

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**НОЯБРЬСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА**  
**(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(Филиал ТИУ в г.Ноябрьске)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины:

**Основы принятия управленческих  
решений**

направление подготовки:

**21.03.01 Нефтегазовое дело**

направленность:

**Эксплуатация и обслуживание объектов  
добычи нефти;**

**Эксплуатация и обслуживание объектов  
добычи газа, газоконденсата и  
подземных хранилищ**

форма обучения:

**очно-заочная**

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 22.04.2019 г. и требованиями ОПОП ВО по направлению подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело, направленность **Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти; Эксплуатация и обслуживание объектов добычи газа, газоконденсата и подземных хранилищ** к результатам освоения дисциплины Основы принятия управленческих решений.

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры Прикладной математики и естественнонаучных дисциплин

Протокол № 9 от 15 мая 2019 г.

Заведующий кафедрой  О.С. Тамер

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой  А.В. Козлов

15 мая 2019 г.

Рабочую программу разработал:  
Тамер О.С., профессор кафедры ПМЕНД, д.п.н.



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью** изучения дисциплины Основы принятия управленческих решений является формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в области принятия оптимальных управленческих решений на основе современных приемов и методов принятия управленческих решений.

### **Задачи дисциплины:**

- раскрытие роли процесса принятия решений в системе менеджмента;
- теоретическое освоение студентами знаний организации, технологии разработки и оптимизации управленческих решений;
- приобретение комплексных, системных знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;
- изучение методов обеспечения качества управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды;
- изучение рискованной составляющей управленческих решений;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения;
- изучение опыта зарубежных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе российских компаний.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Основы принятия управленческих решений относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

### **знания:**

- типологии управленческих решений и предъявляемые к ним требования;
- условий обеспечения качества и эффективности управленческих решений;
- сущности и содержания управленческого решения;
- критерии принятия решений в условиях неопределенности;

### **умения:**

- применять современные подходы к классификации управленческих решений;
- проверять достоверность информации, характеризующей деловую ситуацию;
- принимать решения в условиях неопределенности и риска;
- применять «дерево решений» при принятии управленческого решения.

### **владение:**

- методами и моделями, используемыми при принятии

управленческого решения;

- методами многокритериальной оптимизации управленческих решений;

- теоретико-множественными методами в теории принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины Основы принятия управленческих решений является логическим продолжением содержания дисциплин: Командообразование, Управление инновационными проектами и их коммерциализация, Управление предпринимательской деятельностью и бизнес-планирование, Деловая коммуникация в профессиональной сфере и служит основой для выполнения выпускной квалификационной работы.

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
<p><b>УК-1</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p><b>УК-1.6.</b> Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p>	<p><b>Знать (З1):</b> основные философские понятия и категории; закономерности развития природы, общества и мышления; философское соотношение феноменов природы и техники</p>
		<p><b>Уметь (У1):</b> ставить проблему или вопрос определенным способом (включая и философский), анализировать и производить сравнение различных научных концепций, вырабатывать критерии собственных суждений (устно и письменно), обосновывать, доказывать, аргументировать</p>
		<p><b>Владеть (В1):</b> навыками целостного подхода к анализу проблем реальности и общества; современной научной картиной мира; универсальными общелогическими, теоретическими и эмпирическими методами исследования</p>
<p><b>УК-2</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p><b>УК-2.2.</b> Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий</p>	<p><b>Знать (З2):</b> этапы формализации концепции реализации инновационного проекта</p>
		<p><b>Уметь (У2):</b> осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области управления инновационными проектами и их коммерциализацией</p>
	<p><b>УК-2.3.</b> Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p><b>Владеть (В2):</b> методиками комплексной реализации проекта</p>
		<p><b>Знать (З3):</b> виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач</p>
<p><b>УК-2.5.</b> Составление</p>	<p><b>Уметь (У3):</b> анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов</p>	
<p><b>Владеть (В3):</b> методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта</p>	<p><b>Знать (З4):</b> основные этапы жизненного цикла инновационных проектов</p>	

	последовательности (алгоритма) решения задачи	<b>Уметь (У4):</b> разрабатывать алгоритмы управления инновационными проектами <b>Владеть (В4):</b> навыками разработки проектов на стадиях эскизного, технического и рабочего проектирования;
<b>УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>УК-5.7.</b> Выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	<b>Знать (З5):</b> методики решения конфликтных ситуаций в коллективе и при решении профессиональных задач
		<b>Уметь (У5):</b> применять методики решения конфликтных ситуаций в коллективе и при решении профессиональных задач
	<b>УК-5.8.</b> Выбор способа взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач	<b>Владеть (В5):</b> навыками выбора методики решения конфликтных ситуаций в коллективе и при решении профессиональных задач
		<b>Знать (З6):</b> методики взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении поставленных задач, включая и задачи профессиональной деятельности
		<b>Уметь (У6):</b> использовать методики взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении поставленных задач, включая и задачи профессиональной деятельности <b>Владеть (В6):</b> навыками использования методик взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении поставленных задач, включая и задачи профессиональной деятельности

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет **2** зачетных единицы, **72** часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Контрольные работы	Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очно-заочная	5/10	12	16	-	-	44	зачет

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины

**-очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			К.р.	СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.					
1	1	Сущность и содержание	1	-	-	-	2	3	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3,	Теоретический коллоквиум

		управленческого решения							УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	
2	2	Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	-	-	-	-	2	2	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум; практическая работа
3	3	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений	-	-	-	-	2	2	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум; практическая работа
4	4	Технология процесса разработки управленческих решений	1	-	-	-	2	3	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум
5	5	Целевая ориентация управленческих решений	1	-	-	-	2	3	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум
6	6	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР)	-	-	-	-	2	2	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум; практическая работа
7	7	Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	-	-	-	-	2	2	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум; практическая работа
8	8	Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	-	-	-	-	2	2	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум; практическая работа
9	9	Принятие решений в условиях неопределенности и риска	1	4	-	-	2	7	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум
10	10	Критерии принятия решений в условиях неопределенности	-	-	-	-	2	2	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум; практическая работа
11	11	Применение «дерева решений» при принятии управленческого решения	1	-	-	-	2	3	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум
12	12	Методы формирования альтернатив	1	-	-	-	2	3	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум
13	13	Методы многокритериальной оптимизации управленческих решений	1	4	-	-	2	7	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум
14	14	Теоретико-множественные	-	4	-	-	2	6	УК-1.6, УК-2.2,	Теоретический коллоквиум;

		методы в теории принятия управленческих решений							УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	практическая работа
15	15	Принятие решений на основе метода анализа иерархии	-	-	-	-	2	2	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум; практическая работа
16	16	Принятие управленческого решения в конфликтных ситуациях	1	-	-	-	2	3	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум
17	17	Экспертные методы принятия управленческих решений	1	-	-	-	2	3	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум
18	18	Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческого решения	1	4	-	-	2	7	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум
19	19	Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	1	-	-	-	4	5	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум; практическая работа
20	20	Организация и контроль выполнения управленческого решения	1	-	-	-	4	5	УК-1.6, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5, УК-5.7, УК-5.8	Теоретический коллоквиум
21	Зачет									Вопросы к зачету
<b>Итого:</b>			<b>12</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44</b>	<b>72</b>		

## 5.2. Содержание дисциплины

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

#### Тема 1. Сущность и содержание управленческого решения

Понятие об управленческом решении, его содержание. Место управленческих решений в процессе управления. Функции решения в методологии и организации процесса управления (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.д.). Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Особенности разработки и реализации управленческих решений. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения. Современные концепции и принципы выработки решения. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента.

## **Тема 2 Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования**

Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия "ситуация" и "проблема". Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.

Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений. Классификационные признаки управленческих решений. Современные подходы к классификации управленческих решений. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь.

## **Тема 3. Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений**

Применение различных научных подходов к разработке и принятию решений. Системный подход как основополагающий в принятии управленческих решений. Факторы и требования к качеству управленческих решений. Организационно-психологические предпосылки качества решений. Факторы сопоставимости альтернативных вариантов решений. Правила и технология обеспечения сопоставимости. Экономическая эффективность управленческих решений

## **Тема 4. Технология процесса разработки управленческих решений**

Основные этапы разработки управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения. Организация разработки решений. Разработка управленческого решения. Взаимосвязь этапов процесса разработки УР с отдельными научными методами. Организационный аспект принятия решения. Критерии выбора альтернатив. Выбор альтернатив и принятие решения. Последовательность принятия решений.

## **Тема 5. Целевая ориентация управленческих решений**

Взаимосвязь целей и решений. Альтернативы достижения целей и выбор решения. Влияние характера целей на методы разработки решений, их альтернативность. Требования к формализации целей. Декомпозиция целей. Сущность метода «дерева целей» и область его применения. Уровни построения «дерева целей».

## **Тема 6. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР)**

Характеристика личности ЛПР, влияющего на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности при принятии решений.

## **Тема 7. Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения**

Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие "информационная асимметрия". Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.

## **Тема 8. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения**

Понятие "метод", "модель", "алгоритм", "моделирование". Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией.

## **Тема 9. Принятие решений в условиях неопределенности и риска**

Понятие риска и неопределенности. Анализ внешней среды. Виды рисков. Способы учета рисков и неопределенности в процессе принятия управленческих решений. Условия неопределенности. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности. Область применения модели – «игры с природой» при принятии управленческих решений. Общий вид модели. Формирование и экономический смысл платежной матрицы и матрицы рисков.

## **Тема 10. Критерии принятия решений в условиях неопределенности**

Критерий Вальда, Сэвиджа, их использование для принятия управленческих решений в условиях неопределенности. Учет факторов риска и неопределенности при применении критериев Лапласа и Гурвица в процессе принятия решения. Критерий математического ожидания и его отличие от критерия Лапласа.

## **Тема 11. Применение «дерева решений» при принятии управленческого решения**

Сущность и область применения метода «дерева решений». Последовательность в принятии решений. Принципы построения «деревьев» решений. Элементы «дерева». Одноуровневые и многоуровневые «деревья» решений. Отображение альтернатив управленческого решения на «дереве».

## **Тема 12. Методы формирования альтернатив**

Цели и критерии оценки решения. Понятие об альтернативных вариантах управленческого решения. Критерии оптимальности для принятия решений. Понятия об ограничителях. Учет ограничителей при формировании альтернатив. Экспертный метод формирования альтернатив. Формирование исходного множества альтернатив с помощью модели. Метод морфологического анализа. Метод поэтапного формирования альтернатив.

### **Тема 13. Методы многокритериальной оптимизации управленческих решений**

Ранжирование альтернатив. Виды шкал ранжирования. Применение функции ценности для оценки альтернатив. Методы построения функции ценности. Использование кривых безразличия при построении функции ценности альтернатив. Экономическое содержание точки идеала при построении функции ценности. Метод целевого программирования и его применение при выборе оптимального управленческого решения.

### **Тема 14. Теоретико-множественные методы в теории принятия управленческих решений**

Сущность теоретико-множественных методов и область их применения. Бинарные соотношения альтернатив управленческих решений. Построение графов предпочтений. Применение обобщенного графа взаимосвязи альтернатив для оценки привлекательности управленческого решения. Использование индексов согласия и несогласия для оценки альтернатив и выбора наилучшего варианта управленческого решения. Применение матрицы индексов согласия и несогласия в процессе выбора наилучшего варианта. Использование пороговых значений индексов для корректировки исходных матриц.

### **Тема 15. Принятие решений на основе метода анализа иерархии**

Иерархическое представление проблемы, шкала отношений и матрицы парных сравнений. Этапы метода анализа иерархии (МАИ). Область применения метода анализа иерархии. Преимущества и недостатки МАИ.

Необходимость реорганизации в системе управления предприятием. Моделирование организационной структуры. Принятие решений по рационализации организационных структур.

### **Тема 16. Принятие управленческого решения в конфликтных ситуациях**

Характеристика условий конфликтной ситуации. Типология конфликтов. Диагностика возможных конфликтов. Латентные конфликты, методы их выявления.

Использование теории игр в практике разрешения конфликтных ситуаций. Игры с седловой точкой. Экономическое содержание седловой точки, нижней и верхней цен игры для лица, принимающего решения. Разработка мер по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций.

### **Тема 17. Экспертные методы принятия управленческих решений**

Суть и особенности экспертных методов. Требования, предъявляемые к эксперту. Особенности и принципы организации экспертных групп. Групповая и индивидуальная экспертиза. Индивидуальные оценки альтернатив экспертами. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок. Способы определения компетентности экспертов.

Принятие решений на основе групповой оценки альтернативных вариантов. Качественная характеристика экспертов с помощью дисперсионного и энтропийного коэффициентов конкордации. Использование коэффициентов согласованности мнений экспертов для корректировки оценок альтернативных вариантов управленческих решений.

### **Тема 18. Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческого решения**

Инерционность экономических процессов. Понятие о прогнозировании и виды прогнозов. Классификация методов прогнозирования. Фактографические и интуитивные методы прогнозирования. Условия применения различных методов прогнозирования при формировании альтернатив. Область применения различных методов прогнозирования при принятии решений экономического и финансового характера. Формирование прогнозных моделей. Определение значимых факторов для принятия управленческого решения и степени их взаимосвязи для целей построения прогнозной модели.

### **Тема 19. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения**

Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. Отношения субъект-власть, лидерство-объект управленческих решений. Власть, влияние, сила, источники их формирования. Делегирование полномочий по принятию решения. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения.

Понятие социально-психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений. Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений и их сочетание с организационной иерархией.

### **Тема 20. Организация и контроль выполнения управленческого решения**

Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.

Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОЗФО	
1	1	1	Сущность и содержание управленческого решения
2	4	1	Технология процесса разработки управленческих решений
3	5	1	Целевая ориентация управленческих решений
4	9	1	Принятие решений в условиях неопределенности и риска
5	11	1	Применение «дерева решений» при принятии управленческого решения
6	12	1	Методы формирования альтернатив
7	13	1	Методы многокритериальной оптимизации управленческих решений
8	16	1	Принятие управленческого решения в конфликтных ситуациях
9	17	1	Экспертные методы принятия управленческих решений
10	18	1	Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческого решения
11	19	1	Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения
12	20	1	Организация и контроль выполнения управленческого решения
<b>Итого:</b>		<b>12</b>	

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
		ОЗФО	
1	9	4	Принятие решений в условиях неопределенности и риска
2	13	4	Методы многокритериальной оптимизации управленческих решений
3	14	4	Теоретико-множественные методы в теории принятия управленческих решений
4	18	4	Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческого решения
<b>Итого:</b>		<b>16</b>	

## Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ОЗФО		
1	1	2	Сущность и содержание управленческого решения	Подготовка к теоретическому коллоквиуму
2	2	2	Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	Подготовка к теоретическому коллоквиуму; подготовка к практическому занятию, выполнение типового расчета
3	3	2	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений	Подготовка к теоретическому коллоквиуму; подготовка к практическому занятию, выполнение типового расчета
4	4	2	Технология процесса разработки управленческих решений	Подготовка к теоретическому коллоквиуму
5	5	2	Целевая ориентация управленческих решений	Подготовка к теоретическому коллоквиуму
6	6	2	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР)	Подготовка к теоретическому коллоквиуму; подготовка к практическому занятию, выполнение типового расчета
7	7	2	Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	Подготовка к теоретическому коллоквиуму; подготовка к практическому занятию, выполнение типового расчета
8	8	2	Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	Подготовка к теоретическому коллоквиуму; подготовка к практическому занятию, выполнение типового расчета
9	9	2	Принятие решений в условиях неопределенности и риска	Подготовка к теоретическому коллоквиуму
10	10	2	Критерии принятия решений в условиях неопределенности	Подготовка к теоретическому коллоквиуму; подготовка к практическому занятию, выполнение типового расчета
11	11	2	Применение «дерева решений» при принятии управленческого решения	Подготовка к теоретическому коллоквиуму
12	12	2	Методы формирования альтернатив	Подготовка к теоретическому коллоквиуму
13	13	2	Методы многокритериальной оптимизации управленческих решений	Подготовка к теоретическому коллоквиуму

14	14	2	Теоретико-множественные методы в теории принятия управленческих решений	Подготовка к теоретическому коллоквиуму; подготовка к практическому занятию, выполнение типового расчета
15	15	2	Принятие решений на основе метода анализа иерархии	Подготовка к теоретическому коллоквиуму; подготовка к практическому занятию, выполнение типового расчета
16	16	2	Принятие управленческого решения в конфликтных ситуациях	Подготовка к теоретическому коллоквиуму
17	17	2	Экспертные методы принятия управленческих решений	Подготовка к теоретическому коллоквиуму
18	18	2	Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческого решения	Подготовка к теоретическому коллоквиуму
19	19	4	Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	Подготовка к теоретическому коллоквиуму
20	20	4	Организация и контроль выполнения управленческого решения	Подготовка к теоретическому коллоквиуму
<b>Итого:</b>		<b>44</b>		

5.2.3. Преподавание дисциплины/модуля ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- индивидуальная работа (практические занятия).

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

## **8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очно-заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
<b>1 текущая аттестация</b>		
1	Выполнение практических работ (№№ 1–2)	8
2	Теоретический коллоквиум № 1 (по темам №№ 1,4,5,9)	26
	<b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>	<b>34</b>
<b>2 текущая аттестация</b>		
1	Выполнение практической работы (№№ 3)	12
2	Теоретический коллоквиум № 2 (по темам №№ 11,12,13,15)	24
	<b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>	<b>36</b>
<b>3 текущая аттестация</b>		
1	Выполнение практической работы (№№ 4)	12
2	Теоретический коллоквиум № 3 (по темам №№ 16,17,18,20)	18
	<b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>	<b>30</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Проспект»;
- ЭБС «Консультант студент»;
- поисковые системы Internet: Яндекс, Гугл.
- система поддержки учебного процесса Educon.

- 9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:
- MS Office (лицензионное программное обеспечение).

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование)
1	-	Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям

На практических занятиях обучающиеся изучают методику и выполняют типовые расчеты. Для эффективной работы обучающиеся должны иметь инженерные калькуляторы и соответствующие канцелярские принадлежности. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя. Наличие конспекта лекций на практическом занятии **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

Задания на выполнение типовых расчетов на практических занятиях обучающиеся получают индивидуально. Порядок выполнения типовых расчетов изложены в следующих методических указаниях:

1. Методические указания для практических занятий по дисциплине Основы принятия управленческих решений для обучающихся по направлению подготовки 21.03.01 «Нефтегазовое дело» / О.С. Тамер. – Ноябрьск: филиал ТИУ в г. Ноябрьске, 2019. – 54 с.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны выполнить типовые расчеты технических средств организации дорожного движения и изучить теоретический материал по разделам. Обучающиеся должны понимать

содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина, используемого в работе и т.п.).

1.Методические указания по изучению дисциплины Основы принятия управленческих решений, организации самостоятельной работы работам для обучающихся по направлению подготовки 21.03.01 «Нефтегазовое дело» / О.С. Тамер. – Ноябрьск: филиал ТИУ в г. Ноябрьске,, 2019. – 20 с.

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции  
и критерии их оценивания**

Дисциплина **Основы принятия управленческих решений**

Направленность **Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти; Эксплуатация и обслуживание объектов добычи газа, газоконденсата и подземных хранилищ**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
<b>УК-1</b>	УК-1.6. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата	<b>Знать (З1):</b> основные философские понятия и категории; закономерности развития природы, общества и мышления; философское соотношение феноменов природы и техники	<b>Не демонстрирует</b> знание вопросов, связанных с основными философскими понятиями и категориями; закономерностями развития природы, общества и мышления; философским соотношением феноменов природы и техники	<b>Частично демонстрирует</b> знание вопросов, связанных с основными философскими понятиями и категориями; закономерностями развития природы, общества и мышления; философским соотношением феноменов природы и техники, <b>допуская незначительные ошибки</b>	<b>Демонстрирует достаточные знания</b> вопросов, связанных с основными философскими понятиями и категориями; закономерностями развития природы, общества и мышления; философским соотношением феноменов природы и техники	<b>Демонстрирует достаточные знания</b> вопросов, связанных с основными философскими понятиями и категориями; закономерностями развития природы, общества и мышления; философским соотношением феноменов природы и техники, <b>четко объясняя все нюансы и особенности</b>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		<b>Уметь (У1):</b> ставить проблему или вопрос определенным способом (включая и философский), анализировать и производить сравнение различных научных концепций, вырабатывать критерии собственных суждений (устно и письменно), обосновывать, доказывать, аргументировать	<b>Не демонстрирует умение</b> ставить проблему или вопрос определенным способом (включая и философский), анализировать и производить сравнение различных научных концепций, вырабатывать критерии собственных суждений (устно и письменно), обосновывать, доказывать, аргументировать	<b>Частично демонстрирует умение (допуская незначительные ошибки)</b> ставить проблему или вопрос определенным способом (включая и философский), анализировать и производить сравнение различных научных концепций, вырабатывать критерии собственных суждений (устно и письменно), обосновывать, доказывать, аргументировать	<b>В достаточной мере демонстрирует умение</b> ставить проблему или вопрос определенным способом (включая и философский), анализировать и производить сравнение различных научных концепций, вырабатывать критерии собственных суждений (устно и письменно), обосновывать, доказывать, аргументировать	<b>Демонстрирует умение (со знанием дополнительного материала)</b> ставить проблему или вопрос определенным способом (включая и философский), анализировать и производить сравнение различных научных концепций, вырабатывать критерии собственных суждений (устно и письменно), обосновывать, доказывать, аргументировать
		<b>Владеть (В1):</b> навыками целостного подхода к анализу проблем реальности и общества; современной научной картиной мира; универсальными общелогическими, теоретическими и эмпирическими методами исследования	<b>Не демонстрирует владение</b> навыками целостного подхода к анализу проблем реальности и общества; современной научной картиной мира; универсальными общелогическими, теоретическими и эмпирическими методами исследования	<b>Частично демонстрирует владение (допуская незначительные ошибки)</b> навыками целостного подхода к анализу проблем реальности и общества; современной научной картиной мира; универсальными общелогическими, теоретическими и эмпирическими методами исследования	<b>В достаточной мере демонстрирует владение</b> навыками целостного подхода к анализу проблем реальности и общества; современной научной картиной мира; универсальными общелогическими, теоретическими и эмпирическими методами исследования	<b>Демонстрирует владение (быстро и с использованием оптимальных способов выполнения поставленной задачи)</b> навыками целостного подхода к анализу проблем реальности и общества; современной научной картиной мира; универсальными общелогическими, теоретическими и эмпирическими методами исследования
<b>УК-2</b>	УК-2.2. Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий	<b>Знать (З2):</b> этапы формализации концепции реализации инновационного проекта	<b>Не демонстрирует</b> знание указанных вопросов	<b>Частично демонстрирует</b> знание указанных вопросов, допуская незначительные ошибки	<b>Демонстрирует достаточные знания</b> указанных вопросов	<b>Демонстрирует достаточные знания</b> указанных вопросов, четко объясняя все нюансы и особенности

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		<b>Уметь (У2):</b> осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области управления инновационными проектами и их коммерциализацией	Не демонстрирует указанные умения	Частично демонстрирует указанные умения, допуская незначительные ошибки	В достаточной мере демонстрирует указанные умения	Демонстрирует указанные умения со знанием дополнительного материала
		<b>Владеть (В2):</b> методиками комплексной реализации проекта	Не демонстрирует владение указанными навыками	Частично демонстрирует владение указанными навыками, допуская незначительные ошибки	В достаточной мере демонстрирует владение указанными навыками	Демонстрирует владение указанными навыками, быстро и с использованием оптимальных способов выполнения поставленной задачи
УК-2.3. Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности		<b>Знать (З3):</b> виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач	Не демонстрирует знание указанных вопросов	Частично демонстрирует знание указанных вопросов, допуская незначительные ошибки	Демонстрирует достаточные знания указанных вопросов	Демонстрирует достаточные знания указанных вопросов, четко объясняя все нюансы и особенности
		<b>Уметь (У3):</b> анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов	Не демонстрирует указанные умения	Частично демонстрирует указанные умения, допуская незначительные ошибки	В достаточной мере демонстрирует указанные умения	Демонстрирует указанные умения со знанием дополнительного материала
		<b>Владеть (В3):</b> методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта	Не демонстрирует владение указанными навыками	Частично демонстрирует владение указанными навыками, допуская незначительные ошибки	В достаточной мере демонстрирует владение указанными навыками	Демонстрирует владение указанными навыками, быстро и с использованием оптимальных способов выполнения поставленной задачи
УК-2.5. Составление последовательности (алгоритма) решения		<b>Знать (З4):</b> основные этапы жизненного цикла инновационных проектов	Не демонстрирует знание указанных вопросов	Частично демонстрирует знание указанных вопросов, допуская незначительные ошибки	Демонстрирует достаточные знания указанных вопросов	Демонстрирует достаточные знания указанных вопросов, четко объясняя все нюансы и особенности

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) задачи	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-5		<b>Уметь (У4):</b> разрабатывать алгоритмы управления инновационными проектами	Не демонстрирует указанные умения	Частично демонстрирует указанные умения, допуская незначительные ошибки	В достаточной мере демонстрирует указанные умения	Демонстрирует указанные умения со знанием дополнительного материала
		<b>Владеть (В4):</b> навыками разработки проектов на стадиях эскизного, технического и рабочего проектирования;	Не демонстрирует владение указанными навыками	Частично демонстрирует владение указанными навыками, допуская незначительные ошибки	В достаточной мере демонстрирует владение указанными навыками	Демонстрирует владение указанными навыками, быстро и с использованием оптимальных способов выполнения поставленной задачи
	УК-5.7. Выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	<b>Знать (З5):</b> методики решения конфликтных ситуаций в коллективе и при решении профессиональных задач	Не демонстрирует знание указанных вопросов	Частично демонстрирует знание указанных вопросов, допуская незначительные ошибки	Демонстрирует достаточные знания указанных вопросов	Демонстрирует достаточные знания указанных вопросов, четко объясняя все нюансы и особенности
		<b>Уметь (У5):</b> применять методики решения конфликтных ситуаций в коллективе и при решении профессиональных задач	Не демонстрирует указанные умения	Частично демонстрирует указанные умения, допуская незначительные ошибки	В достаточной мере демонстрирует указанные умения	Демонстрирует указанные умения со знанием дополнительного материала
		<b>Владеть (В5):</b> навыками выбора методики решения конфликтных ситуаций в коллективе и при решении профессиональных задач	Не демонстрирует владение указанными навыками	Частично демонстрирует владение указанными навыками, допуская незначительные ошибки	В достаточной мере демонстрирует владение указанными навыками	Демонстрирует владение указанными навыками, быстро и с использованием оптимальных способов выполнения поставленной задачи
	УК-5.8. Выбор способа взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач	<b>Знать (З6):</b> методики взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении поставленных задач, включая задачи профессиональной деятельности	Не демонстрирует знание указанных вопросов	Частично демонстрирует знание указанных вопросов, допуская незначительные ошибки	Демонстрирует достаточные знания указанных вопросов	Демонстрирует достаточные знания указанных вопросов, четко объясняя все нюансы и особенности

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		<b>Уметь (У6):</b> использовать методики взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении поставленных задач, включая и задачи профессиональной деятельности	Не демонстрирует указанные умения	<b>Частично демонстрирует</b> указанные умения, допуская незначительные ошибки	<b>В достаточной мере демонстрирует</b> указанные умения	Демонстрирует указанные умения <b>со знанием дополнительного материала</b>
		<b>Владеть (В6):</b> навыками использования методик взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении поставленных задач, включая и задачи профессиональной деятельности	Не демонстрирует владение указанными навыками	<b>Частично демонстрирует</b> владение указанными навыками, допуская незначительные ошибки	<b>В достаточной мере демонстрирует</b> владение указанными навыками	Демонстрирует владение указанными навыками, <b>быстро и с использованием оптимальных способов выполнения поставленной задачи</b>

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

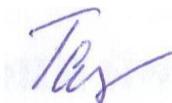
Дисциплина Основы принятия управленческих решений

Код, направление подготовки **21.03.01 Нефтегазовое дело**

Направленность **Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти;**  
**Эксплуатация и обслуживание объектов добычи газа, газоконденсата и подземных хранилищ**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Креативный менеджмент : учебник / А.А. Степанов, М.В. Савина, Н.Л. Красюкова [и др.] ; под редакцией А.А. Степанова и М.В. Савиной. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 252 с. — ISBN 978-5-394-02983-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/103772">https://e.lanbook.com/book/103772</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронный ресурс	30	100	+
2	Баллод, Б.А. Методы и алгоритмы принятия решений в экономике : учебное пособие / Б.А. Баллод, Н.Н. Елизарова. — 2-е изд., перераб. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 272 с. — ISBN 978-5-8114-3132-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/108325">https://e.lanbook.com/book/108325</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронный ресурс	30	100	+
3	Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент : учебник / В.В. Макрусев, А.Е. Суглобов. — Москва : Дашков и К, 2018. — 348 с. — ISBN 978-5-394-02695-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/103756">https://e.lanbook.com/book/103756</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронный ресурс	30	100	+

Заведующий кафедрой



О.С. Тамер

15 мая 2019 г.

Библиотекарь I категории



/Н.П.Циркова /

(подпись)