

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИЛИАЛ ТИУ В Г. НИЖНЕВАРТОВСКЕ  
КАФЕДРА НЕФТЕГАЗОВОЕ ДЕЛО

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель СПН

 Н.С. Захаров

«24» 06 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина Организация технического сервиса  
Направление 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов  
Профиль Автомобили и автомобильное хозяйство  
Квалификация Прикладной бакалавр  
форма обучения: очная/заочная  
курс 4 /5  
семестр 7, 8 /9,10

Аудиторные занятия 141/44 часов, в т.ч.:

Лекции – 57/20 часов

Практические занятия – 84/24 часов

Лабораторные занятия – не предусмотрено

Занятия в интерактивной форме – 34 часов

Самостоятельная работа - 147/244 часов, в т.ч.:

Курсовая работа (проект) – 8Р /10Р семестр

Контрольная работа: -/9 семестр

Вид промежуточной аттестации:

Зачет – 7/9 семестр

Экзамен – 8/10 семестр

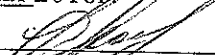
Общая трудоемкость: 288 часов, 8зач. ед

Нижневартовск 2016

Рабочая программа разработана в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», профиль «Автомобили и автомобильное хозяйство» (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015г. № 1470).

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры нефтегазовое дело

Протокол № 10 от «09» июня 2016г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  С.В.Колесник

СОГЛАСОВАНО

Заведующий

выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

 С.В.Колесник

«09» июня 2016г.

**Рабочую программу разработал:**

Казаринов Ю.И., к.т.н., доцент

\_\_\_\_\_ 

## 1. Цели и задачи дисциплины:

### Цели изучения дисциплины:

- глубокое и комплексное изучение теоретических основ по созданию (открытию) автопредприятия и организации на его базе технического сервиса,
- формирование у выпускников способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности, связанных с обеспечением эксплуатационной надежности автомобилей, с внедрением прогрессивных технологий и форм организации производства технического обслуживания и ремонта подвижного состава на автопредприятии, с развитием производственно-технической базы и других вопросов, обеспечивающих эксплуатацию автотранспортных средств.

### Задачи:

- расширить знания в области организации деятельности автопредприятия и управления техническим обслуживанием и ремонтом на автомобильном транспорте;
- получить базовые знания о видах автотранспортных предприятий, об их организационной структуре, о структуре управления автомобильным транспортом страны;
- научиться методам организации и управления на предприятиях различной мощности выбора типа подвижного состава с учетом эксплуатационных факторов.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Организация технического сервиса» относится к вариативной части учебного плана.

Для полного освоения данной дисциплины, обучающиеся должны знать: «Физика», основы инженерного проектирования, начертательная геометрия, инженерная графика.

Знания по дисциплине «Организация технического сервиса» необходимы студентам данного направления для освоения знаний по следующим дисциплинам: «Производственно-техническая инфраструктура предприятий», «Техническая эксплуатация транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования в особых условиях».

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Таблица 3.1

Номер компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	факторы, способствующие личностному росту; пути повышения квалификации и мастерства; основы разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в условиях изменяющейся внутренней и внешней среды	развивать личную компетентность, отстаивать свои позиции в профессиональной среде; находить альтернативные решения, анализировать социально-экономические последствия своей будущей профессиональной деятельности	методами и навыками самореализации и построения объективной самооценки; навыками реализации полученных теоретических знаний в профессиональной деятельности
ПК-8	способность разрабатывать и использовать графическую техническую документацию	Научно-техническую документацию, применяемую при разработке графической технической документации, конструкцию узлов и агрегатов автомоби-	Разрабатывать и применять графическую техническую документацию	Навыками разработки и применения графической технической документации

		лей и оборудования, при- меняемого при экс- плуатации транс- портно- технологических ма- шин и комплексов		
ПК-11	способность выпол- нять работы в области производственной деятельности по ин- формационному об- служиванию, основам организации произ- водства, труда и управления производ- ством, метрологиче- скому обеспечению и техническому контро- лю	основы производ- ственной деятельно- сти по информацион- ному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производ- ством, метрологиче- скому обеспечению и тех- ническому контролю	организовать про- изводственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организа- ции производства, труда и управле- ния производ- ством, метрологи- ческому обеспече- нию и техниче- скому контролю	навыками произ- водственной дея- тельности по ин- формационному обслуживанию, ос- новам организации производства, труда и управления про- изводством, метро- логическому обес- печению и техниче- скому контролю
ПК-13	владение знаниями организационной структуры, методов управления и регули- рования, критериев эффективности при- менительно к кон- кретным видам транс- портных и транспорт- но-технологических машин и оборудова- ния	организационную структуру, методы управления и регулирования, кри- терии эффективности транспортных и тех- нологических машин	применять знания об организацион- ной структуре, методам управле- ния и регулирования, критериям эффек- тивности	навыками управле- ния и регулирова- ния
ПК-40	способность опреде- лять рациональные формы поддержания и восстановления рабо- тоспособности транс- портных и транспорт- но-технологических машин и оборудова- ния	формы поддержания и восстановления ра- ботоспособности транспортных и тех- нологических машин и оборудования	использовать ме- тоды принятия решений о рацио- нальных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудо- вания	способностью кри- тически оценивать формы поддержа- ния и восстановле- ния работоспособ- ности транспортных и технологических машин и оборудо- вания и идентифи- цировать среди них рациональные для данных производи- телей ситуации
ПК - 45	готовность выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по про- филю производствен- ного подразделения	работу по профилю своей профессии, про методы разработки стратегии инноваций	выполнять работы по одной или не- скольким рабочим профессиям по профилю произ- водственного под- разделения, уметь принять решения с учетом соответ- ствующих норма- тивных требова- ний	пониманием норма- тивных требований как средства опти- мизации проектных решений, методи- ками, способами, приемами расчета, техническими, тех- нологическими, исследовательскими средствами

**4. Содержание дисциплины**  
**4.1. Содержание разделов дисциплины**

Таблица 4.1.1

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1.	Закономерности формирования системы сервисного обслуживания автомобилей	Введение. Термины и определения сервисного обслуживания. Классификация автотранспортных предприятий. Формирование требований к специалисту в области сервисного обслуживания. Назначение системы технического обслуживания и основные требования к ней. Формирование структуры системы технического обслуживания. Содержание и уровни регламентации системы технического обслуживания. Фирменные системы технического обслуживания автомобилей. Производственные программа и мощность производства для технического автосервиса. Прогнозирование количества технических обслуживаний автомобилей. Сетевые методы планирования ТО и ремонта автомобилей. Планирование объемов работ с использованием проектного менеджмента.
2.	Организация производства	<p>Основы организации труда. Общие требования и рекомендации. Частные требования и рекомендации. Бригадная форма организации труда.</p> <p>Основы организации производства. Сущность организации производства. Общие принципы рациональной организации производств. Расширение перечня общих принципов. Направления совершенствования ОП. Методы организации производства.</p> <p>Организация ТО и ремонта АТС: методы; системы. Метод комплексных бригад. Метод специализированных бригад. Агрегатно-участковый метод (система).</p> <p>Система централизованного управления производством. Предпосылки создания системы ЦУП. Принципы системы. Структура управления технической службой. <b>Функции и задачи ЦУП. Документация ЦУП.</b></p>
3.	Организация производства процессов ТО и ремонта. Контроль качества выполнения работ.	<p>Виды организации ТО и ремонта автомобилей. Организация ежедневного обслуживания (ЕО). Организация ТО-1 и Д-1. Организация ТО-2 и Д-2. Организация текущего ремонта автомобилей. Нестандартные схемы организации процессов ТО и ремонта.</p> <p>Формы организации технического обслуживания индивидуальных автомобилей. Дилерская система сервисного обслуживания.</p> <p>Сервисное обслуживание специализированных автомобилей.</p> <p>Показатели качества ТО и ТР. Оценка и прогнозирование качества ремонта агрегатов. Положение об отделе технического контроля АТП (извлечения)</p>
4.	Материально-техническое обеспечение (МТО) производства	<p>Организация МТО. Задачи МТО. Организация складского хозяйства. актуальность, принципы, критерии. Определение размера заказа на поставку.</p> <p>Обеспечение запасными частями, агрегатами, шинами. Номенклатурные нормы расхода запасных частей. Удельные нормы затрат на запасные части. Определение оптимального числа оборотных агрегатов в ПАТ. Расчёт размера неснижаемого запаса. Хранение агрегатов и материалов. Хранение аккумуляторных батарей (АКБ).</p> <p>Обеспечение топливо-смазочными материалами. Нормирование расхода топлива по линейным нормам / НИИАТ. Нормирование расхода масел и смазок. Хранение топлива Потери нефтепродуктов при хранении и раздаче. Хранение и раздача сжиженного и сжатого газового топлива.</p>
5.	Организационно-правовые вопросы предпринимательской деятельности и порядок проведения государственных технических осмотров в техническом автосервисе	<p>Технология и порядок проведения государственных технических осмотров. Перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств. Тормозные системы. Рулевое управление. Внешние световые приборы. Стеклоочистители и стеклоомыватели ветрового стекла. Колеса и шины. Двигатель.</p> <p>Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в техническом автосервисе. Типы предприятий по формам собственности. Регистрация предприятия. Регистрация предпринимателя (без создания юридического лица). Оформление учредительных документов.</p> <p>Счета в банке. Типы предприятий по производственным функциям. Система лицензирования. Система сертификации.</p>

#### 4.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (если имеются)

Таблица 4.2.1

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)				
		1	2	3	4	5
1.	Производственно-техническая инфраструктура предприятий	+	+	+	+	+
2.	Техническая эксплуатация транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования в особых условиях	+	+	+	+	+

#### 4.3. Разделы (модули) и темы дисциплин и виды занятий

Таблица 4.3.1

№ п/п	№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Лекц., час.	Практ. зан., час.	Лаб. зан., час.	Семинары, час.	СРС, час.	Всего, час.	Из них в интерактивной форме обучения, час.
Семестр 7/9									
1.	1	Закономерности формирования системы сервисного обслуживания автомобилей	17/10	34/12	-	-	45/74	96/96	10
2	1	Промежуточная аттестация (зачет)	-	-	-	-	8/8	8/8	-
Итого за 7/9 семестр:			17/10	34/12	-	-	53/82	104/104	10
Семестр 8/10									
1.	1	Закономерности формирования системы сервисного обслуживания автомобилей	-	4/1	-	-	3/6	7/7	-
2.	2	Организация производства.	16/3	10/2.5	-	-	22/42.5	48/48	10
3.	3	Организация производства процессов ТО и ремонта. Контроль качества выполнения работ.	14/4	14/4	-	-	16/36	44/44	8
4.	4	Материально-техническое обеспечение производства.	6/2	6/1.5	-	-	10/18.5	22/22	4
5.	5	Организационно-правовые вопросы предпринимательской деятельности и порядок проведения государственных технических осмотров в техническом автосервисе	4/1	16/3	-	-	7/23	27/27	2

6.	1-5	Итоговая аттестация (эк-замен)	-	-	-	-	36/36	36/36	-
Итого за 8/10 семестр:			40/10	50/12	-	-	94/162	184/184	-
Всего за 2 семестра:			57/20	84/24	-	-	147/244	288/288	34

### 5. Перечень лекционных занятий

Таблица 5.1

№ раз-дела	№ те-мы	Наименование лекции	Трудоем-кость (час.)	Формируемые ком-петенции	Методы преподавания
Семестр 7/9					
1	1.1	Введение. Термины и определения сервисного обслуживания. Классификация автотранспортных предприятий. Формирование требований к специалисту в области сервисного обслуживания.	2/2	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40	Лекция-визуализация
	1.2	Назначение системы технического обслуживания и основные требования к ней. Формирование структуры системы технического обслуживания.	2/2	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
	1.3	Производственные программа и мощность производства для технического автосервиса.	4/2	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
	1.4	Планирование и прогнозирование производственных воздействий в системе технического обслуживания автомобилей.	4/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
	1.5	Планирование объемов работ с использованием проектного менеджмента	5/3	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
Итого за 7/9 семестр:			17/10		
Семестр 8/10					
2	2.1	Основы организация труда.	4/0.5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
	2.2	Основы организации производства.	4/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
	2.2	Организация ТО и ремонта АТС: методы; системы.	4/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
	2.3	Система централизованного управления производством.	4/0.5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
3	3.1	Виды организации ТО и ремонта автомобилей.	4/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
	3.2	Формы организации технического обслуживания индивидуальных автомобилей.	4/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
	3.3	Сервисное обслуживание специализированных автомобилей.	4/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
	3.4	Показатели качества ТО и ТР.	2/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
4	4.1	Организация материально-технического обеспечения производства.	2/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация

	4.2	Обеспечение запасными частями, агрегатами, шинами.	2/0.5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
	4.3	Обеспечение топливо-смазочными материалам.	2/0.5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
5	5.1	Технология и порядок проведения государственных технических осмотров.	2/0.5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
	5.2	Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в техническом автосервисе.	2/0.5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Лекция-визуализация
Итого за 8/10 семестр:			40/10		
Итого:			57/20		

## 6. Перечень практических занятий

Таблица 6.1

№ п/п	№ темы	Темы практических работ	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции	Методы преподавания
Семестр 7/9					
1.	1.1	Назначение системы технического обслуживания и основные требования к ней. Формирование структуры системы технического обслуживания	4/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия. Занятия в интерактивной форме
2.	1.1	Содержание и уровни регламентации системы технического обслуживания. Фирменные системы технического обслуживания автомобилей.	4/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия.
3.	1.2	Производственная программа и мощность производства для технического автосервиса.	4/2	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия. Занятия в интерактивной форме
4.	1.3	Принципы рациональной организации производственного процесса. Типовые схемы организации технического обслуживания и ремонта автомобилей на АТП ОАО и на СТО.	4/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия. Занятия в интерактивной форме
5.	1.4	Рабочий пост и рабочее место. Операционно-технологическая карта. Пиктограммы.	4/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия.
6.	1.4	Формы организации выполнения работ по техническому обслуживанию и текущего ремонта автомобилей на рабочих постах.	4/2	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия. Занятия в интерактивной форме
7.	1.4	Сетевые методы планирования.	4/2	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия.
8.	1.4	Планирование в проектах и программах.	6/2	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия.
Итого за 7/9 семестр:			34/12		

Семестр 8/10



Таблица 6.2

1.	1.4	Организация выполнения работ с использованием методологии управления проектами.	4/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия.
2.	2.1	Общие и частные требования и рекомендации к организации труда.	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия.
3.	2.2	Общие принципы рациональной организации производств.	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия.
4.	2.3	Метод комплексных бригад. Метод специализированных бригад. Агрегатно-участковый метод (система).	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия. Занятия в интерактивной форме
5.	2.4	Принципы, функции и задачи централизованного управления производством.	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия.
6.	3.1	Организация ЕО, ТО-1, Д-1, ТО-2 и Д-2.	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия.
7.	3.1	Организация текущего ремонта автомобилей. Нестандартные схемы организации процессов ТО и ремонта.	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия. Занятия в интерактивной форме
8.	3.2	Особенности технического обслуживания индивидуальных автомобилей.	2/0,5/0.5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия. Занятия в интерактивной форме
9.	3.2	Дилерская система сервисного обслуживания.	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия.
10.	3.2	Сервисное обслуживание специализированных автомобилей	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия
11.	3.3	Оценка и прогнозирование качества ремонта агрегатов. Положение об отделе технического контроля АТП	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия
12.	4.1	Метод определения размера заказа на поставку	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия
13.	4.2	Определение оптимального числа оборотных агрегатов в ПАТ. Расчёт размера неснижаемого запаса	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия
14.	4.3	Нормирование расхода топлива по линейным нормам / НИИАТ. Нормирование расхода масел и смазок.	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия. Занятия в интерактивной форме
15.	5.1	Технология и порядок проведения государственных технических осмотров	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия. Занятия в интерактивной форме
16.	5.2	Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в техническом автосервисе	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия. Занятия в интерактивной форме
17.	5.2	Принятие организационно-правовых и проектных решений в техническом сервисе.	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия.

18.	5.2	Регистрация предприятия. Регистрация предпринимателя (без создания юридического лица). Оформление учредительных документов.	4/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия.
19.	5.3	Открытие счета в банке. Типы предприятий по производственным функциям.	2/0,5	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45	Практические занятия. Занятия в интерактивной форме
20.	5.3	Система лицензирования. Система сертификации	4/1	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40.	Практические занятия.
Итого за 8/10/7 семестр:			50/12		
Итого:			84/24		

**7. Перечень тем для самостоятельной работы  
7,9 семестр (Зачет)**

Таблица 7.1

№ п/п	№ раздела (модуля) и темы дисциплин.	Наименование самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)	Виды контроля	Формируемые компетенции
1	1	Подготовка к защите тем дисциплины	23/-	Опрос, тестирование, отчеты по практическим работам	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
2	1	Подготовка к аудиторной контрольной работе	7/-	Письменный опрос	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
3	1	Подготовка рефератов по теме «Системы технического обслуживания и ремонта автотранспорта на предприятиях автосервиса»	10/-	Устная защита	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
4	1	Самостоятельное изучение тем дисциплины и выполнение контрольной работы студентами заочной формы обучения	-/74	Устная защита	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
5	1	Индивидуальные консультации студентов в течение семестра	2/-	-	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
6	1	Консультации в группе перед экзаменом	3/-	-	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
7	1	Зачет	8/8	Тестирование, устный опрос	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
<b>Итого:</b>			53/82		

**8,10 семестр (Экзамен)**

Таблица 7.2

№ п/п	№ раздела (модуля) и темы дисцип.	Наименование самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)	Виды контроля	Формируемые компетенции
1	1-5	Подготовка к защите тем дисциплины	31/-	Опрос, тестирование, отчеты по практическим работам	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
2	1-5	Подготовка к аудиторной контрольной работе	7/-	Письменный опрос	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
3	1-5	Подготовка рефератов по теме «Организация производства процессов ТО и ремонта на предприятиях автосервиса»	10.3/-	Устная защита	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
4	1-5	Самостоятельное изучение тем дисциплины и выполнение контрольной работы студентами заочной формы обучения	-/126	Устная защита	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
5	1-5	Индивидуальные консультации студентов в течение семестра	3.9 /-	-	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
6	1-5	Консультации в группе перед экзаменом	5.8/-	-	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
7	1-5	Экзамен	36/36	Тестирование, устный опрос	ОК-7, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-40, ПК-45
<b>Итого:</b>			94/162		

**7.1 Перечень тем рефератов для самостоятельной работы студентов очного отделения.** Работа индивидуальная. Выбор варианта согласно списка в групповом журнале.

**7 семестр**

1. Классификация предприятий автосервиса. Виды их деятельности.
2. Станции технического обслуживания. Виды их деятельности.
3. Придорожные станции технического обслуживания. Виды их деятельности.
4. Передвижные станции технического обслуживания. Виды их деятельности.
5. Автотранспортные предприятия. Виды их деятельности.
6. Назначение системы технического обслуживания и основные требования к ней.
7. Содержание и уровни регламентации системы технического обслуживания.
8. Фирменные системы технического обслуживания автомобилей.
9. Общие требования и рекомендации организации труда на СТО.
10. Бригадная форма организации труда на предприятиях автосервиса.
11. Общие принципы рациональной организации производства.

12. Направления совершенствования организации производства на предприятиях автосервиса.
13. Методы организации производства на предприятиях автосервиса.
14. Метод комплексных бригад.
15. Метод специализированных бригад.
16. Агрегатно-участковый метод (система).
17. Организация деятельности мобильного сервиса.
18. Организация технического сервиса на малой СТО.
19. Организация технического сервиса в АТП.
20. Организация дилерской системы сервисного обслуживания.
21. Производственная программа предприятий автосервиса. Расчет программы.
22. Мощность производства для технического автосервиса
23. Прогнозирование количества технических обслуживаний автомобилей на предприятиях автосервиса.
24. Методы сетевого планирования ТО и ремонта автомобилей.
25. Планирование объемов работ с использованием проектного менеджмента.
26. Оптимизация работ сетевого графика при ТО и ремонте подвижного состава.

### 8 семестр

1. Организация деятельности участка СТО автомобилей
2. Порядок расчета производственной программы и мощности производства для технического автосервиса.
3. Организация рабочего поста и рабочего места. Операционно-технологическая карта. Пиктограммы.
4. Формы организации выполнения работ по техническому обслуживанию и текущего ремонта автомобилей на рабочих постах.
5. Планирование работ на основе сетевого метода.
6. Оптимизация сетевого графика при ремонте оборудования.
7. Планирование работ с помощью технологий проектного менеджмента.
8. Предпроектная фаза при организации технического автосервиса.
9. Организация выполнения работ с использованием методологии управления проектами.
10. Организация технического обслуживания индивидуальных автомобилей.
11. Организация деятельности мобильного сервиса.
12. Организация технического сервиса на малой СТО.
13. Организация технического сервиса в АТП.
14. Организация дилерской системы сервисного обслуживания.
15. Организация сервисного обслуживания специализированных автомобилей
16. Фирменные системы технического обслуживания автомобилей.
17. Система централизованного управления производством.
18. Принципы функционирования системы централизованного управления производством.
19. Организация материально-технического обеспечения производства.
20. Организация складского хозяйства, актуальность, принципы, критерии.
21. Обеспечение топливо-смазочными материалами на СТО.
22. Нормирование расхода топлива, масел и смазок
23. Методология проведения государственных технических осмотров.
24. Предпринимательская деятельность в техническом автосервисе.
25. Трудовые отношения на предприятиях автосервиса.
26. Соблюдение правил техники безопасности на предприятиях автосервиса.
27. Порядок оформления учредительных документов на предприятиях автосер-

виса.

28. Лицензирование работы предприятий автосервиса и контроль их деятельности.

29. Сертификация услуг автосервиса

30. Мониторинг рынка автосервисных услуг и планирование мощности предприятия автосервиса.

### **7.2. Перечень тем контрольных работ (для заочной формы обучения)**

Контрольная работа выполняется в виде отчёта студента заочника о проделанной работе по изучению первого и второго разделов настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Необходимо подготовить и оформить отчет с тремя ответами на вопросы, номера которых представлены в таблице 7.2.1 Вариант задания на контрольную работу в таблице соответствует номеру студента по списку группы.

#### **Вопросы к домашнему контрольному заданию**

1. Автосервис как инфраструктура автомобильного транспорта, предоставляющая услуги по ТО и ремонту автомобилей и по продаже к ним запасных частей.
2. Задачи автосервиса.
3. Проблемы эффективности автосервиса.
4. Цель автосервиса, как инфраструктуры автомобильного транспорта.
5. Условия использования автомобилей.
6. Условия эксплуатации автомобилей.
8. Условия обеспечения безопасности движения и устранения вредных последствий.
9. Схемы организации торговли автомобилями и запасными частями.
10. Обуславливающие факторы.
11. Маркетинговые требования и требования эффективности производства к подсистеме поддержания работоспособности и восстановления.
12. Обеспечения качества автосервиса.
13. Факторы, обуславливающие сложность организации производства и управление запасными частями.
14. Системы обеспечения технической эксплуатации, ее подсистемы.
15. Сохраняемость автомобиля при транспортировке и хранении.
16. Система использования автомобиля, климат, состояние дороги.
17. Система безопасности движения и устранение вредных выбросов.
18. Методы удовлетворения нужд и спроса потребителей.
19. Потребности автовладельцев. Возможные методы удовлетворения.
20. Классификация СТО по спросу, предложению и требованиям к качеству обслуживания.
21. Требования потребителей.
22. Операции по удовлетворению потребностей: организационные, информационные, предметного воплощения.
23. Особенности продукции автосервиса.
24. Способы получения информации о состоянии автомобиля.
25. Обеспечение требуемых характеристик СТО.
26. Качество автосервиса.
27. Качество услуг СТО и ремонта.
28. Уровень качества: соответствие стандартам; соответствие использованию; соответствие фактическим требованиям рынка; соответствие латентным (скрытым, неочевидным) требованиям.
29. Аспекты качества. Особенности услуг с точки зрения качества.
30. Факторы, обуславливающие качество, суть этих факторов.

31. Влияние персонала на качество.
32. Зависимость ёмкости рынка. Понятие ёмкости рынка.
33. Методы определения ёмкости рынка.
34. Ёмкости рынка запасных частей и материалов.
35. Ёмкость рынка автоуслуг. Общая ёмкость рынка. Остаточная ёмкость рынка.
36. Объем услуг сегмента рынка (географическая, по маркам автомобилей, по видам работ)
37. Ёмкость рынка кузовных и малярных работ.
38. Факторы, определяющие сегменты рынка.
39. Сегментация рынка по признакам потребителей.
40. Сегментация рынка по параметрам услуг; по признакам конкурентов.
41. Рыночная конкуренция. Конкурентность услуг.
42. Конкурентность автосервиса как динамичный показатель.
43. Форма составления объективного мнения о конкурентоспособности.
44. Определение конкурентоспособности услуг. Наличие конкуренции.
45. Особенности ценообразования в автосервисе.
46. Реальные условия работы станции.
47. Обеспечение платежеспособного спроса, постоянно меняющиеся нестабильная структура, необходимость освоения новой технологии, естественные противоречия между интересами СТО и клиентом.
48. Привлечение клиентуры, обеспечение положительного сотрудничества с клиентурой.
49. Закрепление клиентуры в качестве постоянной.
50. Использование клиентуры в качестве носителя положительной информации.
51. Функции предприятия при работе с клиентурой.
52. Организация работ по техническому обслуживанию и ремонту.
53. Структура рабочих мест, квалификация персонала, техническое обеспечение, режим работы, последовательность исполнения заказов и операций, организация работы работников.
54. Эффективность использования ресурсов.
55. Факторы, влияющие на организацию производства.
56. Неравномерность потока требований на СТО.
57. Формирование производственной программы - формирования спроса.
58. Вспомогательные производства, основные средства эксплуатации, обслуживание и ремонт технологического оборудования.
59. Основные производственные фонды.
60. Организация складского хозяйства.
61. Классификация предприятий автосервиса. Виды их деятельности.
62. Станции технического обслуживания. Виды их деятельности.
63. Придорожные станции технического обслуживания. Виды их деятельности.
64. Передвижные станции технического обслуживания. Виды их деятельности.
65. Автотранспортные предприятия. Виды их деятельности.
66. Назначение системы технического обслуживания и основные требования к ней.
67. Содержание и уровни регламентации системы технического обслуживания.
68. Фирменные системы технического обслуживания автомобилей.
69. Общие требования и рекомендации организации труда на СТО.
70. Бригадная форма организации труда на предприятиях автосервиса.
71. Общие принципы рациональной организации производства.
72. Направления совершенствования организации производства на предприятиях автосервиса.
73. Методы организации производства на предприятиях автосервиса.
74. Метод комплексных бригад.

75. Метод специализированных бригад.

Таблица 7.2.1

№ п/п	Номер вопроса	Номер вопроса	Номер вопроса
1	2	3	4
1.	1	26	51
2.	2	27	52
3.	3	28	53
4.	4	29	54
5.	5	30	55
6.	6	31	56
7.	7	32	57
8.	8	33	58
9.	9	34	59
10.	10	35	60
11.	11	36	61
12.	12	37	62
13.	13	38	63
14.	14	39	64
15.	15	40	65
16.	16	41	66
17.	17	42	67
18.	18	43	68
19.	19	44	69
20.	20	45	70
21.	21	46	71
22.	22	47	72
23.	23	48	73
24.	24	49	74
25.	25	50	75

**8. Тематика курсовых работ**

1. Организация работы станции технического обслуживания автомобилей на 5 постов с разработкой диагностического участка
2. Организация работы станции технического обслуживания на 6 постов с разработкой участка для ремонта ходовой части легковых автомобилей
3. Организация работы станции технического обслуживания на 7 постов с разработкой участка для ремонта двигателей легковых автомобилей
4. Организация работы станции технического обслуживания на 8 постов с разработкой участка для ремонта тормозной системы легковых автомобилей
5. Организация работы станции технического обслуживания на 9 постов с разработкой участка мойки легковых автомобилей
6. Организация работы станции технического обслуживания легковых автомобилей городского типа на 10 постов с разработкой зоны регулировки углов установки колес
7. Организация работы станции технического обслуживания на 11 постов с разработкой участка текущего ремонта агрегатов легковых автомобилей
8. Организация работы предприятия технического сервиса на 12 постов на примере автосервиса большегрузных автомобилей
9. Организация работы станции технического обслуживания автомобилей на 12 рабочих постов с разработкой участка текущего ремонта аккумуляторных батарей
10. Организация работы придорожной станции технического обслуживания по текущему ремонту автомобилей

11. Организация автосервиса на 6 постов с установкой дополнительного оборудования на легковые автомобили
12. Организация работы станции технического обслуживания грузовых автомобилей на 22 рабочих поста с разработкой участка диагностики
13. Организация работы станции технического обслуживания на 14 постов с разработкой электротехнического отделения
14. Организация работы станции технического обслуживания на 16 постов с разработкой диагностического участка
15. Организация работы станции технического обслуживания автомобилей на 9 рабочих постов с разработкой кузовного участка
16. Организация работы станции технического обслуживания на 18 рабочих постов с разработкой участка для ремонта ходовой части легковых автомобилей
17. Организация работы станции технического обслуживания на 20 рабочих постов с разработкой участка для ремонта двигателей легковых автомобилей
18. Организация работы станции технического обслуживания на 24 рабочих поста с разработкой участка для ремонта тормозной системы легковых автомобилей
19. Организация работы станции технического обслуживания 26 рабочих постов с разработкой участка мойки легковых автомобилей
20. Организация работы станции технического обслуживания легковых автомобилей городского типа на 7 рабочих постов с разработкой зоны регулировки углов установки колес
21. Организация работы станции технического обслуживания на 28 рабочих постов с разработкой участка текущего ремонта топливной аппаратуры легковых автомобилей
22. Организация работы станции технического обслуживания 30 рабочих постов с разработкой участка текущего ремонта шин легковых автомобилей
23. Организация работы станции технического обслуживания на 10 рабочих постов с разработкой участка текущего ремонта аккумуляторных батарей легковых автомобилей
24. Организация автосервиса на 4 рабочих поста по установке дополнительного оборудования на легковые автомобили
25. Организация работы станции технического обслуживания автомобилей на 20 рабочих постов с разработкой диагностического участка
26. Организация работы станции технического обслуживания автомобилей на 24 рабочих поста с разработкой электротехнического отделения

## 9. Оценка результатов освоения учебной дисциплины.

### 7 семестр (Зачет)

#### Максимальное количество баллов за каждую текущую аттестацию

Таблица 9.1.

1-ый срок предоставления результатов текущего контроля	2-ой срок предоставления результатов текущего контроля	3-ий срок предоставления результатов текущего контроля	Итого
0-30	0-60	0-100	0-100

Таблица 9.2

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы	№ недели
1	Выполнение и защита темы «Назначение системы технического обслуживания и основные требования к ней»	0-10	2
2	Выполнение и защита темы «Формирование структуры системы технического обслуживания»	0-10	4



3	Тестирование по разделу I.	10	6
<b>ИТОГО (за раздел, тему)</b>		<b>0-30</b>	<b>1-6</b>
4	Выполнение и защита темы «Фирменные системы технического обслуживания автомобилей»	0-10	7
5	Выполнение и защита темы «Основные принципы рациональной организации производственного процесса»	0-10	8
6	Контрольная аудиторная работа «Производственные программа технического автосервиса»	0-10	12
<b>ИТОГО (за раздел, тему)</b>		<b>0-30</b>	<b>7-12</b>
7	Защита рефератов по теме «Организация деятельности участка СТО автомобилей»	0-10	13
8	Выполнение и защита темы «Формы организации выполнения работ по техническому обслуживанию и текущего ремонта автомобилей на рабочих постах»	0-10	14-16
9	Выполнение и защита темы «Типовая схема организации технического обслуживания и ремонта автомобилей на СТО»	0-10	16
10	Итоговый тест	0-10	17
<b>ИТОГО (за раздел, тему):</b>		<b>0-40</b>	<b>13-17</b>
<b>ВСЕГО:</b>		<b>0-100</b>	

заочное отделение  
9 семестр (заочная)

Таблица 9.3

№ п/п	Виды контрольных мероприятий	Баллы
		<u>заочная</u>
1	Работа на лекциях	0-5
2	Работа на практических занятиях	0-5
4	Выполнение и защита темы: Формирование структуры системы технического обслуживания.	0-10
6	Выполнение и защита темы: Производственные программа технического автосервиса	0-10
8	Выполнение и защита темы: Типовая схема организации технического обслуживания и ремонта автомобилей на СТО	0-10
9	Выполнение и защита контрольной работы	0-20
10	Сдача зачета (итоговый тест)	0-40
<b>Итого:</b>		<b>0-100</b>

8 семестр (Экзамен)  
Очная форма

**Максимальное количество баллов за каждую текущую аттестацию**

Таблица 9.4

1-ый срок предоставления результатов текущего контроля	2-ой срок предоставления результатов текущего контроля	3-ий срок предоставления результатов текущего контроля	Итого
0-25	0-60	0-100	0-100

Таблица 9.5.

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы	№ недели
1	Выполнение и защита темы: Организация ТО и ремонта АТС: методы; системы	0-8	1
2	Выполнение и защита темы: Организация ЕО. ТО-1, Д-1, ТО-2 и Д-	0-8	2

	2.		
3	Тестирование по разделам 2-3.	9	3
<b>ИТОГО (за раздел, тему)</b>		<b>0-25</b>	<b>1-3</b>
4	Выполнение и защита темы: Организация складского хозяйства	0-8	4
5	Выполнение и защита темы: Нормирование расхода топлива, масел и смазок	0-8	5
6	Контрольная аудиторная работа: Технология и порядок проведения государственных технических осмотров	0-9	6
<b>ИТОГО (за раздел, тему)</b>		<b>0-25</b>	<b>4-6</b>
8	Выполнение и защита темы: Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в техническом автосервисе	0-5	7
9	Выполнение и защита темы: Системы лицензирования и сертификации	0-5	8
10	Выполнение и защита курсовой работы	0-30	9
11	Итоговый тест (экзамен)	0-10	10
<b>ИТОГО (за раздел, тему)</b>		<b>0-50</b>	<b>7-10</b>
<b>ВСЕГО</b>		<b>0-100</b>	

*заочное отделение*  
*10 семестр (заочная)*

Таблица 9.6

№ п/п	Виды контрольных мероприятий	Баллы
		<u>заочная</u>
1	Работа на лекциях	0-5
2	Работа на практических занятиях	0-5
4	Выполнение и защита темы: Выполнение и защита темы: Организация ТО и ремонта АТС: методы; системы	0-5
6	Выполнение и защита темы: Формы организации технического обслуживания индивидуальных автомобилей	0-5
8	Выполнение и защита темы: «Технология и порядок проведения государственных технических осмотров»	0-5
9	Выполнение и защита курсовой работы	0-35
10	Сдача экзамена (итоговый тест)	0-40
<b>Итого:</b>		<b>0-100</b>

Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

### 10. Материально-техническое и информационное обеспечение дисциплины:

#### Ауд. 209

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специализированная мебель:

Аудиторная (меловая) доска – 1 шт., трибуна для чтения лекций – 1 шт., столы – 16 шт., стулья – 32 шт., столы компьютерные – 14 шт., стул компьютерный крутящийся – 14 шт., шкаф металлический – 1 шт.

Технические средства обучения:

Моноблоки – 14 шт., проектор Sanyo – 1 шт., мультимедийный экран – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., колонки – 2 шт.

Программное обеспечение:

Microsoft Office Professional Plus – Договор №480-16 от 30.06.2016;  
Microsoft Windows – Договор №480-16 от 30.06.2016;  
Возможность подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информаци-  
онно-образовательную среду университета.

## **11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Полнотекстовая база данных ТИУ (ПБД) (учебники, учебные пособия, монографии, методические пособия и др. издания преподавателей ТИУ)
2. Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета  
([http://bibl.rusoil.net/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=418](http://bibl.rusoil.net/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=418))
3. Электронная нефтегазовая библиотека Российского государственного университета нефти и газа имени И.М. Губкина (<http://elib.gubkin.ru/>)
4. Электронная библиотека Ухтинского государственного технического университета (<http://lib.ugtu.net/books>)
5. Электронно-библиотечная система «Лань»
6. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU
7. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS
8. Электронная библиотека ЮРАЙТ
9. Электронные ресурсы открытого доступа

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Дисциплина **ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА**

Код, направление подготовки **23.03.03. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН И КОМПЛЕКСОВ**

Профиль **АВТОМОБИЛИ И АВТОМОБИЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО**

Форма обучения:

очная/заочная: курс 4/5

очная/заочная: семестр 7,8/9,10

Общее количество часов по дисциплине 288/288 часов, в том числе лекции 57/20 часов, практические занятия 84/24 часов, самостоятельная работа 147/244 часов.

**Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятия	Кол-во экземпляров в БИК	Количество обучающихся, использующих данную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Место хранения	Электронный вариант
Основная	Захаров Н. С., Организация транспортно-технологического сервиса: учебное пособие / Н. С. Захаров, Е. Ф. Бояркина, В. А. Тюлькин. – Тюмень, ТИУ, 2016. – 74с.- Режим доступа: <a href="http://elb.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2017/01/S262016.pdf">http://elb.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2017/01/S262016.pdf</a>	2016	УП	Л, ПР, СРС	<a href="http://elb.tyuiu.ru">http://elb.tyuiu.ru</a>	25	100	БИК	+
	Захаров, Н.С. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного транспорта [ Текст]: учебное пособие / Н. С. Захаров, В. В. Попцов, С. В. Кравченко. – Тюмень: ТюмГНГУ, 2015. – 148 с. – Режим доступа: <a href="http://elb.tyuiu.ru/wp-content/uploads/data/2017/09/27/Zakharov2.pdf">http://elb.tyuiu.ru/wp-content/uploads/data/2017/09/27/Zakharov2.pdf</a>	2015	УП	Л, ПР, СРС	<a href="http://elb.tyuiu.ru">http://elb.tyuiu.ru</a>	25	100	БИК	+
	Абакумов Г.В. Элементы транспортной инфраструктуры. Автомобильные дороги : учебное пособие/ Г.В. Абакумов, Тюмень: ТюмГНГУ, 2012 – 102 с.- Режим доступа: <a href="http://elb.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2013/10/abakumov.pdf">http://elb.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2013/10/abakumov.pdf</a>	2012	УП	Л, ПР, СРС	<a href="http://elb.tyuiu.ru">http://elb.tyuiu.ru</a>	25	100	БИК	+

Дополнительная	<p>Сервис транспортных, технологических машин и оборудования в нефтегазодобыче [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.С. Захаров, А.И. Яговкин, С.А. Асеев и др. Под редакцией Н.С. Захарова. – Тюмень: ТюмГНГУ – 2011. – Режим доступа: <a href="http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2012/03/%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%BD%D1%8B%D1%85%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85_%D0%BC%D0%B0%D1%88%D0%B8%D0%BD.pdf">http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2012/03/%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%BD%D1%8B%D1%85%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85_%D0%BC%D0%B0%D1%88%D0%B8%D0%BD.pdf</a></p>	2011	УП	Л, ПР, СРС	<a href="http://elib.tyuiu.ru">http://elib.tyuiu.ru</a>	25	100	БИК	+
<p>Вахламов В.К. Конструкция, расчет и эксплуатационные свойства автомобилей [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.К. Вахламов. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. 560 с. – Режим доступа: <a href="http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2011/10/702110256.djvu">http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2011/10/702110256.djvu</a></p>	2011	МУ	Л, ПР, СРС	<a href="http://elib.tyuiu.ru">http://elib.tyuiu.ru</a>	25	100	БИК	+	
<p>Григорьян, Т.А. Планирование на автотранспортном предприятии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.А. Григорьян, И.И. Карамышева. — Электрон. дан. — Тюмень : ТюмГНГУ, 2008. — 138 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/30404">https://e.lanbook.com/book/30404</a>.</p>	2008	УП	Л, ПР, СРС	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	25	100	БИК	+	

Зав. кафедрой НД (НВ) \_\_\_\_\_ С.В. Колесник  
« 08 » 06 \_\_\_\_\_ 2018 г.

Приложение 1

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА**  
 Код, направление подготовки **23.03.03. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН И КОМПЛЕКСОВ**  
 Профиль **АВТОМОБИЛИ И АВТОМОБИЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО**

Код и наименование компетенции	Наименование и результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
ОК-7 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	Знать: факторы, способствующие личностному росту; пути повышения квалификации и мастерства; основы разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в условиях изменяющейся внутренней и внешней среды	Не знает факторы, способствующие личностному росту; пути повышения квалификации и мастерства; основы разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в условиях изменяющейся внутренней и внешней среды	Знает факторы, способствующие личностному росту; пути повышения квалификации и мастерства; основы разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в условиях изменяющейся внутренней и внешней среды, незначительно ошибаясь	Знает факторы, способствующие личностному росту; пути повышения квалификации и мастерства; основы разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в условиях изменяющейся внутренней и внешней среды	Знает в совершенстве факторы, способствующие личностному росту; пути повышения квалификации и мастерства; основы разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в условиях изменяющейся внутренней и внешней среды
	Уметь: развивать личную компетентность, отстаивать свои позиции в профессиональной среде; находить альтернативные решения, анализировать социально-экономические последствия своей будущей профессиональной деятельности	Не умеет развивать личную компетентность, отстаивать свои позиции в профессиональной среде; находить альтернативные решения	Умеет развивать личную компетентность, отстаивать свои позиции в профессиональной среде; находить альтернативные решения	Умеет развивать личную компетентность, отстаивать свои позиции в профессиональной среде; находить альтернативные решения и анализировать социально-экономические последствия своей будущей профессиональной деятельности	Умеет обоснованно отстаивать свои позиции в профессиональной среде; находить альтернативные решения и анализировать социально-экономические последствия своей будущей профессиональной деятельности
Владеть: методами и навыками самореализации	Не владеет методами и навыками самореализации	Владеет методами и навыками самореализации	Владеет методами и навыками самореализации и построения	Владеет в совершенстве методами и навыками	

	и построения объективной самооценки; навыками реализации полученных теоретических знаний в профессиональной деятельности	и построения объективной самооценки	и построения объективной самооценки	объективной самооценки; навыками реализации полученных теоретических знаний в профессиональной деятельности	самореализации и построения объективной самооценки; навыками реализации полученных теоретических знаний в профессиональной деятельности
ПК-8 способность разрабатывать и использовать графическую техническую документацию	Знать: научно-техническую документацию, применяемую при разработке графической документации, конструкцию узлов и агрегатов автомобилей и оборудования, применяемого при эксплуатации транспортных комплексов	Не знает научно-техническую документацию, применяемую при разработке графической документации, конструкцию узлов и агрегатов автомобилей и оборудования, применяемого при эксплуатации транспортных комплексов	Знает научно-техническую документацию, применяемую при разработке графической документации, конструкцию узлов и агрегатов автомобилей и оборудования, применяемого при эксплуатации транспортных комплексов, допускает ошибки	Хорошо знает научно-техническую документацию, применяемую при разработке графической документации, конструкцию узлов и агрегатов автомобилей и оборудования, применяемого при эксплуатации транспортных комплексов	Безошибочно знает научно-техническую документацию, применяемую при разработке графической документации, конструкцию узлов и агрегатов автомобилей и оборудования, применяемого при эксплуатации транспортных комплексов
	Уметь: разрабатывать и применять графическую техническую документацию Владеть: навыками разработки и применения графической технической документации	Не умеет разрабатывать и применять графическую техническую документацию Не владеет навыками разработки и применения графической технической документации	Умеет частично разрабатывать и применять графическую техническую документацию Владеет навыками разработки и применения графической технической документации, допуская ряд ошибок	Умеет разрабатывать и применять графическую техническую документацию Владеет навыками разработки и применения графической технической документации, незначительно ошибаясь	Умеет в совершенстве разрабатывать и применять графическую техническую документацию В совершенстве владеет навыками разработки и применения графической технической документации
ПК-11 способность выполнять работы в области производственной деятельности по информативности по информативности	Знать: основы производственной деятельности по информативности по обслуживанию, основам организации производства,	Не знает основы производственной деятельности по информативности по обслуживанию, основам организации производства,	Знает основы производственной деятельности по информативности по обслуживанию, основам организации производства, труда	Знает основы производственной деятельности по информативности по обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, труда и	В совершенстве знает основы производственной деятельности по информативности по обслуживанию, основам организации производства, труда и





ПК – 40 Способность определять рациональные формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования	Владеть: навыками управления и регулирования	Не владеет навыками управления и регулирования	Владеет слабыми управления и регулирования	Хорошо владеет навыками управления и регулирования, и умеет самостоятельно их применять	Отлично владеет навыками управления и регулирования, и умеет самостоятельно их применять
	Знать: формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования	Не знает формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования	Частично знает формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования	Хорошо знает формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования, допускает незначительные ошибки	В совершенстве знает формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования
	Уметь: использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования	Не умеет использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования	Умеет, с помощью преподавателя, допускать грубые ошибки, использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования	Умеет использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования, допускает незначительные ошибки	Самостоятельно и безошибочно умеет использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования
	Владеть: способностью критически оценивать формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования и идентифицировать среди рациональных для данных производителей ситуации	Не владеет способностью критически оценивать формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования и идентифицировать среди рациональных для данных производителей ситуации	Владеет слабой способностью критически оценивать формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования и идентифицировать среди рациональных для данных производителей ситуации	Хорошо владеет способностью критически оценивать формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования и идентифицировать среди рациональных для данных производителей ситуации	Отлично владеет способностью критически оценивать формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования и идентифицировать среди рациональных для данных производителей ситуации
ПК-45 готовность выполнять работы по одной или	Знать: работу по профилю своей профессии, про методы разработки страте-	Не знает работу по профилю своей профессии, про методы разработки стратегии	Частично знает работу по профилю своей профессии, про методы разработки стратегии	Хорошо знает работу по профилю своей профессии, про методы разработки стратегии	В совершенстве знает работу по профилю своей профессии, про методы разработки стратегии

несколько рабочих профессий по профилю подразделения	гии инноваций	инноваций	тегии инноваций	инноваций	тегии инноваций	инноваций
Уметь: выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения, уметь принять решения с учетом соответствующих нормативных требований	Не умеет выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения, уметь принять решения с учетом соответствующих нормативных требований	Слабо умеет выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения, уметь принять решения с учетом соответствующих нормативных требований	Хорошо умеет выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения, уметь принять решения с учетом соответствующих нормативных требований, допускает незначительные ошибки	Самостоятельно и безошибочно умеет выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения, уметь принять решения с учетом соответствующих нормативных требований	Владеть: пониманием нормативных требований как средства оптимизации проектных решений, методами, приемами расчета, техническими, исследовательскими средствами	В совершенстве владеет пониманием нормативных требований как средства оптимизации проектных решений, методами, приемами расчета, техническими, исследовательскими, исследовательскими средствами

**Дополнения и изменения  
к рабочей программе дисциплины**

---

на 20\_ - 20\_ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие дополнения (изменения):

---

---

---

---

---

Дополнения и изменения внес:

---

Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры

---

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий выпускающей кафедрой/

Руководитель образовательной программы \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.