

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОЯБРЬСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА
(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Филиал ТИУ в г. Ноябрьске)



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала ТИУ
в г. Ноябрьске

С.П. Зайцева

25 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины:

Конфликтология

направление подготовки:

13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

направленность:

Электроснабжение

форма обучения:

заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 22.04.2019 г. и требованиями ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, направленность электроснабжение к результатам освоения дисциплины «Конфликтология».

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры ПМЕНД

Протокол № 9 от «15» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой _____  О.С. Тамер

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий

Выпускающей кафедрой _____  А.В. Козлов

«15» мая 2019 г.

Рабочую программу разработал:
О.В. Полетаева к.п.н., доцент кафедры ПМЕНД



1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цели дисциплины: формирование у обучающихся целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

Задачи дисциплины:

- совершенствование у обучающихся навыков самоконтроля, самоорганизации и саморегуляции;
- усвоения основного понятийного аппарата конфликтологии, что должно выражаться в умении не только связно излагать, но и сознательно применять теоретические знания о позитивном и деструктивном влиянии конфликтов на личность, межличностные и социальные связи, профессиональную деятельность и окружающую среду;
- дать основные методы исследования и диагностики конфликта;
- сформировать готовность и способность к управлению конфликтом;

2 Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.07.01. Конфликтология относится к дисциплинам обязательной части блока Б1.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знания:

- сущности понятий конфликт, ссора;
- истории развития общества;
- основы культурологии.

Умения:

- выбрать правильное решение;
- работать с разноплановыми источниками;
- осуществлять эффективный поиск информации и источников;
- получать, обрабатывать и сохранять источники информации.

Владение:

- навыками выступления перед аудиторией, ведения бесед, взаимодействия в группе;
- методами использования полученных знаний для осмысления окружающей социальной действительности, определения собственной гражданской позиции.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «История», «Культурология», «Философия».

Знания по дисциплине необходимы для изучения дисциплины «Основы деловой коммуникации», а также для развития современной гармоничной личности обучаемого.

3 Результаты обучения по дисциплине

Универсальные компетенции выпускников (УК) и индикаторы их достижения (ИДК)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>УК-3</p> <p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбрать оптимальные способы их решения исходя из действующих правовых норм, имеющиеся ресурсы и ограничений</p>	<p>УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.</p>	Знать основы осуществления социального взаимодействия в команде
		Уметь применять основы осуществления социального взаимодействия в команде
		Владеть навыками применения основы осуществления социального взаимодействия в команде
	<p>УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.</p>	Знать основы реализации своей роли в команде
		Уметь применять основы реализации своей роли в команде
		Владеть навыками реализации своей роли в команде

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия			
Заочная	2/3	6	-	6	56	4	Зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1 Структура дисциплины Заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Контроль	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Лаб	Пр.					
1	1	Общая теория конфликта	1	-	1	10		12	УК-3.1	Практические занятия
2	2	Психосоциальные конфликты	2	-	2	15		19	УК-3.1 УК-3.2	Практические занятия
3	3	Социально - политические конфликты	1	-	1	10		10	УК-3.1 УК-3.2	Практические занятия
4	4	Стратегии поведения и способы разрешения конфликтов	2	-	2	15		19	УК-3.1 УК-3.2	Практические занятия
5	Зачет					6	4	10	УК-3.1 УК-3.2	Вопросы к зачету
Итого:			6	-	6	56	4	72		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Общая теория конфликта.

Тема 1. Теоретические основы конфликтологии.

Конфликтология как наука. Основные понятия, определения и термины. История развития конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины. Место конфликтологии в системе гуманитарных, общественных и естественных наук. Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Источники и причины конфликта. Динамика конфликта. Функции конфликта. Теории возникновения конфликтов. Социально-биологическое направление развития конфликтологии. Общая теория конфликтов. Социально-психологические теории конфликта.

Раздел 2. Психосоциальные конфликты.

Тема 2. Внутриличностный и межличностный конфликты.

Личность. Социальная среда и формирование личности. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Основные факторы и механизмы развития внутриличностного конфликта. Психологические теории внутриличностного конфликта. Вклад Фрейда и К. Юнга в исследование конфликтов. Позитивный внутриличностный конфликт как технология личностного роста. Невротический конфликт: основные понятия, определения, термины. Понятие общения и коммуникации. Роловой конфликт и гендерный стереотип поведения. «Бытовые конфликты».

Тема 3. Группы и конфликты.

Субкультура группы, групповые нормы, стереотипы поведения. Социальные роли. Диагностическая информативность социометрического исследования. Модульный социотест Анцупова (МСА). Причины и механизмы развития конфликта между личностью и группой. Типы конфликтных личностей. Манипуляции. Основные причины, механизмы развития и способы преодоления межгруппового конфликта. Конфликт как способ управления малой группой. Роль руководителя и лидера в развитии, преодолении и разрешении конфликта.

Раздел 3. Социально - политические конфликты.

Тема 4. Социально - политические конфликты.

Понятие и типология социального конфликта. Концепция социального конфликта К. Маркса. Общая концепция социального конфликта М. Вебера и Г. Зиммеля. Теория социального конфликта Р. Дарендорфа и Л. Козера. Общая теория конфликта К. Боулдинга. Действующие силы (субъекты) социального конфликта. Политические конфликты тоталитарных и демократических режимов. Конфликтный потенциал современного российского общества. Этнические конфликты. «Этнический парадокс». Стратегии разрешения и ослабления социального конфликта. Переговоры. Динамика переговоров. Социальные стрессовые расстройства.

Раздел 4. Стратегии поведения и способы разрешения конфликтов.

Тема 5. Стратегии поведения в конфликте.

Стратегии поведения в конфликте. Эффективные копинг - стратегии преодоления и разрешения конфликтов различных психологических и социальных уровней.

Тема 6. Последствия конфликта и способы их преодоления.

Психоэмоциональный стресс. Невротический конфликт. Терапия невротического внутриличностного конфликта. Профессиональные деформации и деструкции, синдром эмоционального выгорания. Совладающее поведение. Основы конфликт - менеджмента.

5.2.2 Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия.

Таблица 5.2.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекционных занятий
		ЗФО	
1	1	1	Теоретические основы конфликтологии
2	2	1	Внутриличностный и межличностный конфликты
3	2	1	Группы и конфликты
4	3	1	Социально - политические конфликты
5	4	1	Стратегии поведения в конфликте
6	4	1	Последствия конфликта и способы их преодоления
Итого:		6	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия

Таблица 5.2.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практических занятий
		ЗФО	
1	1	1	Опрос
2	2	2	Определение уровня самоактуализации. Коллоквиум
3	3	1	Тестирование
4	4	2	Проблемный семинар - беседа
Итого:		6	

5.2.2.4 Самостоятельная работа обучающихся

Таблица 5.2.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ЗФО		
1	1	10	1. Теоретические основы конфликтологии	Изучение теоретического материала, опрос
2	2	15	2. Внутриличностный и межличностный конфликты 3. Группы и конфликты	Изучение теоретического материала, подготовка к коллоквиуму
3	3	10	4. Социально - политические конфликты	Изучение теоретического материала, подготовка к отестированию
4	4	15	5. Стратегии поведения в конфликте 6. Последствия конфликта и способы их преодоления	Изучение теоретического материала, подготовка к проблемной семинар - беседе
7	1-4	6	Зачет	Изучение теоретического материала, подготовка к зачету
		56	Итого	

5.2.3 Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Учебным планом не предусмотрена контрольная работа

8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Кол-во баллов
1	Опрос по	0 - 10
2	Определения уровня самоактуализации. Коллоквиум.	0 - 40
3	Тестирование по 3 разделу (тест Р. Кеттела)	0 - 10
4	Проблемный семинар - беседа	0 - 40
5	Итого	0 - 100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент»;
- Поисковые системы Internet: Яндекс, Гугл.
- Система поддержки учебного процесса Eduson.

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- MS Office;
- Autocad 2016;
- Windows.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование)
1	-	Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся изучают методику и выполняют типовые расчеты. Для эффективной работы обучающиеся должны иметь инженерные калькуляторы и соответствующие канцелярские принадлежности. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя. Наличие конспекта лекций на практическом занятии **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

Задания на практических занятиях обучающиеся получают индивидуально. Порядок выполнения заданий изложены в следующих методических указаниях:

Методические указания для практических занятий по дисциплине «Конфликтология» для обучающихся по направлению подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» / составил О.В. Полетаева – Ноябрьск: ТИУ филиал г. Ноябрьск, 2019. – 20 с.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны выполнить задания, подготовиться к выполнению тестов и изучить теоретический материал по разделам. Обучающиеся должны понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина, используемого в работе и т.п.).

1. Методические указания по изучению дисциплины «Конфликтология» для обучающихся по направлению подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» / О.В. Полетаева – Ноябрьск: ТИУ филиал г. Ноябрьск, 2019. – 20 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **Конфликтология**

Код, направление подготовки **13.03.02 Электроэнергетика и электротехника**

Направленность **Электроснабжение**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине	1-2	3	4	5
<p>УК-3 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбрать оптимальные способы их решения исходя из действующих правовых норм, имеющиеся ресурсы и ограничений</p>	<p>УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели..</p>	<p>Знать (З1) основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>	<p>Не знает основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>	<p>Слабо знает основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>	<p>Хорошо знает основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>	<p>Уверенно знает основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>
		<p>Уметь (У1) применять основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>	<p>Не умеет применять основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>	<p>Слабо умеет применять основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>	<p>Умеет применять основы осуществления социального взаимодействия в команде, но испытывает небольшие трудности при этом</p>	<p>Умеет применять основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>
		<p>Владеть (В1) навыками применения основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>	<p>Не владеет навыками применения основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>	<p>Слабо владеет навыками применения основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>	<p>Хорошо владеет навыками применения основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>	<p>Уверенно владеет навыками применения основы осуществления социального взаимодействия в команде</p>
	<p>УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.</p>	<p>Знать (З2) основы реализации своей роли в команде</p>	<p>Не знает основы реализации своей роли в команде</p>	<p>Слабо знает основы реализации своей роли в команде</p>	<p>Хорошо знает основы реализации своей роли в команде</p>	<p>Уверенно знает основы реализации своей роли в команде</p>
		<p>Уметь (У2) применять основы реализации своей роли в команде</p>	<p>Не умеет применять основы реализации своей роли в команде</p>	<p>Слабо умеет применять основы реализации своей роли в команде</p>	<p>Умеет применять основы реализации своей роли в команде, но испытывает небольшие трудности при этом</p>	<p>Умеет применять основы реализации своей роли в команде</p>
		<p>Владеть (В2) навыками реализации своей роли в команде</p>	<p>Не владеет навыками реализации своей роли в команде</p>	<p>Слабо владеет навыками реализации своей роли в команде</p>	<p>Хорошо владеет навыками реализации своей роли в команде</p>	<p>Уверенно владеет навыками реализации своей роли в команде</p>

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина **Конфликтология**

Код, направление подготовки **13.03.02 Электроэнергетика и электротехника**

Направленность **Электроснабжение**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. //ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/book/ . — Текст : электронный.	ЭР	30	100	+
2	Бунтовская Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. //ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/book/ . — Текст : электронный.	ЭР	30	100	+
3	Охременко И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. //ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/book/ . — Текст : электронный.	ЭР	30	100	+

Зав. кафедрой ПМЕНД



О.С. Тамер

15 мая 2019 года