

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
НОЯБРЬСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА
(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Филиал ТИУ в г. Ноябрьске)**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплины:	Конфликтология
направление подготовки:	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
направленность:	Электроснабжение
форма обучения:	заочная

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с утвержденным учебным планом от __. __.2019 г. и требованиями ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, направленность Электроснабжение, к результатам освоения дисциплины «Конфликтология».

Фонд оценочных средств рассмотрен
на заседании кафедры ПМЕНД

Протокол № 9 от «15» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой _____  _____ О.С. Тамер

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий

Выпускающей кафедрой _____  _____ А.В. козлов

«15» мая 2019 г.

Фонд оценочных средств разработал:

О.В. Полетаева к.п.н., доцент кафедры ПМЕНД



1. Результаты обучения по дисциплине

Таблица 1.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>УК-3</p> <p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбрать оптимальные способы их решения исходя из действующих правовых норм, имеющиеся ресурсы и ограничений</p>	<p>УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.</p>	Знать основы осуществления социального взаимодействия в команде
		Уметь применять основы осуществления социального взаимодействия в команде
		Владеть навыками применения основы осуществления социального взаимодействия в команде
	<p>УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.</p>	Знать основы реализации своей роли в команде
		Уметь применять основы реализации своей роли в команде
		Владеть навыками реализации своей роли в команде

2. Формы аттестации по дисциплине

2.1. Форма аттестации: зачет.

2.2. Формы текущей аттестации:

Таблица 2.1

№ п/п	Форма обучения
	ЗФО
1	Практические занятия

3. Результаты обучения по дисциплине, подлежащие проверке при проведении текущей и промежуточной аттестации

Таблица 3.1

№ п/п	Структурные элементы дисциплины/модуля		Код результата обучения по дисциплине/модулю	Оценочные средства	
	Номер раздела	Дидактические единицы (предметные темы)		Текущая аттестация	Итоговая аттестация
1	1	1. Теоретические основы конфликтологии	УК-3.1	Опрос	Зачет
2	2	2. Внутриличностный и межличностный конфликты 3. Группы и конфликты	УК-3.1 УК-3.2	Коллоквиум	Зачет
3	3	4. Социально - политические конфликты	УК-3.1 УК-3.2	Тестирование	Зачет
4	4	5. Стратегии поведения в конфликте 6. Последствия конфликта и способы их преодоления	УК-3.1 УК-3.2	Психологический семинар - беседа	Зачет

4. Фонд оценочных средств

4.1. Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по дисциплине, включает в себя оценочные средства для текущей аттестации и промежуточной аттестации.

4.2. Фонд оценочных средств для текущей аттестации включает:

- вопросы к опросу по разделу «Общая теория конфликта» - 13 шт. (Приложение 1);
- вопросы к коллоквиуму по разделу «Психосоциальные конфликты» - 23 шт. (Приложение 2).
- комплект тестов по разделу «Социально - политические конфликты» - 42 шт. (Приложение 3).
- тест – опросник к семинар - беседе по разделу «Стратегии поведения и способы разрешения конфликтов» (Приложение 4) (методика проведения представлена в методических указаниях к практическим занятиям по дисциплине «Конфликтология»).

4.3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации включает:

- вопросов к зачету для промежуточной аттестации – 46 шт., (Приложение 5).

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
НОЯБРЬСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА
(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Филиал ТИУ в г. Ноябрьске)**

Кафедра Транспорта и технологий нефтегазового комплекса

Опрос

Перечень вопросов:

1. Конфликтология как наука.
2. Основные понятия, определения и термины.
3. История развития конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины.
4. Место конфликтологии в системе гуманитарных, общественных и естественных наук.
5. Сущность конфликта и его структура.
6. Классификация конфликтов.
7. Источники и причины конфликта.
8. Динамика конфликта.
9. Функции конфликта.
10. Теории возникновения конфликтов.
11. Социально-биологическое направление развития конфликтологии.
12. Общая теория конфликтов.
13. Социально-психологические теории конфликта.

Критерии оценки:

Ответ оценивается по бальной системе 0-10

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
НОЯБРЬСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА
(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Филиал ТИУ в г. Ноябрьске)**

Кафедра Транспорта и технологий нефтегазового комплекса

Краткая шкала измерения самоактуализации:

- 1) Я не стыжусь ни одной из своих эмоций.
- 2) Я чувствую, что должен делать то, чего ждут от меня другие (N).
- 3) Я верю, что по существу люди хорошие и им можно доверять.
- 4) Я могу сердиться на тех, кого люблю.
- 5) Всегда необходимо, чтобы другие одобряли то, что я делаю (N).
- 6) Я не принимаю свои слабости (N).
- 7) Мне могут нравиться люди, которых я могу не одобрять.
- 8) Я боюсь неудач (N).
- 9) Я стараюсь не анализировать и не упрощать сложные сферы (N).
- 10) Лучше быть самим собой, чем популярным.
- 11) В моей жизни нет того, чему бы я особо себя посвятил (N).
- 12) Я могу выразить мои чувства, даже если это приведет к нежелательным последствиям.
- 13) Я не обязан помогать другим (N).
- 14) Я устал от страхов и неадекватности (N).
- 15) Меня любят, потому что я люблю.

Примечание. Респонденты отвечают на каждое утверждение, используя 4-значную шкалу: 1 – не согласен, 2 – не согласен отчасти, 3 – согласен отчасти и 4 – согласен. Значок «N», следующий за утверждением, обозначает, что при подсчете общих значений оценка по этому пункту будет инверсной ($1 = 4, 2 = 3, 3 = 2, 4 = 1$). Чем выше общее значение, тем более самоактуализированным считается респондент (Jones A., 1986).

Коллоквиум

Перечень вопросов:

1. Внутриличностный и межличностный конфликты.
2. Личность.
3. Социальная среда и формирование личности.
4. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
5. Основные факторы и механизмы развития внутриличностного конфликта.
6. Психологические теории внутриличностного конфликта.
7. Вклад Фрейда и К. Юнга в исследование конфликтов.
8. Позитивный внутриличностный конфликт как технология личностного роста.
9. Невротический конфликт: основные понятия, определения, термины.
10. Понятие общения и коммуникации.
11. Ролевой конфликт и гендерный стереотип поведения.
12. «Бытовые конфликты».
13. Группы и конфликты.

14. Субкультура группы, групповые нормы, стереотипы поведения.
15. Социальные роли.
16. Диагностическая информативность социометрического исследования.
17. Модульный социотест Анцупова (МСА).
18. Причины и механизмы развития конфликта между личностью и группой.
19. Типы конфликтных личностей.
20. Манипуляции.
21. Основные причины, механизмы развития и способы преодоления межгруппового конфликта.
22. Конфликт как способ управления малой группой.
23. Роль руководителя и лидера в развитии, преодолении и разрешении конфликта.

Критерии оценки:

Письменный ответ

Вопрос/Ответ	Ответ полный	Ответ неполный	Ответ отсутствует
письменный коллоквиум			
вопрос 1	20	1-19	0
вопрос 2	20	1-19	0
Итого:	40	2-38	0

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
НОЯБРЬСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА
(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Филиал ТИУ в г. Ноябрьске)**

Кафедра Транспорта и технологий нефтегазового комплекса

Тестовое задание

Задание 1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...

- 1) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
- 2) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
- 3) стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта

Задание 2. К этапам конфликта относятся ...

- 1) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
- 2) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
- 3) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

Задание 3. Стратегия сотрудничества ...

- 1) приводит к разрешению конфликта
- 2) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- 3) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

Задание 4. Жесткие тактики поведения в конфликте ...

- 1) всегда используются только после применения мягких и нейтральных
- 2) ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента
- 3) их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

Задание 5. Стратегия соперничества ...

- 1) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
- 2) характеризует человека как эгоиста
- 3) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации

Задание 6. К групповым конфликтам относятся ...

- 1) личность – группа
- 2) группа – группа
- 3) личность - группа, группа – группа
- 4) микрогруппа – руководитель

Задание 7. Предупреждение конфликта представляет собой ...

- 1) управление конфликтом с целью его легитимации
- 2) вид деятельности, направленный на ограничение конфликта
- 3) превентивную форму управления конфликтом

Задание 8. Медиация - это ...

- 1) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта
- 2) любое посредничество
- 3) ограниченный арбитраж

Задание 9. Содержание управления конфликтом включает в себя ...

- 1) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
- 2) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- 3) диагностику, предупреждение, регулирование, завершение

Задание 10. Стимулирование конфликта предполагает ...

- 1) разрешение текущих проблем
- 2) диагностику существующей ситуации в коллективе
- 3) форму управления конфликтом

Задание 11. Институционализация конфликта - это ...

- 1) определение места и времени переговоров по существу конфликта
- 2) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- 3) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте

Задание 12. К форме завершения конфликта относятся ...

- 1) уступок, компромисс, уход, соперничество
- 2) перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение
- 3) разрешение, уход, отмена, убеждение

Задание 13. Человек определяет ситуацию, как конфликтную, исходя из ...

- 1) своего решения
- 2) своего опыта
- 3) своей конфликтности
- 4) решения оппонента

Задание 14. Конфликт влияет на человека ...

- 1) позитивно
- 2) негативно
- 3) позитивно и негативно
- 4) не оказывает влияния

Задание 15. Объектом конфликта являются ...

- 1) конкретные причины
- 2) мотивация
- 3) движущие силы

Задание 16. Мотивационные компоненты конфликта характеризуют ...

- 1) сущность несоответствия позиций участников противоборства
- 2) то, из-за чего возникает конфликт
- 3) потребности конфликтующих
- 4) структуру конфликта

Задание 17. Предмет конфликта – это то, ...

- 1) по поводу чего возникло противоборство

- 2) что подлежит обсуждению
- 3) что может быть приобретено

Задание 18. Эмоциональный компонент конфликта – это ...

- 1) совокупность переживаний участников конфликта
- 2) окрашенность конфликтных взаимоотношений
- 3) отношения конфликтующих

Задание 19. К основным признакам и условиям, достаточным для возникновения конфликта, относятся ...

- 1) противоположно направленные мотивы или суждения
- 2) нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического; психологического) субъектами социального взаимодействия
- 3) наличие у субъектов социального взаимодействия состояния противоборства между ними
- 4) верны все ответы

Задание 20. Конфликты по социальным последствиям бывают ...

- 1) конструктивными
- 2) предметными
- 3) деструктивными
- 4) затяжными

Задание 21. Конфликты по сферам проявления могут быть ...

- 1) экономическими
- 2) бытовыми
- 3) межгрупповыми
- 4) межличностными

Задание 22. Наиболее общими причинами конфликта являются ...

- 1) социально-политические
- 2) социально-психологические
- 3) экономические
- 4) социально-демографические
- 5) индивидуально-психологические
- 6) все ответы верны

Задание 23. Очень затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что ...

- 1) мистика и справедливость на его стороне
- 2) главное увидеть недостатки своего оппонента
- 3) его действия справедливы, а действия оппонента негативны
- 4) конфликтная ситуация простая («Все ясно»)
- 5) истина на стороне оппонента
- 6) все ответы верны

Задание 24. Конфронтация как стиль поведения в конфликте выбирается в том случае, когда ...

- 1) есть силы: власть, авторитет, связи
- 2) есть уверенность, что вариант решения беспроигрышен

- 3) проблема имеет большое значение
- 4) предмет разногласия незначителен

Задание 25. Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда ...

- 1) проблема конфликта не является существенной
- 2) нет опыта конфликтного противостояния
- 3) необходимо избежать конфликт
- 4) можно добиться результата неконфликтным путем

Задание 26. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда ...

- 1) субъект конфликта не уверен в своих силах
- 2) высокий статус субъекта
- 3) важнее спокойствие, хорошие отношения
- 4) нет сил, чтобы отстаивать свои интересы

Задание 27. Компромисс как вынужденное взаимное удовлетворение при разрешении конфликта применим тогда, когда ...

- 1) необходимо сохранить хорошими межличностные отношения
- 2) приходится отказаться от конфликта
- 3) не нужен выигрыш
- 4) заинтересованность сторон равная

Задание 28. Сотрудничество как стиль поведения в конфликте выбирается тогда, когда ...

- 1) проблема важная и есть время и силы для ее решения
- 2) партнеры равны по рангу
- 3) партнеры ограничены во времени
- 4) есть желание найти взаимовыгодное решение

Задание 29. Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется ...

- 1) склонностью к уступкам
- 2) легкостью соглашения с точкой зрения соперника
- 3) настроенностью на выигрыш
- 4) навязыванием своей точки зрения

Задание 30. Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется ...

- 1) неправильностью оценок партнера
- 2) отсутствием самообладания
- 3) нежеланием разрешать конфликт
- 4) проявлением недоверия к партнеру

Задание 31. Конструктивная модель поведения в конфликте проявляется в ...

- 1) стремлении разрешить конфликт объективно
- 2) доброжелательности во взаимоотношениях
- 3) лаконичности общения, уважение мнения соперника
- 4) нацеленности на поиск решения
- 5) все ответы верны

Задание 32. Обучение «миролюбивому» поведению в конфликте можно осуществлять с ...

- 1) младенческого возраста
- 2) раннего возраста
- 3) школьного возраста

Задание 33. Объектом конфликтологии является ...

- 1) политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества
- 2) социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества
- 3) духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества

Задание 34. В конфликтологии Льюис Козер придерживался ...

- 1) теории позитивно-функционального конфликта
- 2) теории конфликтной модели общества
- 3) общей теории конфликта

Задание 35. В конфликтологии Ральф Дарендорф придерживался ...

- 1) Теории позитивно-функционального конфликта
- 2) Общей теории конфликта
- 3) Теории конфликтной модели общества

Задание 36. В конфликтологии Кеннет Боулдинг придерживался ...

- 1) Теории позитивно-функционального конфликта
- 2) Теории конфликтной модели общества
- 3) Общей теории конфликта

Задание 37. Факт, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни, доказал ...

- 1) М. Вебер
- 2) К. Маркс
- 3) Г. Зиммель
- 4) Г. Гегель
- 5) Н. Макиавели

Задание 38. Конфликт с точки зрения психоаналитического подхода рассматривал ...

- 1) Г. Зиммель
- 2) Р. Дарендорф
- 3) В. Ленин
- 4) З. Фрейд
- 5) Л. Козер

Задание 39. Назовите философский закон, который дает возможность прогнозировать направление развития конфликтов

- 1) закон единства и борьбы противоположностей
- 2) закон отрицания отрицания
- 3) закон пролонгирования результата

Задание 40. Под конфликтностью личности понимается ...

- 1) отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе
- 2) интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты
- 3) индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту

Задание 41. Под предметом конфликта понимается ...

- 1) объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов
- 2) объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами
- 3) объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами

Задание 42. Объективные причины конфликта связаны с ...

- 1) нехваткой ресурсов
- 2) духовным обнищанием
- 3) крахом идеологии
- 4) силой власти

Критерии оценки

Процент правильных ответов	До 40%	41-60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	0	1-4	5-7	8-10

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
НОЯБРЬСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА
(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Филиал ТИУ в г. Ноябрьске)**

Кафедра Транспорта и технологий нефтегазового комплекса

Психологический семинар - беседа

Тест опросник

Каков ваш стиль поведения в конфликтной ситуации (К. Томас)

Выберите те варианты утверждений, которые соответствуют Вашим взглядам на конфликтную ситуацию.

1. а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
б) Прежде чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем оба согласны.
2. а) Я стараюсь найти компромиссное решение.
б) Я пытаюсь уладить спор с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.
3. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиваться своего.
б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
4. а) Я стараюсь найти компромиссное решение.
б) Я стараюсь не видеть чувств другого человека.
5. а) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.
б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. а) Я стараюсь избежать неприятностей для себя.
б) Я стараюсь добиться своего.
7. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться уступок другого.
8. а) Я обычно настойчиво стремлюсь добиться своего.
б) Я прежде всего стараюсь определить, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
9. а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.
б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. а) Я твердо стремлюсь добиться своего.
б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. а) Я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
б) Я стараюсь успокоить другого, главное — сохранить наши отношения.
12. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13. а) Я предлагаю среднюю позицию.
 б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.
14. а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
 б) Я пытаюсь показать другому логику моей позиции и преимущество моих взглядов.
15. а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
 б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.
16. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.
 б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. а) Я обычно настойчиво стремлюсь добиться своего.
 б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
 б) Я дам другому остаться при своем мнении, если он пойдет мне навстречу.
19. а) Прежде всего я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
 б) Я стараюсь отложить спорные вопросы с тем, чтобы со временем решить их окончательно.
20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
 б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным в обращении к другому.
 б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и другого человека.
 б) Я отстаиваю свою позицию.
23. а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
 б) Иногда предоставляю другому взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. а) Если позиция кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.
 б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.
25. а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.
 б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к интересам другого.
26. а) Я обычно предлагаю среднюю позицию.
 б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.
27. а) Я зачастую стремлюсь избежать споров.
 б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. а) Я обычно настойчиво стремлюсь добиться своего.
 б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку другого.
29. а) Я предлагаю среднюю позицию.
 б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
30. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.
 б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

КЛЮЧ

№ п/п	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				а	б
2		б	а		
3	А				б

№ п/п	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
4			а		б
5		а		б	
6	Б		а		
7			б	а	
8	А	б			
9	Б			а	
10	А		б		
11		а		б	
12			б	а	
13	Б		а		
14	Б	а			
15				б	а
16	Б			а	
17	А			б	
18			б		а
19		а		б	
20		а	б		
21		б		а	
22	Б		а		
23		а		б	
24			б		а
25	А				б
26		б	а		
27				а	б
28	А	б			
29			а	б	
30		б			а

При обработке подсчитывается количество ответов, приходящихся на каждую из колонок (один ответ дает 1 балл).

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
НОЯБРЬСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА
(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Филиал ТИУ в г. Ноябрьске)**

Кафедра Транспорта и технологий нефтегазового комплекса

Перечень вопросов к промежуточной аттестации (зачет)

1. Конфликтология как наука. Основные понятия, определения и термины.
2. Концепция социального конфликта К. Маркса. Общая концепция социального конфликта М. Вебера и Г. Зиммеля.
3. Теория социального конфликта Р. Дарендорфа и Л. Козера.
4. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
5. Вклад З. Фрейда и К. Юнга в исследование конфликтов.
6. История развития конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины.
7. Общие вопросы конфликтологии. Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Источники и причины конфликта.
8. Динамика конфликта.
9. Функции конфликта.
10. Теории возникновения конфликтов.
11. Внутриличностный конфликт. Источники и причины конфликта. Динамика конфликта. Функции конфликта.
12. Личность. Социальная среда и формирование личности. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
13. Теории личности в трудах зарубежных психологов. Персонология.
14. Теории личности в трудах российских и советских ученых.
15. Типы конфликтных личностей. Манипуляции и манипуляторы.
16. Конструктивный внутриличностный конфликт как технология личностного развития. Самоактуализация.
17. Теории развития невротического внутриличностного конфликта.
18. Основные факторы, определяющие индивидуальную стрессоустойчивость. Синдром эмоционального выгорания.
19. Профессиональные деформации и деструкции. Диагностика и профилактика синдрома эмоционального выгорания.
20. Диагностическая информативность методов исследования личности.
21. Межличностный конфликт. Источники и причины конфликта. Динамика конфликта. Функции конфликта.
22. Ролевой конфликт и гендерный стереотип поведения.
23. «Бытовой конфликт». Источники и причины конфликта. Динамика конфликта. Функции конфликта.
24. Семейный конфликт. Источники и причины конфликта. Динамика конфликта. Функции конфликта.
25. Конфликт поколений. Источники и причины конфликта. Динамика конфликта. Функции конфликта.
26. Психология малых групп.
27. Модели построения малой группы. Субкультура группы и социальные роли.

28. Диагностическая информативность социометрического исследования. Модульный социотест Анцупова (МСА).
29. Психология общения. Коммуникативная компетентность (способность и готовность эффективного межличностного взаимодействия).
30. Личность и группа. Роль руководителя и лидера в развитии, преодолении и разрешении конфликта.
31. Критерии дифференциации межгрупповых конфликтов.
32. Межгрупповой конфликт. Роль руководителя и лидера в развитии, преодолении и разрешении конфликта.
33. Социально-политические конфликты современного общества. Типология социального конфликта. Основные особенности политических конфликтов.
34. Политические конфликты тоталитарных и демократических режимов.
35. Конфликтный потенциал современного российского общества.
36. Этнические конфликты. «Этнический парадокс».
37. Стратегии разрешения и ослабления социального конфликта.
38. Переговоры.
39. Динамика переговоров.
40. Социальные стрессовые расстройства.
41. Адаптация и адаптиогенез. Стресс.
42. Диагностика стратегий поведения в конфликте.
43. Конфликт-менеджмент.
44. Эффективные копинг-стратегии разрешения и ослабления конфликтов.
45. Проблемы и перспективы развитие конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины.
46. Инновационные конфликты.