

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
НОЯБРЬСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА
(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Филиал ТИУ в г.Ноябрьске)**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплины:	Основы принятия управленческих решений
направление подготовки:	21.03.01 Нефтегазовое дело
направленность:	Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти Эксплуатация и обслуживание объектов добычи газа, газоконденсата и подзем- ных хранилищ
форма обучения:	очно-заочная

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с утвержденным учебным планом от 22.04.2019 г. и требованиями ОПОП ВО по направлению подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело, направленность «Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти», «Эксплуатация и обслуживание объектов добычи газа, газоконденсата и подземных хранилищ» к результатам освоения дисциплины «Основы принятия управленческих решений».

Фонд оценочных средств рассмотрен на заседании кафедры прикладной математики и естественнонаучных дисциплин

Протокол № 9 от «15» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой О.С. Тамер



СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой



А.В. Козлов

«15» мая 2019 г.

Фонд оценочных средств разработал:
Н.К. Мартыненко, д.и.н., профессор кафедры ПМЕНД



1. Результаты обучения по дисциплине

Таблица 1.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
<p style="text-align: center;">УК-1</p> <p>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p style="text-align: center;">УК-1.6.</p> <p>Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p>	<p>Знать (З1): основные философские понятия и категории; закономерности развития природы, общества и мышления; философское соотношение феноменов природы и техники</p>
		<p>Уметь (У1): ставить проблему или вопрос определенным способом (включая и философский), анализировать и производить сравнение различных научных концепций, вырабатывать критерии собственных суждений (устно и письменно), обосновывать, доказывать, аргументировать</p>
		<p>Владеть (В1): навыками целостного подхода к анализу проблем реальности и общества; современной научной картиной мира; универсальными общелогическими, теоретическими и эмпирическими методами исследования</p>
<p style="text-align: center;">УК-2</p> <p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p style="text-align: center;">УК-2.2.</p> <p>Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий</p>	<p>Знать (З2): этапы формализации концепции реализации инновационного проекта</p>
	<p style="text-align: center;">УК-2.3.</p> <p>Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Уметь (У2): осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области управления инновационными проектами и их коммерциализацией</p>
		<p>Владеть (В2): методиками комплексной реализации проекта</p>
	<p style="text-align: center;">УК-2.5.</p> <p>Составление последовательности (алгоритма) решения задачи</p>	<p>Знать (З3): виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач</p>
		<p>Уметь (У3): анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов</p>
		<p>Владеть (В3): методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта</p>
<p>Знать (З4): основные этапы жизненного цикла инновационных проектов</p>	<p>Уметь (У4): разрабатывать алгоритмы управления инновационными проектами</p>	
<p>Владеть (В4): навыками разработки проектов на стадиях эскизного, технического и рабочего проектирования;</p>	<p>Знать (З5): методики решения конфликтных ситуаций в коллективе и при решении профессиональных задач</p>	
<p style="text-align: center;">УК-5</p> <p>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p style="text-align: center;">УК-5.7.</p> <p>Выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности</p>	<p>Уметь (У5): применять методики решения конфликтных ситуаций в коллективе и при решении профессиональных задач</p>
		<p>Владеть (В5): навыками выбора методики решения конфликтных ситуаций в коллективе и при решении профессиональных задач</p>
		<p style="text-align: center;">УК-5.8.</p> <p>Выбор способа взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач</p>
	<p>Уметь (У6): использовать методики взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении поставленных задач, включая и задачи профессиональной деятельности</p>	
	<p>Владеть (В6): навыками использования методик</p>	

		взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении поставленных задач, включая и задачи профессиональной деятельности
--	--	---

2. Формы аттестации по дисциплине

2.1. Форма промежуточной аттестации: **зачет**.

Способ проведения промежуточной аттестации: **тестирование**.

2.2. Формы текущей аттестации:

Таблица 2.1

№ п/п	Форма обучения	
	ОЗФО	
1	Теоретический коллоквиум	
2	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	
3	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	
4	Теоретический коллоквиум	
5	Теоретический коллоквиум	
6	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	
7	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	
8	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	
9	Теоретический коллоквиум	
10	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	
11	Теоретический коллоквиум	
12	Теоретический коллоквиум	
13	Теоретический коллоквиум	
14	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	
15	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	
16	Теоретический коллоквиум	
17	Теоретический коллоквиум	
18	Теоретический коллоквиум	
19	Теоретический коллоквиум	
20	Теоретический коллоквиум	

3. Результаты обучения по дисциплине, подлежащие проверке при проведении текущей и промежуточной аттестации

Таблица 3.1

№ п/п	Структурные элементы дисциплины/модуля		Код результата обучения по дисциплине/модулю	Оценочные средства	
	Номер раздела	Дидактические единицы (предметные темы)		Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
1	1	Сущность и содержание управленческого решения	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум	Тестирование
2	2	Типология управленческих решений и	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум; выполнение практической	Тестирование

		предъявляемые к ним требования		работы	
3	3	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	Тестирование
4	4	Технология процесса разработки управленческих решений	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум	Тестирование
5	5	Целевая ориентация управленческих решений	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум	Тестирование
6	6	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР)	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	Тестирование
7	7	Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	Тестирование
8	8	Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	Тестирование
9	9	Принятие решений в условиях неопределенности и риска	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум	Тестирование
10	10	Критерии принятия решений в условиях неопределенности	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	Тестирование
11	11	Применение «дерева решений» при принятии управленческого решения	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум	Тестирование
12	12	Методы формирования альтернатив	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум	Тестирование
13	13	Методы многокритериальной оптимизации управленческих решений	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум	Тестирование
14	14	Теоретико-множественные методы в теории принятия управленческих решений	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	Тестирование

15	15	Принятие решений на основе метода анализа иерархии	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум; выполнение практической работы	Тестирование
16	16	Принятие управленческого решения в конфликтных ситуациях	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум	Тестирование
17	17	Экспертные методы принятия управленческих решений	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум	Тестирование
18	18	Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческого решения	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум	Тестирование
19	19	Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум	Тестирование
20	20	Организация и контроль выполнения управленческого решения	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3, 34, У4, В4, 35, У5, В5, 36, У6, В6	Теоретический коллоквиум	Тестирование

4. Фонд оценочных средств

4.1. Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по дисциплине, включает в себя оценочные средства для текущей аттестации и промежуточной аттестации.

4.2. Фонд оценочных средств для текущей аттестации включает:

- комплект вопросов к первой текущей аттестации – 54 шт.; комплект тестов – 45 шт. (Приложение 1);
- шаблоны отчетов практических занятий – 8 шт. (приведены в методических указаниях по выполнению практических работ);
- комплект вопросов ко второй текущей аттестации – 65 шт.; комплект тестов – 40 шт. (Приложение 2);
- комплект вопросов к третьей текущей аттестации – 62 шт.; комплект тестов – 25 шт. (Приложение 3).

4.3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации включает:

- комплект тестовых заданий для промежуточной аттестации по дисциплине – 100 шт. (Приложение 4).

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
НОЯБРЬСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА
(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Филиал ТИУ в г.Ноябрьске)

Кафедра прикладной математики и естественнонаучных дисциплин

**Перечень вопросов к первой текущей аттестации
(теоретический письменный коллоквиум 1)**

1. Понятие об управленческом решении, его содержание.
2. Место управленческих решений в процессе управления.
3. Функции решения в методологии и организации процесса управления (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.д.).
4. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений.
5. Особенности разработки и реализации управленческих решений.
6. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения.
7. Современные концепции и принципы выработки решения.
8. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента.
9. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента.
10. Возникновение и развитие теории принятия решений.
11. Ситуация выбора. Понятие и признаки решения. Упрощенная схема процесса принятия решения.
12. Частный выбор и управленческое решение: общее и различия.
13. Основные аспекты управленческого решения.
14. Соотношение управления и принятия решений. Решение как процесс и как результат управления. Шесть составляющих управленческого решения.
15. Типология управленческих решений.
16. Классификация управленческих решений.
17. Формы подготовки УР.
18. Формы реализации УР.
19. Применение различных научных подходов к разработке и принятию решений.
20. Системный подход как основополагающий в принятии управленческих решений.
21. Факторы и требования к качеству управленческих решений.
22. Организационно-психологические предпосылки качества решений.
23. Факторы сопоставимости альтернативных вариантов решений.
24. Правила и технология обеспечения сопоставимости.
25. Экономическая эффективность управленческих решений.
26. Качество, качество управленческой деятельности, качество управленческого решения и эффективность управленческого решения.
27. Основные стороны качества УР и их соответствие.
28. Система характеристик, которым должно соответствовать качественное УР.
29. Факторы, влияющие на качество управленческого решения.
30. Метод, алгоритм, модель, моделирование. Виды моделей.
31. Различие моделей по фактору времени.

32. Различие моделей по способу представления.
33. Методы разработки УР.
34. Этапы процесса принятия решения.
35. Качество, качество управленческой деятельности, качество управленческого решения и эффективность управленческого решения.
36. Основные стороны качества УР и их соответствие.
37. Система характеристик, которым должно соответствовать качественное УР.
38. Факторы, влияющие на качество управленческого решения.
39. Метод, алгоритм, модель, моделирование. Виды моделей.
40. Различие моделей по фактору времени.
41. Различие моделей по способу представления.
42. Этапы процесса принятия решения.
43. Взаимосвязь целей и решений.
44. Альтернативы достижения целей и выбор решения.
45. Влияние характера целей на методы разработки решений, их альтернативность.
46. Требования к формализации целей. Декомпозиция целей.
47. Сущность метода «дерева целей» и область его применения.
48. Уровни построения «дерева целей».
49. Характеристика личности ЛПР, влияющего на выбор альтернативы при принятии решений.
50. Особенности индивидуального и группового принятия решений.
51. Правила принятия коллективных решений.
52. Коллективные решения в малых группах.
53. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации.
54. Сущность и виды ответственности при принятии решений

При оценке знаний обучающиеся выполняют две части заданий:

- теоретический вопрос (ответ письменно);
- тест (ответы письменно).

Критерии оценки:

Ответ на теоретический вопрос:

	ответ полный	ответ неполный	ответ отсутствует
Вопрос	8	1–7	0

Перечень тестовых вопросов к первой текущей аттестации

1. Чем вызывается необходимость принимать решения?

- 1) необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора.
- 2) принятие решений вызывается необходимостью устранить какие либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта.
- 3) принятие решений связано с изменением целей управления.
- 4). необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации.

2. Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

- 1) стандартное.
- 2) хорошо структурированное.
- 3) формализованное.

4) детерминированное.

3. Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) это всегда один из менеджеров организации?

- 1) да, справедливо.
- 2) да, если менеджер имеет необходимые полномочия.
- 3) нет, группа тоже может быть ЛПР.

4. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:

- 1) в паритетных группах
- 2) в иерархических группах
- 3) носят индивидуальный характер.

5. Что понимается под технологией принятия решений?

- 1) состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений.
- 2) методы разработки и выбора альтернатив.
- 3) верно 1 и 2.
- 4) методы исследования операций.
- 5) экспертные технологии.

6. Расширенное определение теории принятия управленческого решения:

- 1) отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.
- 2) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества.
- 3) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.
- 4) Процесс мыслительной деятельности человека.

7. Узкое определение теории принятия управленческого решения:

- 1) отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.
- 2) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества.
- 3) Процесс мыслительной деятельности человека.
- 4) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.

8. Принятое управленческое решение влияет на:

- 1) Сотрудников организации.
- 2) На организацию в целом.
- 3) На внешнюю среду.
- 4) На лицо, принявшее это решение.

9. Решение – это:

- 1) Выбор альтернативы.
- 2) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
- 3) Выбор альтернативы руководителем.
- 4) Процесс мыслительной деятельности человека.

10. Лицо, принимающее решение несет ответственность за:

- 1) «Непродуманные» решения.
- 2) «Моральные» решения.
- 3) Решения, принятые в условиях неопределенности и риска.
- 4) За все принимаемые им решения.

11. Цель управленческого решения заключается в:

1. Принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью.
2. Принятии верного управленческого решения.
3. Достижении поставленных перед организацией целей.
4. Удовлетворении потребностей сотрудников.

12. Лицо, принимающее решение:

- 1) Должно обладать профессиональными знаниями и навыками.
- 2) Должно иметь высшее образование.
- 3) Быть хорошим психологом.
- 4) Быть ответственным человеком.

13. Для принятия качественного управленческого решения, решение должно быть описано:

- 1) Только качественными показателями.
- 2) Только количественными показателями.
- 3) Как качественными, так и количественными показателями.
- 4) Правильного ответа нет.

14. Личностные оценки руководителя, среда принятия решений, информационные и поведенческие ограничения, взаимозависимость решений – это:

- 1) Факторы, обеспечивающие качество и эффективность управленческого решения.
- 2) Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
- 3) Параметры качества управленческого решения.
- 4) Параметры эффективности управленческого решения.

15. Управленческое решение – это:

- 1) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
- 2) Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента.
- 3) Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.
- 4) Результат мыслительной деятельности человека.

16. В каком случае возникает необходимость принятия управленческого решения:

- 1) В случае ликвидации неблагоприятной управленческой ситуации.
- 2) В случае достижения поставленных перед организацией задач.
- 3) В случае удовлетворения потребностей организации.
- 4) В случае улучшения существующей ситуации__

17. На чем основывается принятие управленческого решения:

- 1) Интуиция.
- 2) Суждение.
- 3) Рациональность.
- 4) Профессионализм.

18. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- 1) Решение, основанное на суждении.
- 2) Интуитивное решение.
- 3) Рациональное решение.
- 4) Профессиональное решение.

19. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:

- 1) Решение, основанное на суждении.
- 2) Интуитивное решение.
- 3) Рациональное решение.
- 4) Профессиональное решение.

20. От каких показателей зависит процесс разработки и принятия управленческого решения:

- 1) Специфики деятельности организации.
- 2) Организационной структурой.
- 3) Внутренней культуры.
- 4) Внешней среды.

21. От чего зависит способ представления процесса принятия управленческого решения:

- 1) От внешней среды.
- 2) От научного подхода, применяемого к разработке управленческого решения.
- 3) От действующей системы внутренней коммуникации.
- 4) От профессионализма персонала.

22. При разработке управленческого решения поступает огромное количество качественной и количественной информации. Как это отразится на принятом управленческом решении:

- 1) Повысит качество управленческого решения.
- 2) Повысит надежность управленческого решения.
- 3) Повысит эффективность управленческого решения.
- 4) Помешает при принятии окончательного варианта управленческого

23. Кто должен собирать аналитический материал о неблагоприятной управленческой ситуации, для повышения эффективности принимаемого решения:

- 1) Только руководитель организации.
- 2) Специалист, обладающий достаточными знаниями и опытом в области, к которой принадлежит неблагоприятная управленческая ситуация.
- 3) Любой сотрудник организации, которому руководитель поручил собрать аналитический материал о неблагоприятной управленческой ситуации.
- 4) Элементы системы менеджмента.

24. Диагностика ситуации позволяет:

- 1) Выявить острые проблемы, которые необходимо решить в первую очередь.
- 2) Уточнить цели организации.
- 3) Определить эффективность решения той или иной проблемы.
- 4) Выявить количественную информацию.

25. На каком этапе разработки управленческого решения прогнозируется развитие ситуации:

- 1) Диагностика ситуации.
- 2) Разработка прогноза развития ситуации.
- 3) Анализ ситуации.
- 4) Определение целей.

26. Что служит базой для принятия управленческого решения лицом, принимающим решение:

- 1) Факторы внешней среды.
- 2) Результаты экспертной оценки альтернативных вариантов решений.
- 3) Дополнительная информация об объекте принятия решения.
- 4) Опыт работы в области принятия решения.

27. Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации – это:

- 1) Эффективность управленческого решения.
- 2) Качество управленческого решения.
- 3) Надежность управленческого решения.
- 4) Оптимальность управленческого решения.

28. Многовариантность решений и правовая обоснованность принимаемого решения обеспечивают:

- 1) Эффективность управленческого решения.
- 2) Качество управленческого решения.
- 3) Надежность управленческого решения.
- 4) Оптимальность управленческого решения.

29. Какие факторы, снижают вероятность принятия качественного и эффективного управленческого решения:

- 1) Личностные пристрастия или лояльность руководителя к одному из сотрудников.
- 2) Структуризация проблемы.
- 3) Внутрифирменные конфликты.
- 4) Функционирование системы ответственности.

30. Выбор, основанный на методах экономического анализа – это:

- 1) Решение, основанное на суждении.
- 2) Интуитивное решение.
- 3) Рациональное решение.
- 4) Профессиональное решение.

31. Решения, тщательно оцененные менеджером, рассмотрены все альтернативные варианты – это:

- 1) Рискованные решения.
- 2) Импульсивные решения.
- 3) Осторожные решения.
- 4) Профессиональное решение.

32. Решения, являющиеся результатом реализации определенной последовательности действий:

- 1) Осторожные решения.
- 2) Рациональные решения.
- 3) Запрограммированные решения.
- 4) Незапрограммированные решения.

33. Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

- 1) Осторожные решения.
- 2) Рациональные решения.
- 3) Запрограммированные решения.
- 4) Незапрограммированные решения.

34. Что является главным критерием эффективности при принятии важных управленческих решений:

- 1) Опыт работы руководителя.
- 2) Четкое представление целей, к которым стремится организация.
- 3) Организационная структура предприятия.
- 4) Наличие контролирующего параметра.

35. Какова основная задача анализа управленческой ситуации:

- 1) Выявление истинной проблемы организации.
- 2) Выявление факторов, влияющих на развитие (изменение) управленческой ситуации.
- 3) Уточнение целей организации.
- 4) Выявление количественных данных.

36. Количественные методы при анализе ситуации применяются для:

- 1) Расчета эффективности решаемой задачи.
- 2) Выявляет изменения развития ситуации под воздействием факторов внешней среды.
- 3) Выявления динамика развития ситуации под воздействием тех или иных факторов.
- 4) Применения количественного подхода к разработке управленческого решения

37. Что понимается под эффективностью управленческого решения?

- 1) Достижение поставленной цели.
- 2) Результат, полученный от реализации решения.
- 3) Разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения.
- 4) Отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление.

38. Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?

- 1) Это совершенно не связанные между собой категории.
- 2) От эффективности принимаемых решений зависит эффективность управления.
- 3) Эти понятия тождественны.

39. Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?

- 1) Да, справедливо.
- 2) Да, если менеджер имеет необходимые полномочия.
- 3) Нет, группа тоже может быть ЛПР.

40. К типологии УР относятся

- 1) Экономические, стратегические, эвристические.
- 2) Политические, селективные, организационные.
- 3) Социальные, технические.
- 4) Биологические, виртуальные

41. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:

- 1) В паритетных группах
- 2) В иерархических группах
- 3) Носят индивидуальный характер.

42. Что понимается под технологией принятия решений?

- 1) Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений.
- 2) Методы разработки и выбора альтернатив.
- 3) Верно 1 и 2.
- 4) Методы исследования операций.
- 5) Экспертные технологии.

43. Этап организации выполнения решения включает

- 1) Приказ, контроль, согласование, план.
- 2) Согласование, информирование, контроль, управление выполнением, приказ, план.
- 3) Информирование, текущий контроль, согласование, план, приказ.
- 4) Информирование, текущий контроль, согласование, план, ответственные лица

44. По способу фиксации УР различают

- 1) Письменные, вербальные и фискальные.
- 2) Виртуальные и подложные.
- 3) Печатные и сброшюрованные.
- 4) Устные и письменные.

45. Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?

- 1) Это совершенно не связанные между собой категории.
- 2) От эффективности принимаемых решений зависит эффективность управления.
- 3) Эти понятия тождественны.
- 4) Серединка на половинку

Критерии оценки:

за каждый правильный ответ – 0,4 балла;

за неправильный ответ – 0 баллов.

Максимальная сумма баллов – 18 баллов.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
НОЯБРЬСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА
(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Филиал ТИУ в г.Ноябрьске)**

Кафедра прикладной математики и естественнонаучных дисциплин

**Перечень вопросов ко второй текущей аттестации
(теоретический письменный коллоквиум 2)**

1. Информационные технологии в процессе принятия решений.
2. Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений.
3. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений.
4. Характеристика внутренней системы информации в организации.
5. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой.
6. Понятие "информационная асимметрия".
7. Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения.
8. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.
9. Понятие "метод", "модель", "алгоритм", "моделирование".
10. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.
11. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений.
12. Характеристика этапов процесса моделирования.
13. Проблемы использования моделирования в управлении организацией.
14. Методы моделирования и оптимизации решения, условия и эффективность их применения.
15. Экспертные методы в процессе разработки решений, их специфика, достоинства и недостатки.
16. Процедуры и способы организации экспертиз.
17. Основные способы оценки качеств экспертов.
18. Количественные и качественные экспертные оценки, типы шкал.
19. Понятие риска и неопределенности.
20. Анализ внешней среды. Виды рисков.
21. Способы учета рисков и неопределенности в процессе принятия управленческих решений.
22. Условия неопределенности.
23. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности.
24. Область применения модели – «игры с природой» при принятии управленческих решений.
25. Общий вид модели.
26. Формирование и экономический смысл платежной матрицы и матрицы рисков.
27. В чем заключается сущность ситуационного подхода к управлению организациями?
28. Дайте определение проблемы и назовите основные типы управленческих проблем.
29. Дайте определение понятия "риск".
30. Опишите различия между ситуациями риска и неопределенности.

31. Справедливо ли утверждение, что менеджер должен стремиться избегать риска?
32. Рассмотрите основные виды риска.
33. Как можно количественно оценить уровень риска?
34. Что показывают «зоны риска»?
35. Что называется «кривой риска»?
36. В чем заключается содержание риск - менеджмента?
37. Охарактеризуйте основные методы управления риском.
38. Является ли создание в организации страхового фонда способом снижения уровня риска?
39. Критерий Вальда, Сэвиджа, их использование для принятия управленческих решений в условиях неопределенности.
40. Учет факторов риска и неопределенности при применении критериев Лапласа и Гурвица в процессе принятия решения.
41. Критерий математического ожидания и его отличие от критерия Лапласа.
42. Сущность и область применения метода «дерева решений».
43. Последовательность в принятии решений.
44. Принципы построения «деревьев» решений. Элементы «дерева».
45. Одноуровневые и многоуровневые «деревья» решений.
46. Отображение альтернатив управленческого решения на «дереве».
47. Цели и критерии оценки решения.
48. Понятие об альтернативных вариантах управленческого решения.
49. Критерии оптимальности для принятия решений.
50. Понятия об ограничителях. Учет ограничителей при формировании альтернатив.
51. Экспертный метод формирования альтернатив.
52. Формирование исходного множества альтернатив с помощью модели.
53. Метод морфологического анализа.
54. Метод поэтапного формирования альтернатив.
55. Цели и критерии оценки решения. Понятие об альтернативных вариантах управленческого решения.
56. Критерии оптимальности для принятия решений. Понятия об ограничителях.
57. Учет ограничителей при формировании альтернатив. Экспертный метод формирования альтернатив.
58. Формирование исходного множества альтернатив с помощью модели.
59. Метод морфологического анализа.
60. Метод поэтапного формирования альтернатив.
61. Ранжирование альтернатив. Виды шкал ранжирования.
62. Применение функции ценности для оценки альтернатив. Методы построения функции ценности.
63. Использование кривых безразличия при построении функции ценности альтернатив.
64. Экономическое содержание точки идеала при построении функции ценности.
65. Метод целевого программирования и его применение при выборе оптимального управленческого решения.

При оценке знаний обучающиеся выполняют две части заданий:

- теоретический вопрос (ответ письменно);

- тест (ответы письменно).

Критерии оценки:

Ответ на теоретический вопрос:

	ответ полный	ответ неполный	ответ отсутствует
Вопрос	8	1–7	0

Перечень тестовых вопросов ко второй текущей аттестации

1. Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?

- 1) Метод теории игр.
- 2) Метод разработки сценария.
- 3) Метод Дельфи.
- 4) Метод управления запасами.
- 5) Метод линейного программирования.

2. Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?

- 1) Условия определенности.
- 2) Условия риска.
- 3) Условия неопределенности.
- 4) Условия риска и неопределенности.

3. В чем заключаются основные достоинства системы “ринги”?

- 1) Принимаемые решения более обоснованы.
- 2) Менеджер несет персональную ответственность за результаты принятого решения.
- 3) Решения принимаются весьма оперативно.
- 4) Реализация решений проходит быстро и эффективно.
- 5) Тщательно и всесторонне исследуется решаемая проблема.

4. Что означает понятие “чистый риск”?

- 1) Все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль.
- 2) Вероятность получения убытка или нулевого результата.
- 3) Разность между максимально возможными величинами прибыли и убытков.
- 4) Количественная оценка вероятности получения запланированной прибыли.

5. Модели подразделяются на статические и динамические согласно классификации

- 1) По области использования модели
- 2) По отрасли представленных знаний
- 3) По способу представления модели
- 4) С учетом фактора времени

6. В чем заключается риск при принятии управленческих решений?

- 1) Опасность принятия неудачного решения.
- 2) Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации.
- 3) Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода.
- 4) Невозможность прогнозировать результаты решения.

7. Метод познания, который заключается в исследовании объекта на его модели, называют...

- 1) имитацией
- 2) моделированием
- 3) логическим выводом
- 4) визуализацией

8. Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?

- 1) Бюрократическим характером современных организаций.

- 2) Тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом.
- 3) Чрезмерной централизацией управления.
- 4) Нечетким распределением прав и ответственности

9. Внешняя среда ближние окружения включает

- 1) Клиенты, контролирующие организации, политическая обстановка в стране.
- 2) Партнеры по бизнесу, финансово-кредитные учреждения, система ценностей и их приоритеты в обществе.
- 3) Конкуренты, законодательная база в соответствующей области деятельности, экономическая обстановка в отрасли.
- 4) Общественность, конкуренты, законодательная база в соответствующей области деятельности.

10. Отличие управленческого решения от других заключается в том, что

- 1) УР формирует управляющее воздействие.
- 2) УР масштабнее других видов решений.
- 3) УР является результатом творческой мыслительной деятельности человека.
- 4) УР рассчитано на длительный период времени

11. Модели подразделяются на материальные (предметные) и информационные согласно классификации

- 1) По отрасли представленных знаний
- 2) С учетом фактора времени
- 3) По способу представления модели
- 4) По области использования модели

12. Какой из методов генерирования альтернативных вариантов управленческих решений основан на использовании опыта решения предшествующих аналогичных проблем:

- 1) Метод «мозговой атаки».
- 2) Метод аналогов.
- 3) Метод генерирования.
- 4) Метод «Делфи».

13. Модели, в которых все воздействия и факторы известны на всем интервале управления моделью, называются ...

- 1) Динамической
- 2) Детерминированной
- 3) Стохастической
- 4) Статической

14. Какие виды неопределенности в зависимости от причин ее появления можно выделить в процессе принятия решений?

- 1) Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, внешней среды.
- 2) Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную.
- 3) Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную, внешней среды.
- 4) Только количественную.

15. Неопределенность при принятии решений может быть устранена полностью или частично:

- 1) Единственным способом.
- 2) Двумя способами.
- 3) Тремя способами.
- 4) Пятью способами.

16. Предметом риска при принятии решений являются ресурсы:

- 1) Материальных, финансовых, информационных, интеллектуальных или недополученных доходов, трудовых.
- 2) Материальных, финансовых, информационных, интеллектуальных или недополученных.
- 3) Материальных, информационных, интеллектуальных или недополученных доходов, трудовых.
- 4) Только материальные ресурсы.

17. Выберите неправильный вариант. Типичные признаки рискованных ситуаций в процессе принятия решений:

- 1) Величина потенциального ущерба.
- 2) Вероятность наступления последствий принятого решения.
- 3) Альтернативность выбора.
- 4) Невозможность управления риском.
- 5) Надежда на успех.

18. Условия риска при принятии управленческого решения – это:

- 1) Условия достоверности.
- 2) Условия определенности.
- 3) Условия неизмеримой неопределенности.
- 4) Условия измеримой неопределенности.
- 5) Условия надежности.

19. Какова последовательность действий нижестоящими структурами после получения задания от вышестоящих:

- 1) Распределение ресурсов.
- 2) Уточнение целей.
- 3) Сбор информации о проблеме.
- 4) Назначение ответственных исполнителей.

20. Под действием каких факторов может потребоваться корректировка принятых ранее управленческих решений:

- 1) Смена руководства.
- 2) Изменение факторов внешней среды.
- 3) Потребность в техническом переоснащении предприятия.
- 4) Все ответы верны.

21. В результате чего может быть не выполнено принятое управленческое решение:

- 1) Неэффективная работа сотрудников.
- 2) Изменение законодательства.
- 3) Появление на рынке конкурирующей фирмы.
- 4) Некачественная работа сотрудников.

22. Чем характеризуются условия неопределенности:

- 1) Достаточно полным количеством информации для организации действий.
- 2) Отсутствием достаточного количества информации для организации действий.
- 3) Отсутствием измеримой неопределенности для организации действий.
- 4) Отсутствием качественной информации.

23. Какова последовательность действий нижестоящими структурами после получения задания от вышестоящих:

- 1) Из-за неустойчивости экономической среды.
- 2) Из-за неустойчивости политической ситуации.
- 3) Из-за неустойчивости социальной среды.
- 4) Из-за неустойчивости правовой среды.

24. Какова последовательность катастрофического риска:

- 1) Потеря прибыли.
- 2) Увольнение руководителя.
- 3) Банкротство.
- 4) Потеря дохода.

25. Численные размеры рисков определяют при:

- 1) Количественном анализе.
- 2) Качественном анализе.
- 3) Статистическом анализе.
- 4) Экономико-математическом методе.

26. Такие факторы, как – производственный потенциал, организация труда, уровни специализации, техника безопасности, относятся к:

- 1) Субъективным факторам, влияющим на риск.
- 2) Объективным факторам, влияющим на риск.
- 3) Динамическим факторам, влияющим на риск.
- 4) Статистическим факторам, влияющим на риск.

27. Метод познания, который заключается в исследовании объекта на его модели, называют...

- 1) имитацией
- 2) моделированием
- 3) логическим выводом
- 4) визуализацией

28. Мысленно представляемая или материально реализованная система, которая, отображая объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает новую информацию об этом объекте, называется ...

- 1) изображением объекта
- 2) копией объекта
- 3) моделью объекта
- 4) оригиналом объекта

29. Модель отражает

- 1) свойства оригинала, являющиеся существенными с точки зрения целей моделирования
- 2) все свойства оригинала

- 3) физические свойства оригинала
- 4) главные свойства оригинала

30. Выбор вида модели в первую очередь зависит от

- 1) Физической природы объекта
- 2) Предназначения объекта
- 3) Информационной сущности объекта
- 4) Цели исследования объекта

31. Модели подразделяются на физические, социальные, биологические и т.д. согласно классификации

- 1) по отрасли представленных знаний
- 2) по области использования модели
- 3) с учетом фактора времени
- 4) по способу представления модели

32. Модель, показывающая изменение объекта во времени, называется ... моделью

- 1) динамической
- 2) детерминированной
- 3) стохастической
- 4) статической

33. Информационная модель, выраженная средствами некоторого формального языка, называется ...

- 1) вербальной
- 2) предметной
- 3) знаковой
- 4) математической

34. Какой из методов генерирования альтернативных вариантов управленческих решений основан на использовании опыта решения предшествующих аналогичных проблем:

- 1) Метод «мозговой атаки».
- 2) Метод аналогов.
- 3) Метод генерирования.
- 4) Метод «Делфи».

35. Что понимается под технологией принятия решений?

- 1) Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений.
- 2) Методы разработки и выбора альтернатив.
- 3) Верно 1 и 2.
- 4) Методы исследования операций.
- 5) Экспертные технологии.

36. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:

- 1) В паритетных группах
- 2) В иерархических группах
- 3) Носят индивидуальный характер.

37. Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?

- 1) Бюрократическим характером современных организаций.
- 2) Тем, что принятие решений в организации является групповым, а
- 3) не индивидуальным процессом.
- 4) Чрезмерной централизацией управления.
- 5) Нечетким распределением прав и ответственности.

38. В чем заключается риск при принятии управленческих решений?

- 1) Опасность принятия неудачного решения.
- 2) Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации.
- 3) Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода.
- 4) Невозможность прогнозировать результаты решения.

39. Чем характеризуется уровень риска?

- 1) Вероятностью возникновения ущерба.
- 2) Размером возможного ущерба.
- 3) Произведением 1 и 2.

40. Что служит базой для принятия управленческого решения лицом, принимающим решение:

- 1) Факторы внешней среды.
- 2) Результаты экспертной оценки альтернативных вариантов решений.
- 3) Дополнительная информация об объекте принятия решения.
- 4) Опыт работы в области принятия решения.

Критерии оценки:

за каждый правильный ответ – 0,4 балла;

за неправильный ответ – 0 баллов.

Максимальная сумма баллов – 16 баллов.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
НОЯБРЬСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА
(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Филиал ТИУ в г.Ноябрьске)**

Кафедра прикладной математики и естественнонаучных дисциплин

**Перечень вопросов к третьей текущей аттестации
(теоретический письменный коллоквиум 3)**

1. Сущность теоретико-множественных методов и область их применения.
2. Бинарные соотношения альтернатив управленческих решений.
3. Построение графов предпочтений. Применение обобщенного графа взаимосвязи альтернатив для оценки привлекательности управленческого решения.
4. Использование индексов согласия и несогласия для оценки альтернатив и выбора наилучшего варианта управленческого решения.
5. Применение матрицы индексов согласия и несогласия в процессе выбора наилучшего варианта.
6. Использование пороговых значений индексов для корректировки исходных матриц.
7. Иерархическое представление проблемы, шкала отношений и матрицы парных сравнений.
8. Этапы метода анализа иерархии (МАИ).
9. Область применения метода анализа иерархии. Преимущества и недостатки МАИ.
10. Необходимость реорганизации в системе управления предприятием.
11. Моделирование организационной структуры. Принятие решений по рационализации организационных структур.
12. Характеристика условий конфликтной ситуации.
13. Типология конфликтов.
14. Диагностика возможных конфликтов.
15. Латентные конфликты, методы их выявления.
16. Использование теории игр в практике разрешения конфликтных ситуаций.
17. Игры с седловой точкой.
18. Экономическое содержание седловой точки, нижней и верхней цен игры для лица, принимающего решения.
19. Разработка мер по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций.
20. Суть и особенности экспертных методов.
21. Требования, предъявляемые к эксперту.
22. Особенности и принципы организации экспертных групп.
23. Групповая и индивидуальная экспертиза.
24. Индивидуальные оценки альтернатив экспертами.
25. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок.
26. Способы определения компетентности экспертов.
27. Принятие решений на основе групповой оценки альтернативных вариантов.
28. Качественная характеристика экспертов с помощью дисперсионного и энтропийного коэффициентов конкордации.
29. Использование коэффициентов согласованности мнений экспертов для корректировки оценок альтернативных вариантов управленческих решений.

30. Инерционность экономических процессов.
31. Понятие о прогнозировании и виды прогнозов.
32. Классификация методов прогнозирования.
33. Фактографические и интуитивные методы прогнозирования.
34. Условия применения различных методов прогнозирования при формировании альтернатив.
35. Область применения различных методов прогнозирования при принятии решений экономического и финансового характера.
36. Формирование прогнозных моделей.
37. Определение значимых факторов для принятия управленческого решения и степени их взаимосвязи для целей построения прогнозной модели.
38. Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения.
39. Отношения субъект-власть, лидерство-объект управленческих решений.
40. Власть, влияние, сила, источники их формирования.
41. Делегирование полномочий по принятию решения.
42. Централизация и децентрализация процесса разработки решения.
43. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения.
44. Понятие социально-психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений.
45. Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений и их сочетание с организационной иерархией
46. Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений.
47. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.
48. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.
49. Контроль реализации управленческих решений.
50. Значение, функции и виды контроля.
51. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.
52. Методы контроля и оценки исполнения решений.
53. Управленческие решения и ответственность.
54. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.
55. Результаты и последствия принятых решений и ответственность руководителей.
56. Юридическая ответственность, ее разновидности и условия наступления.
57. Сущность социальной ответственности.
58. Ответственность перед организацией, ее виды.
59. Моральная ответственность, формы ее проявления.
60. . Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?
61. Какими факторами определяется эффективность управленческого решения?
62. Охарактеризуйте систему судебного контроля управленческих решений. Каковы ее основные недостатки?

При оценке знаний обучающиеся выполняют две части заданий:

- теоретический вопрос (ответ письменно);

- тест (ответы письменно).

Критерии оценки:

Ответ на теоретический вопрос:

	ответ полный	ответ неполный	ответ отсутствует
Вопрос	8	1–7	0

Перечень тестовых вопросов к третьей текущей аттестации

1. Выбор, основанный на методах экономического анализа – это:

- 1) Решение, основанное на суждении.
- 2) Интуитивное решение.
- 3) Рациональное решение.
- 4) Профессиональное решение.

2. От каких показателей зависит процесс разработки и принятия управленческого решения:

- 1) Специфики деятельности организации.
- 2) Организационной структурой.
- 3) Внутренней культуры.
- 4) Внешней среды.

3. От чего зависит способ представления процесса принятия управленческого решения:

- 1) От внешней среды.
- 2) От научного подхода, применяемого к разработке управленческого решения.
- 3) От действующей системы внутренней коммуникации.
- 4) От профессионализма персонала.

4. При разработке управленческого решения поступает огромное количество качественной и количественной информации. Как это отразится на принятом управленческом решении:

- 1) Повысит качество управленческого решения.
- 2) Повысит надежность управленческого решения.
- 3) Повысит эффективность управленческого решения.
- 4) Помешает при принятии окончательного варианта управленческого решения.
- 5) Приведет к принятию ошибочных управленческих решений.

5. Диагностика ситуации позволяет:

- 1) Выявить острые проблемы, которые необходимо решить в первую очередь.
- 2) Уточнить цели организации.
- 3) Определить эффективность решения той или иной проблемы.
- 4) Выявить количественную информацию.

6. На каком этапе разработки управленческого решения прогнозируется развитие ситуации:

- 1) Диагностика ситуации.
- 2) Разработка прогноза развития ситуации.
- 3) Анализ ситуации.
- 4) Определение целей.

7. Какова основная задача при разработке сценариев развития ситуации:

- 1) Определение факторов, характеризующих ситуацию и тенденцию ее развития.
- 2) Определение альтернативных вариантов динамики их изменения.
- 3) Определение факторов внешней среды, влияющих на развитие ситуации.
- 4) Корректировка поставленных целей.

8. Какие действия выполняются на этапе экспертной оценки основных вариантов управляющих воздействий:

- 1) Формирование оценочной системы.
- 2) Глубокий анализ ранее отобранных альтернативных вариантов управляющих воздействий.
- 3) Определение факторов, характеризующих ситуацию и тенденцию ее развития.
- 4) Формирование критериев оценки.

9. Каково преимущество использования коллективных экспертиз:

- 1) Разносторонняя оценка и аргументированность разрабатываемого управленческого решения.
- 2) Возможность сопоставления различных точек зрения на разрабатываемое управленческое решение.
- 3) Предоставление лицу, принимающему решение огромное количество альтернативных вариантов решений.
- 4) Детальный анализ ситуации.

10. На каком этапе планируются действия по реализации принятого управленческого решения:

- 1) На этапе разработки плана действий.
- 2) На этапе контроля реализации плана.
- 3) На этапе принятия управленческого решения.
- 4) На этапе определения целей

11. В каком случае возникает необходимость корректировки плана реализации управленческого решения:

- 1) При изменении факторов внешней среды.
- 2) При смене руководства.
- 3) При внутриорганизационных конфликтах.
- 4) При изменении целей организации.

12. Каковы цели анализа результата реализации управленческого решения:

- 1) Выявление новых возможностей организации.
- 2) Возможность изменения стратегии организации.
- 3) Выявление сильных и слабых мест принятого управленческого решения.
- 4) Правильного
- 5) Ответа нет.

13. Под суждением о возможных состояниях объекта в будущем, о сроках его существования, понимают:

- 1) Процесс прогнозирования.
- 2) Процесс контроля.
- 3) Процесс анализа.
- 4) Процесс регулирования.

14. Какова цель прогнозирования управленческих решений:

- 1) Прогнозирование затрат.
- 2) Прогнозирование качества.
- 3) Прогнозирование финансовых показателей.
- 4) Прогнозирование эффективности.

15. Каковы основные задачи прогнозирования:

- 1) Выбор метода прогнозирования.
- 2) Прогнозирование затрат.

- 3) Разработка прогноза рыночной потребности.
- 4) Прогнозирование качества готовой продукции (работ, услуг).

16. Каковы основные принципы прогнозирования:

- 1) Системность, комплектность, непрерывность, динамичность, адекватность, оптимальность.
- 2) Системность, комплектность, непрерывность, вариантность, адекватность, оптимальность.
- 3) Системность, комплектность, непрерывность, вариантность, обобщенность, оптимальность.
- 4) Только системность.

17. Каково основное свойство организации:

- 1) Имеет одного учредителя.
- 2) Всегда имеет линейную организационную структуру.
- 3) Имеет иерархическую структуру управления.
- 4) Правильного ответа нет.

18. Назовите главную составляющую системы управления организацией:

- 1) Внешняя среда.
- 2) Информация.
- 3) Управленческие неблагоприятные ситуации.
- 4) Внутренняя ситуация.

19. Как происходит обмен информацией в иерархической структуре управления:

- 1) Только по вертикали.
- 2) Только по горизонтали.
- 3) И по вертикали и по горизонтали.
- 4) Правильного ответа нет.

20. Информация, поступающая от вышестоящего подразделения к нижестоящему, должна быть:

- 1) Детализированной.
- 2) Носить обобщенный характер.
- 3) Структурированной.
- 4) Четкой.

21. Процесс обеспечения целей, поставленных перед организацией, а также реализации принятых управленческих решений – это:

- 1) Процесс контроля.
- 2) Процесс реализации управленческих решений.
- 3) Процесс прогнозирования.
- 4) Процесс анализа.

22. В результате чего может быть не выполнено принятое управленческое решение:

- 1) Неэффективная работа сотрудников.
- 2) Изменение законодательства.
- 3) Появление на рынке конкурирующей фирмы.
- 4) Некачественная работа сотрудников.

23. Какие виды контроля существуют:

- 1) Предварительный контроль.
- 2) Прогнозируемый контроль.
- 3) Текущий контроль.
- 4) Заключительный контроль.

24. Какие показатели позволяют достигнуть поставленных целей:

- 1) Статистические показатели.
- 2) Количественные показатели.
- 3) Динамические показатели.
- 4) Качественные показатели.

25. Каковы составляющие системы контроля:

- 1) Принятие необходимых корректирующих решений.
- 2) Выявление отклонений от поставленных организацией целей.
- 3) Выявление качественных показателей.
- 4) Правильного ответа нет.

Критерии оценки:

за каждый правильный ответ – 0,4 балла;

за неправильный ответ – 10 баллов.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
НОЯБРЬСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА
(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Филиал ТИУ в г.Ноябрьске)**

Кафедра прикладной математики и естественнонаучных дисциплин

Тестовые задания для промежуточной аттестации (зачет)

1. Чем вызывается необходимость принимать решения?

- 1) необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора.
- 2) принятие решений вызывается необходимостью устранить какие либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта.
- 3) принятие решений связано с изменением целей управления.
- 4). необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации.

2. Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

- 1) стандартное.
- 2) хорошо структурированное.
- 3) формализованное.
- 4) детерминированное.

3. Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) это всегда один из менеджеров организации?

- 1) да, справедливо.
- 2) да, если менеджер имеет необходимые полномочия.
- 3) нет, группа тоже может быть ЛПР.

4. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:

- 1) в паритетных группах
- 2) в иерархических группах
- 3) носят индивидуальный характер.

5. Что понимается под технологией принятия решений?

- 1) состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений.
- 2) методы разработки и выбора альтернатив.
- 3) верно 1 и 2.
- 4) методы исследования операций.
- 5) экспертные технологии.

6. Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?

- 1) бюрократическим характером современных организаций.
- 2) тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом.
- 3) чрезмерной централизацией управления.
- 4) нечетким распределением прав и ответственности.

7. Расширенное определение теории принятия управленческого решения:

- 1) отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.
- 2) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества.
- 3) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.
- 4) Процесс мыслительной деятельности человека.

8. Узкое определение теории принятия управленческого решения:

- 1) отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления
- 2) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества.
- 3) Процесс мыслительной деятельности человека.
- 4) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.

9. Принятое управленческое решение влияет на:

- 1) Сотрудников организации.
- 2) На организацию в целом.
- 3) На внешнюю среду.
- 4) На лицо, принявшее это решение.

10. Решение – это:

- 1) Выбор альтернативы.
- 2) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
- 3) Выбор альтернативы руководителем.
- 4) Процесс мыслительной деятельности человека.

11. Лицо, принимающее решение несет ответственность за:

- 1) «Непродуманные» решения.
- 2) «Моральные» решения.
- 3) Решения, принятые в условиях неопределенности и риска.
- 4) За все принимаемые им решения.

12. Цель управленческого решения заключается в:

1. Принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью.
2. Принятии верного управленческого решения.
3. Достижение поставленных перед организацией целей.
4. Удовлетворении потребностей сотрудников.

13. Лицо, принимающее решение:

- 1) Должно обладать профессиональными знаниями и навыками.
- 2) Должно иметь высшее образование.
- 3) Быть хорошим психологом.
- 4) Быть ответственным человеком.

14. Для принятия качественного управленческого решения, решение должно быть описано:

- 1) Только качественными показателями.
- 2) Только количественными показателями.
- 3) Как качественными, так и количественными показателями.
- 4) Правильного ответа нет.

15. Управленческое решение – это:

- 1) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
- 2) Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента.
- 3) Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.
- 4) Результат мыслительной деятельности человека.

16. В каком случае возникает необходимость принятия управленческого решения:

- 1) В случае ликвидации неблагоприятной управленческой ситуации.
- 2) В случае достижения поставленных перед организацией задач.
- 3) В случае удовлетворения потребностей организации.
- 4) В случае улучшения существующей ситуации__

17. На чем основывается принятие управленческого решения:

- 1) Интуиция.
- 2) Суждение.
- 3) Рациональность.
- 4) Профессионализм.

18. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- 1) Решение, основанное на суждении.
- 2) Интуитивное решение.
- 3) Рациональное решение.
- 4) Профессиональное решение.

19. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:

- 1) Решение, основанное на суждении.
- 2) Интуитивное решение.
- 3) Рациональное решение.
- 4) Профессиональное решение.

20. От каких показателей зависит процесс разработки и принятия управленческого решения:

- 1) Специфики деятельности организации.
- 2) Организационной структурой.
- 3) Внутренней культуры.
- 4) Внешней среды.

21. От чего зависит способ представления процесса принятия управленческого решения:

- 1) От внешней среды.
- 2) От научного подхода, применяемого к разработке управленческого решения.
- 3) От действующей системы внутренней коммуникации.
- 4) От профессионализма персонала.

22. При разработке управленческого решения поступает огромное количество качественной и количественной информации. Как это отразится на принятом управленческом решении:

- 1) Повысит качество управленческого решения.
- 2) Повысит надежность управленческого решения.
- 3) Повысит эффективность управленческого решения.
- 4) Помешает при принятии окончательного варианта управленческого

23. Диагностика ситуации позволяет:

- 1) Выявить острые проблемы, которые необходимо решить в первую очередь.
- 2) Уточнить цели организации.
- 3) Определить эффективность решения той или иной проблемы.
- 4) Выявить количественную информацию.

24. На каком этапе разработки управленческого решения прогнозируется развитие ситуации:

- 1) Диагностика ситуации.
- 2) Разработка прогноза развития ситуации.
- 3) Анализ ситуации.
- 4) Определение целей.

25. Что служит базой для принятия управленческого решения лицом, принимающим решение:

- 1) Факторы внешней среды.
- 2) Результаты экспертной оценки альтернативных вариантов решений.
- 3) Дополнительная информация об объекте принятия решения.
- 4) Опыт работы в области принятия решения.

26. Многовариантность решений и правовая обоснованность принимаемого решения обеспечивают:

- 1) Эффективность управленческого решения.
- 2) Качество управленческого решения.
- 3) Надежность управленческого решения.
- 4) Оптимальность управленческого решения.

27. Какие факторы, снижают вероятность принятия качественного и эффективного управленческого решения:

- 1) Личностные пристрастия или лояльность руководителя к одному из сотрудников.
- 2) Структуризация проблемы.
- 3) Внутрифирменные конфликты.
- 4) Функционирование системы ответственности.

28. Выбор, основанный на методах экономического анализа – это:

- 1) Решение, основанное на суждении.
- 2) Интуитивное решение.
- 3) Рациональное решение.
- 4) Профессиональное решение.

29. Решения, тщательно оцененные менеджером, рассмотрены все альтернативные варианты – это:

- 1) Рискованные решения.
- 2) Импульсивные решения.

- 3) Осторожные решения.
- 4) Профессиональное решение.

30. Решения, являющиеся результатом реализации определенной последовательности действий:

- 1) Осторожные решения.
- 2) Рациональные решения.
- 3) Запрограммированные решения.
- 4) Незапрограммированные решения.

31. Что является главным критерием эффективности при принятии важных управленческих решений:

- 1) Опыт работы руководителя.
- 2) Четкое представление целей, к которым стремится организация.
- 3) Организационная структура предприятия.
- 4) Наличие контролирующего параметра.

32. Какова основная задача анализа управленческой ситуации:

- 1) Выявление истинной проблемы организации.
- 2) Выявление факторов, влияющих на развитие (изменение) управленческой ситуации.
- 3) Уточнение целей организации.
- 4) Выявление количественных данных.

33. Количественные методы при анализе ситуации применяются для:

- 1) Расчета эффективности решаемой задачи.
- 2) Выявляет изменения развития ситуации под воздействием факторов внешней среды.
- 3) Выявления динамика развития ситуации под воздействием тех или иных факторов.
- 4) Применения количественного подхода к разработке управленческого решения

34. Что понимается под эффективностью управленческого решения?

- 1) Достижение поставленной цели.
- 2) Результат, полученный от реализации решения.
- 3) Разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения.
- 4) Отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление.

35. Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?

- 1) Это совершенно не связанные между собой категории.
- 2) От эффективности принимаемых решений зависит эффективность управления.
- 3) Эти понятия тождественны.

36. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:

- 1) В паритетных группах
- 2) В иерархических группах
- 3) Носят индивидуальный характер.

37. Что понимается под технологией принятия решений?

- 1) Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений.
- 2) Методы разработки и выбора альтернатив.
- 3) Верно 1 и 2.

- 4) Методы исследования операций.
- 5) Экспертные технологии.

38. Этап организации выполнения решения включает

- 1) Приказ, контроль, согласование, план.
- 2) Согласование, информирование, контроль, управление выполнением, приказ, план.
- 3) Информирование, текущий контроль, согласование, план, приказ.
- 4) Информирование, текущий контроль, согласование, план, ответственные лица

39. По способу фиксации УР различают

- 1) Письменные, вербальные и фискальные.
- 2) Виртуальные и подложные.
- 3) Печатные и сброшюрованные.
- 4) Устные и письменные.

40. Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?

- 1) Это совершенно не связанные между собой категории.
- 2) От эффективности принимаемых решений зависит эффективность управления.
- 3) Эти понятия тождественны.
- 4) Серединка на половинку

41. Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?

- 1) Метод теории игр.
- 2) Метод разработки сценария.
- 3) Метод Дельфи.
- 4) Метод управления запасами.
- 5) Метод линейного программирования.

42. Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?

- 1) Условия определенности.
- 2) Условия риска.
- 3) Условия неопределенности.
- 4) Условия риска и неопределенности.

43. Модель принятия решений Врума - Йеттона:

- 1) Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения возникшей проблемы.
- 2) Помогает руководителю обосновать принятое решение.
- 3) Позволяет выбрать метод разработки решения.
- 4) Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.

44. В чем заключаются основные достоинства системы “ринги”?

- 1) Принимаемые решения более обоснованы.
- 2) Менеджер несет персональную ответственность за результаты принятого решения.
- 3) Решения принимаются весьма оперативно.
- 4) Реализация решений проходит быстро и эффективно.
- 5) Тщательно и всесторонне исследуется решаемая проблема.

45. В чем заключается риск при принятии управленческих решений?

- 1) Опасность принятия неудачного решения.
- 2) Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации.
- 3) Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода.
- 4) Невозможность прогнозировать результаты решения.

46. Что означает понятие “чистый риск”?

- 1) Все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль.
- 2) Вероятность получения убытка или нулевого результата.
- 3) Разность между максимально возможными величинами прибыли и убытков.
- 4) Количественная оценка вероятности получения запланированной прибыли.

47. Чем характеризуется уровень риска?

- 1) Вероятностью возникновения ущерба.
- 2) Размером возможного ущерба.
- 3) Произведением 1 и 2.

48. Модели подразделяются на статические и динамические согласно классификации

- 1) По области использования модели
- 2) По отрасли представленных знаний
- 3) По способу представления модели
- 4) С учетом фактора времени

49. В чем заключается риск при принятии управленческих решений?

- 1) Опасность принятия неудачного решения.
- 2) Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации.
- 3) Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода.
- 4) Невозможность прогнозировать результаты решения.

50. Метод познания, который заключается в исследовании объекта на его модели, называют...

- 1) имитацией
- 2) моделированием
- 3) логическим выводом
- 4) визуализацией

51. Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций (исследовательские)?

- 1) Метод теории игр.
- 2) Метод разработки сценария.
- 3) Метод Дельфи.
- 4) Метод управления запасами.
- 5) Метод линейного программирования.

52. Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?

- 1) Бюрократическим характером современных организаций.
- 2) Тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом.
- 3) Чрезмерной централизацией управления.
- 4) Нечетким распределением прав и ответственности

53. Что означает понятие “чистый риск”?

- 1) Все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль.
- 2) Вероятность получения убытка или нулевого результата.
- 3) Разность между максимально возможными величинами прибыли и убытков.
- 4) Количественная оценка вероятности получения запланированной прибыли.

54. Внешняя среда ближние окружения включает

- 1) Клиенты, контролирующие организации, политическая обстановка в стране.
- 2) Партнеры по бизнесу, финансово-кредитные учреждения, система ценностей и их приоритеты в обществе.
- 3) Конкуренты, законодательная база в соответствующей области деятельности, экономическая обстановка в отрасли.
- 4) Общественность, конкуренты, законодательная база в соответствующей области деятельности.

55. Изменяют свое состояние через определенный временной интервал модели

- 1) Непрерывные
- 2) Дискретные
- 3) Математические
- 4) Предметные

56. Отличие управленческого решения от других заключается в том, что

- 1) УР формирует управляющее воздействие.
- 2) УР масштабнее других видов решений.
- 3) УР является результатом творческой мыслительной деятельности человека.
- 4) УР рассчитано на длительный период времени

57. Модели подразделяются на материальные (предметные) и информационные согласно классификации

- 1) По отрасли представленных знаний
- 2) С учетом фактора времени
- 3) По способу представления модели
- 4) По области использования модели

58. Какой из методов генерирования альтернативных вариантов управленческих решений основан на использовании опыта решения предшествующих аналогичных проблем:

- 1) Метод «мозговой атаки».
- 2) Метод аналогов.
- 3) Метод генерирования.
- 4) Метод «Делфи».

59. Модели, в которых все воздействия и факторы известны на всем интервале управления моделью, называются ...

- 1) Динамической
- 2) Детерминированной
- 3) Стохастической
- 4) Статической

60. По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях:

- 1) Определенности.
- 2) В условиях неопределенности.

- 3) Вероятностной определенности (риска).
- 4) Все вышеперечисленное правильно.

61. Какие виды неопределенности в зависимости от причин ее появления можно выделить в процессе принятия решений?

- 1) Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, внешней среды.
- 2) Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную.
- 3) Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную, внешней среды.
- 4) Только количественную.

62. Неопределенность при принятии решений может быть устранена полностью или частично:

- 1) Единственным способом.
- 2) Двумя способами.
- 3) Тремя способами.
- 4) Пятью способами.

63. Предметом риска при принятии решений являются ресурсы:

- 1) Материальных, финансовых, информационных, интеллектуальных или недополученных доходов, трудовых.
- 2) Материальных, финансовых, информационных, интеллектуальных или недополученных.
- 3) Материальных, информационных, интеллектуальных или недополученных доходов, трудовых.
- 4) Только материальные ресурсы.

64. Выберите неправильный вариант. Типичные признаки рискованных ситуаций в процессе принятия решений:

- 1) Величина потенциального ущерба.
- 2) Вероятность наступления последствий принятого решения.
- 3) Альтернативность выбора.
- 4) Невозможность управления риском.
- 5) Надежда на успех.

65. Условия риска при принятии управленческого решения – это:

- 1) Условия достоверности.
- 2) Условия определенности.
- 3) Условия неизмеримой неопределенности.
- 4) Условия измеримой неопределенности.
- 5) Условия надежности.

66. Какова последовательность действий нижестоящими структурами после получения задания от вышестоящих:

- 1) Распределение ресурсов.
- 2) Уточнение целей.
- 3) Сбор информации о проблеме.
- 4) Назначение ответственных исполнителей.

67. Под действием каких факторов может потребоваться корректировка принятых ранее управленческих решений:

- 1) Смена руководства.
- 2) Изменение факторов внешней среды.
- 3) Потребность в техническом переоснащении предприятия.
- 4) Все ответы верны.

68. В результате чего может быть не выполнено принятое управленческое решение:

- 1) Неэффективная работа сотрудников.
- 2) Изменение законодательства.
- 3) Появление на рынке конкурирующей фирмы.
- 4) Некачественная работа сотрудников.

69. Чем характеризуются условия неопределенности:

- 1) Достаточно полным количеством информации для организации действий.
- 2) Отсутствием достаточного количества информации для организации действий.
- 3) Отсутствием измеримой неопределенности для организации действий.
- 4) Отсутствием качественной информации.

70. Какова последовательность действий нижестоящими структурами после получения задания от вышестоящих:

- 1) Из-за неустойчивости экономической среды.
- 2) Из-за неустойчивости политической ситуации.
- 3) Из-за неустойчивости социальной среды.
- 4) Из-за неустойчивости правовой среды.

71. Какова последовательность катастрофического риска:

- 1) Потеря прибыли.
- 2) Увольнение руководителя.
- 3) Банкротство.
- 4) Потеря дохода.

72. Численные размеры рисков определяют при:

- 1) Количественном анализе.
- 2) Качественном анализе.
- 3) Статистическом анализе.
- 4) Экономико-математическом методе.

73. Такие факторы, как – производственный потенциал, организация труда, уровни специализации, техника безопасности, относятся к:

- 1) Субъективным факторам, влияющим на риск.
- 2) Объективным факторам, влияющим на риск.
- 3) Динамическим факторам, влияющим на риск.
- 4) Статистическим факторам, влияющим на риск.

74. Метод познания, который заключается в исследовании объекта на его модели, называют...

- 1) имитацией
- 2) моделированием
- 3) логическим выводом
- 4) визуализацией

75. Мысленно представляемая или материально реализованная система, которая, отображая объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает новую информацию об этом объекте, называется ...

- 1) изображением объекта
- 2) копией объекта
- 3) моделью объекта
- 4) оригиналом объекта

76. Модель отражает

- 1) свойства оригинала, являющиеся существенными с точки зрения целей моделирования
- 2) все свойства оригинала
- 3) физические свойства оригинала
- 4) главные свойства оригинала

77. Выбор вида модели в первую очередь зависит от

- 1) Физической природы объекта
- 2) Предназначения объекта
- 3) Информационной сущности объекта
- 4) Цели исследования объекта

78. Модели подразделяются на физические, социальные, биологические и т.д. согласно классификации

- 1) по отрасли представленных знаний
- 2) по области использования модели
- 3) с учетом фактора времени
- 4) по способу представления модели

79. Модель, показывающая изменение объекта во времени, называется ... моделью

- 1) динамической
- 2) детерминированной
- 3) стохастической
- 4) статической

80. Что понимается под технологией принятия решений?

- 1) Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений.
- 2) Методы разработки и выбора альтернатив.
- 3) Верно 1 и 2.
- 4) Методы исследования операций.
- 5) Экспертные технологии.

81. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:

- 1) В паритетных группах
- 2) В иерархических группах
- 3) Носят индивидуальный характер.

82. Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?

- 6) Бюрократическим характером современных организаций.
- 7) Тем, что принятие решений в организации является групповым, а

- 8) не индивидуальным процессом.
- 9) Чрезмерной централизацией управления.
- 10) Нечетким распределением прав и ответственности.

83. Что служит базой для принятия управленческого решения лицом, принимающим решение:

- 1) Факторы внешней среды.
- 2) Результаты экспертной оценки альтернативных вариантов решений.
- 3) Дополнительная информация об объекте принятия решения.
- 5) Опыт работы в области принятия решения.

84. Выбор, основанный на методах экономического анализа – это:

- 1) Решение, основанное на суждении.
- 2) Интуитивное решение.
- 3) Рациональное решение.
- 4) Профессиональное решение.

85. От чего зависит способ представления процесса принятия управленческого решения:

- 1) От внешней среды.
- 2) От научного подхода, применяемого к разработке управленческого решения.
- 3) От действующей системы внутренней коммуникации.
- 4) От профессионализма персонала.

86. При разработке управленческого решения поступает огромное количество качественной и количественной информации. Как это отразится на принятом управленческом решении:

- 1) Повысит качество управленческого решения.
- 2) Повысит надежность управленческого решения.
- 3) Повысит эффективность управленческого решения.
- 4) Помешает при принятии окончательного варианта управленческого решения.
- 5) Приведет к принятию ошибочных управленческих решений.

87. Диагностика ситуации позволяет:

- 1) Выявить острые проблемы, которые необходимо решить в первую очередь.
- 2) Уточнить цели организации.
- 3) Определить эффективность решения той или иной проблемы.
- 4) Выявить количественную информацию.

88. Какова основная задача при разработке сценариев развития ситуации:

- 1) Определение факторов, характеризующих ситуацию и тенденцию ее развития.
- 2) Определение альтернативных вариантов динамики их изменения.
- 3) Определение факторов внешней среды, влияющих на развитие ситуации.
- 4) Корректировка поставленных целей.

89. Анализ нескольких альтернативных вариантов развития ситуации способствует:

- 1) Принятию более эффективных решений.
- 2) Принятию более надежных решений.
- 3) Принятию своевременных решений.
- 4) Принятию качественных решений.

90. Каково преимущество использования коллективных экспертиз:

- 1) Разносторонняя оценка и аргументированность разрабатываемого управленческого решения.
- 2) Возможность сопоставления различных точек зрения на разрабатываемое управленческое решение.
- 3) Предоставление лицу, принимающему решение огромное количество альтернативных вариантов решений.
- 4) Детальный анализ ситуации.

91. На каком этапе планируются действия по реализации принятого управленческого решения:

- 1) На этапе разработки плана действий.
- 2) На этапе контроля реализации плана.
- 3) На этапе принятия управленческого решения.
- 4) На этапе определения целей

92. Каковы цели анализа результата реализации управленческого решения:

- 1) Выявление новых возможностей организации.
- 2) Возможность изменения стратегии организации.
- 3) Выявление сильных и слабых мест принятого управленческого решения.
- 4) Правильного
- 5) Ответа нет.

93. Какова цель прогнозирования управленческих решений:

- 1) Прогнозирование затрат.
- 2) Прогнозирование качества.
- 3) Прогнозирование финансовых показателей.
- 4) Прогнозирование эффективности.

94. Каковы основные задачи прогнозирования:

- 1) Выбор метода прогнозирования.
- 2) Прогнозирование затрат.
- 3) Разработка прогноза рыночной потребности.
- 4) Прогнозирование качества готовой продукции (работ, услуг).

95. Каковы основные принципы прогнозирования:

- 1) Системность, комплектность, непрерывность, динамичность, адекватность, оптимальность.
- 2) Системность, комплектность, непрерывность, вариантность, адекватность, оптимальность.
- 3) Системность, комплектность, непрерывность, вариантность, обобщенность, оптимальность.
- 4) Только системность.

96. Назовите главную составляющую системы управления организацией:

- 1) Внешняя среда.
- 2) Информация.
- 3) Управленческие неблагоприятные ситуации.
- 4) Внутренняя ситуация.

97. Как происходит обмен информацией в иерархической структуре управления:

- 1) Только по вертикали.

- 2) Только по горизонтали.
- 3) И по вертикали и по горизонтали.
- 4) Правильного ответа нет.

98. Процесс обеспечения целей, поставленных перед организацией, а также реализации принятых управленческих решений – это:

- 1) Процесс контроля.
- 2) Процесс реализации управленческих решений.
- 3) Процесс прогнозирования.
- 4) Процесс анализа.

99. В результате чего может быть не выполнено принятое управленческое решение:

- 1) Неэффективная работа сотрудников.
- 2) Изменение законодательства.
- 3) Появление на рынке конкурирующей фирмы.
- 4) Некачественная работа сотрудников.

100. Какие виды контроля существуют:

- 1) Предварительный контроль.
- 2) Прогнозируемый контроль.
- 3) Текущий контроль.
- 4) Заключительный контроль.

Критерии оценки:

За каждый правильный ответ – 1 балл.

Максимальное количество баллов – 100 баллов.

0–61 баллов («неудовлетворительно»)

62–75 баллов («удовлетворительно»)

76–90 баллов («хорошо»)

91–100 баллов («отлично»)