и расчеты для анализа физических явлений в используемой аппаратуре и технологических процессах; приемами и методами решения задач из различных областей химии (растворы, электрохимия, термодинамика); способами рационального использования сырьевых ресурсов для разработки малоотходных технологий; участвовать в постановке целей химического эксперимента, проводить оценку и простейший анализ проведенного эксперимента	Оценка и расчеты для анализа физических явлений в используемой аппаратуре и технологических процессах; Применение способов рационального использования сырьевых ресурсов для разработки малоотходных технологий; Постановка целей химического эксперимента, проводить оценку и простейший анализ проведенного эксперимента

3. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Элементы учебной дисциплины (темы/раздела)	Результаты обучения (индекс результата)	Показатели оценки результата	Форма и методы контроля	Макс балл
-------	--	---	------------------------------	-------------------------	-----------

№ п/п	Элементы учебной дисциплины (темы/раздела)	Результаты обучения (индекс результата)	Показатели оценки результата	Форма и методы контроля	Макс балл
1	Качество, основные понятия	31, 32. 33 У1, У2, У3 В1, В2, В3	<p>Объяснять принципы изготовления продукции требуемого качества</p> <p>Объяснять технологические процессы производств и принципы работы оборудования;</p> <p>Истолковывать особенности структуры различных автоматизированных систем, принципы работы и организации;</p> <p>Объяснять принципы оптимизации, понятия «объект» и «предмет» автоматизации;</p> <p>Истолковывать основные этапы автоматизации технологических процессов;</p> <p>Объяснять технологию подсчета экономической эффективности построенных автоматизированных систем;</p> <p>Истолковывать метрологические принципы функционирования контрольно-измерительных приборов</p> <p>Объяснять области применения различных современных материалов для изготовления продукции;</p> <p>Истолковывать методы расчета основных характеристик</p> <p>Объяснять проектную и рабочую техническую документацию в области автоматизации технологических процессов</p> <p>Истолковывать мероприятия по предупреждению и устранению брака продукции</p> <p>Объяснять специфику управления жизненным циклом продукции</p> <p>Объяснять основные положения в автоматизации технологических процессов производства;</p> <p>Истолковывать алгоритм разработки технологического оборудования;</p> <p>Истолковывать технологические режимы эксплуатации оборудования;</p> <p>Объяснять основные законы и методы моделирования, проектирования и эксплуатации объектов нефтегазовой отрасли;</p> <p>Истолковывать функциональные и числовые показатели надежности и ремонтпригодности технических и программных элементов и систем;</p> <p>Объяснять особенности анализа технической эффективности автоматизированных систем</p> <p>Осуществлять поиск информации по запросу;</p> <p>Распределять и выполнять определенные роли внутри команды при реализации поставленных задач;</p> <p>Осуществлять расчеты и оформлять документацию по вопросам функционирования месторождений (бурение, эксплуатация, добыча и др.)</p> <p>Анализ и выбор рациональных решений в изготовлении продукции и использовании надежного оборудования;</p> <p>Анализ систем автоматизированного управления и оценка их показателей с целью обеспечения работоспособности систем, поддерживающих непрерывное протекание технологических процессов</p> <p>Анализ собранных данных для решения профессиональных задач;</p> <p>Выбор средств автоматизации и управления;</p> <p>Контроль за технологическими процессами и работой установок;</p> <p>Управление циклом продукции и ее качеством</p> <p>Управление жизненным циклом продукции и ее качеством;</p> <p>Разработка мероприятий по контролю соответствия созданных проектов существующим стандартам</p>	Выполнение лабораторных работ	45
2	Развитие теории и практики в области управления качеством			Тест	55
3	Основы управления качеством				
4	Создание систем качества				

№ п/п	Элементы учебной дисциплины (темы/раздела)	Результаты обучения (индекс результата)	Показатели оценки результата	Форма и методы контроля	Макс балл
5	Методологические основы управления качеством		<p>Разработка мероприятий по контролю брака продукции и его предупреждения; Выбор средств автоматизации для управления жизненным циклом продукции Оформление документации по эксплуатации и ремонту оборудования; Управление жизненным циклом продукции Оценка показателей надежности и ремонтпригодности технических элементов и систем; Синтез локальных технических систем с заданным уровнем надежности; Работа с простейшими аппаратами, приборами и схемами, которые используются в физических и технологических лабораториях; Постановка цели и формулировка задач; Обоснованный выбор путей решения поставленных задач; Обоснованный выбор методов решения профессиональных задач; Рациональное использование полученных данных; Использование методик технико-экономического анализа для решения профессиональных задач Проектирование типовых технологических процессов, охватывающих весь жизненный цикл изготовления нефтегазовой продукции; Построение чертежей с помощью графических редакторов; Обоснованный выбор функциональных схем автоматизации технологических процессов; «чтение» функциональных схем;</p>		
6	Основные методы управления качеством продукции		<p>Применение инструментария для управления автоматизацией технологического процесса Расчет процессов изготовления продукции; Разработка проектной и рабочей технической документации в области автоматизации технологических процессов и производств Оценка уровня брака продукции; Разработка мероприятий по предупреждению и устранению брака Контроль за состоянием технологических процессов, систем, средств автоматизации и управления; Выявление причин недостатков и неисправностей оборудования Анализ научно-технической информации; Управление жизненным циклом продукции; Применение основных приемов проектирования АСУ ТП от полевого уровня до уровня АСУТП с использованием интегрированных программных средств без реального программирования Оценка и расчеты для анализа физических явлений в используемой аппаратуре и технологических процессах; Применение способов рационального использования сырьевых ресурсов для разработки малоотходных технологий; Постановка целей химического эксперимента, проводить оценку и простейший анализ проведенного эксперимента</p>		
7	Основы экономики управления качеством		<p>Применение инструментария для управления автоматизацией технологического процесса Расчет процессов изготовления продукции; Разработка проектной и рабочей технической документации в области автоматизации технологических процессов и производств Оценка уровня брака продукции; Разработка мероприятий по предупреждению и устранению брака Контроль за состоянием технологических процессов, систем, средств автоматизации и управления; Выявление причин недостатков и неисправностей оборудования Анализ научно-технической информации; Управление жизненным циклом продукции; Применение основных приемов проектирования АСУ ТП от полевого уровня до уровня АСУТП с использованием интегрированных программных средств без реального программирования Оценка и расчеты для анализа физических явлений в используемой аппаратуре и технологических процессах; Применение способов рационального использования сырьевых ресурсов для разработки малоотходных технологий; Постановка целей химического эксперимента, проводить оценку и простейший анализ проведенного эксперимента</p>		

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал ТИУ в г. Ноябрьске
Кафедра Транспорта и технологий нефтегазового комплекса

Лабораторные работы
по дисциплине
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

№ п/п	Наименование
1	Лабораторная работа №1 Качество как объект управления
2	Лабораторная работа № 2 Жизненный цикл продукта. Петля качества
3	Лабораторная работа №3 Установление миссии и целей организации

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Номер практической ра- боты	Оценка выполне- ния	Оценка невыполнения
Лабораторная работа № 1	До 15 баллов	0 баллов
Лабораторная работа № 2	До 15 баллов	0 баллов
Лабораторная работа №3	До 15 баллов	0 баллов

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное

Фонд тестовых заданий
по дисциплине
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Вопрос:

Какое понятие отражено определением: «Предельно общее фундаментальное понятие, отражающее наиболее существенные, закономерные связи и отношения реальной действительности и познания»?

Варианты ответа:

1. свойство;
2. категория;
3. мера.

Вопрос:

Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?

Варианты ответа:

1. закон отрицания;
2. закон перехода количественных изменений в качественные;
3. закон взаимной связи и взаимообусловленности.

Вопрос:

Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта?

Варианты ответа:

1. мера;
2. количество;
3. качество.

Вопрос:

Какая философская категория выражает диалектическое единство качественных и количественных характеристик объекта?

Варианты ответа:

1. мера;
2. количество;

3. качество.

Вопрос:

Какое понятие отражено определением: «Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие»?

Варианты ответа:

1. категория;
2. мера;
3. свойство.

Вопрос:

Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?

Варианты ответа:

1. свойство;
2. категория;
3. качество.

Вопрос:

Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

Варианты ответа:

1. свойство;
2. категория;
3. качество.

Вопрос:

Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям» ?

Варианты ответа:

1. свойство;
2. категория;
3. качество.

Вопрос:

Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

Варианты ответа:

1. качество;
2. конкурентоспособность;
3. полезность.

Вопрос:

Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?

Варианты ответа:

1. конкурентоспособность;
2. качество;
3. полезность.

Вопрос:

Вставить в определение недостающее действие: «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности»:

Варианты ответа:

1. выполнять;
2. удовлетворять;
3. принимать.

Вопрос:

Какой термин определяется как: «Отражения действительности в форме чувственного образа объекта»?

Варианты ответа:

1. ощущение;
2. модель;
3. восприятие.

Вопрос:

Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и ... — концепция цивилизованного бизнеса»:

Варианты ответа:

1. полезность;
2. конкурентоспособность;

3. цена.

Вопрос:

К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»?

Варианты ответа:

1. ориентация на потребителя;
2. ориентация на производство;
3. ориентация на восприятие.

Вопрос:

При каком подходе к формированию качества продукции осуществляется принцип «Наибольшая польза от израсходованных денег»?

Варианты ответа:

1. ориентация на потребителя;
2. ориентация на производство;
3. ценностная ориентация.

Вопрос:

При каком подходе к формированию качества индивидуализация продукции является обязательной?

Варианты ответа:

1. ориентация на потребителя;
2. ориентация на продукцию;
3. ориентация на производство.

Вопрос:

При каком подходе к формированию качества продукции организация должна быть способной «прогнозировать и по возможности формировать новые потребности»?

Варианты ответа:

1. ориентация на потребителя;
2. ориентация на продукцию;
3. ориентация на производство.

Вопрос:

Кто из философов установил, что «качество объекта обнаруживается в совокупности его свойств»?

Варианты ответа:

1. Энгельс;

2. Гегель;
3. Аристотель.

Вопрос:

Какое свойство определяет группа показателей, включающая функциональные, технической эффективности, конструктивные, состава и структуры продукции?

Варианты ответа:

1. технологичность;
2. назначение;
3. надежность.

Вопрос:

Какая группа показателей качества продукции характеризует свойство, проявляемое в возможности оптимизации затрат ресурсов?

Варианты ответа:

1. технологичности;
2. экономного использования ресурсов;
3. транспортабельности.

Вопрос:

Какое свойство продукции определяет группа показателей: безотказность, ремонт пригодность, долговечность и сохраняемость?

Варианты ответа:

1. технологичность;
2. назначение;
3. надежность.
4. технологичности;
5. экологические;
6. эргономические.

Вопрос:

Какое свойство продукции характеризует ее защищенность от химического, радиационного, термического, магнитного и других форм воздействия?

Варианты ответа:

1. технологичность;
2. безопасность;
3. эргономичность.

Вопрос:

Какие свойства определяют показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида?

Варианты ответа:

1. эргономичность;
2. эстетичность;
3. технологичность.

Вопрос:

Какое свойство определяет группа показателей: вероятность отказа, интенсивность восстановления, среднее время восстановления?

Варианты ответа:

1. долговечность;
2. безотказность;
3. ремонтпригодность.

Вопрос:

Как называется модель выявления разрыва между восприятием продукции потребителем и действительностью?

Варианты ответа:

1. математическая модель;
2. модель расхождения;
3. модель структурная.

Вопрос:

Какая функция определяет правильность действий, совершаемых в порядке надзора?

Варианты ответа:

1. контроль;
2. инспекция;
3. аудит.

Вопрос:

На какую функцию возлагается осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции?

Варианты ответа:

1. контроль;
2. инспекция;
3. аудит.

Вопрос:

На какую функцию возлагается осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции?

Варианты ответа:

1. контроль;
2. обеспечение;
3. оперативное управление.

Вопрос:

Что понимается под «петлей качества»?

Варианты ответа:

1. цикл Деминга;
2. жизненный цикл продукции;
3. цикл функций менеджмента качества.

Вопрос:

Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации?

Варианты ответа:

1. ориентация на потребителя;
2. постоянное улучшение качества;
3. системный подход к управлению.

Вопрос:

Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации?

Варианты ответа:

1. постоянное улучшение качества;
2. ориентация на потребителя;
3. системный подход к управлению.

Вопрос:

Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией?

Варианты ответа:

1. постоянное улучшение качества;
2. вовлечение персонала;
3. системный подход к управлению.

Критерии оценки:

Максимальный балл – 55 б.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал ТИУ в г. Ноябрьске
Кафедра Транспорта и технологий нефтегазового комплекса

Перечень вопросов к экзамену
по дисциплине
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

1. Предмет и задачи курса «Управление качеством».
2. Государственное регулирование качества продукции.
3. Понятие качества продукции в контексте маркетинга
4. Стандарт ISO 9001:2000
5. Функции качества продукции как экономической категории
6. Управление, обеспечение и контроль качества с позиции маркетинга.
7. Основные составляющие качества товара с точки зрения развития ЖТЦ
8. Модель достижения высокого уровня качества предпринимательской деятельности Европейского фонда проблем управления качеством
9. Методика оценки качества продукции.
10. Контроль качества продукции и технологических процессов.
11. Входной контроль качества
12. Производственный пооперационный контроль качества
13. Систематический контроль качества
14. Контроль моделей и опытных образцов
15. Контроль готовой продукции
16. Контроль качества по стадиям жизненного цикла изделия
17. Контроль качества по объектам контроля
18. Контроль качества по стадиям производственного процесса
19. Контроль качества по степени охвата продукции
20. Контроль качества по месту выполнения
21. Контроль качества по времени выполнения
22. Контроль качества по организационным формам выявления и предупреждения брака
23. Контроль качества по выявлению на возможность последующего использования продукции
24. Контроль качества по степени механизации и автоматизации
25. Контроль качества по исполнителям
26. Контроль качества по используемым средствам
27. Средства и методы контроля качества
28. Органы и структуры, контролирующие качество

29. Цели подтверждения соответствия
30. Принципы подтверждения соответствия
31. Формы подтверждения соответствия
32. Сертификации продукции и услуг.
33. Общая характеристика стандартизации и ее методические основы.
34. Государственная система стандартизации.
35. Межотраслевые системы стандартизации
36. Понятие и характеристика метрологии
37. Система добровольной сертификации
38. Обязательное подтверждение соответствия. Обязательная сертификация
39. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества
40. Петля качества. Цикл Деминга
41. Механизм управления качеством
42. Существующие системы управления и их сущность
43. Система тотального управления качеством
44. Система «ДЖИТ» Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП)
45. Планирование процесса управления качеством
46. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством
47. Мотивация. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством
48. Премии по качеству
49. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством
50. Организация контроля качества продукции и профилактики брака
51. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин
52. Статистические методы контроля качества