


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФИЛИАЛ ТИУ В Г.НИЖНЕВАРТОВСКЕ  
КАФЕДРА ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫХ ДИСЦИПЛИН

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель КСН  
 Ваганов Ю.В.

«29» 05 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины/модуля: Управление качеством

направление подготовки/специальность: 23.03.01 Нефтегазовое дело

направленность/специализация: Эксплуатация и обслуживание технологических объектов  
нефтегазового производства

форма обучения: очная, очно-заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 08.06.2020и требованиями ОПОП по направлению подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело, профиль «Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства» к результатам освоения дисциплины «Управление качеством

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры НД(НВ)

Протокол № 9 от «29» 05 2019г.

И.о. заведующего кафедрой Sh- Н.Н. Савельева

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего выпускающей кафедрой Sh- Н.Н. Савельева

«29» 05 2019г.

Рабочую программу разработал:

Е.В. Касаткина, доцент, канд. экон. наук, доцент

Касаткина

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины/модуля**

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» освоение теоретических и методологических основ управления качеством, методов и инструментов, методик и моделей, способствующих рациональным решениям проблем качества продукции и управления качеством на предприятиях.

Задачи изучения дисциплины:

- понимание качества как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики;
- освоение методологии и терминологии управления качеством;
- изучение рекомендаций российских и международных стандартов по обеспечению качества на предприятиях, о процедурах сертификации продукции и систем управления качеством;
- овладение профессиональными подходами к проектированию систем обеспечения качества и организации управления качеством продукции на предприятиях.

## **2. Место дисциплины/модуля в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана (дисциплины по выбору).

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание основ нефтегазового дела, технологий и технологических объектов нефтегазового производства, базовых основ производственного менеджмента, основных бизнес-процессов в организации, основных видов и процедур внутриорганизационного контроля;

умение осуществлять сбор, обработку и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;

владение навыками применения стандартов и статистических методов исследования.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Технологическое предпринимательство», «Основы принятия управленческих решений», «Основы нефтегазопромыслового дела», «Технология бурения нефтяных и газовых скважин», «Технология добычи нефти и газа» и служит основой для освоения дисциплин «Оценка надежности бурового оборудования», «Оценка надежности нефтегазопромыслового оборудования», выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

### 3. Результаты обучения по дисциплине/модулю

Процесс изучения дисциплины/модуля направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-8 Способность осуществлять организацию рабочих мест в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности.	<i>ПКС-8.2</i> Координирует и управляет работой коллектива и подрядных организаций на производственной площадке	ПКС-8.32 знает основные показатели зарубежных и отечественных технологий, основы организации производства
		ПКС-8.У2 умеет использовать основной методологический инструментальный анализа хозяйственной деятельности для решения конкретных задач
		ПКС-8.В2 владеет навыками руководства производственными процессами с применением современного оборудования и технологий
	<i>ПКС-8.3</i> Осуществляет разработку плана мероприятий по соблюдению требований охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды	ПКС-8.33 знает основные показатели зарубежных и отечественных технологий, основы организации производства
		ПКС-8.У3 умеет использовать основной методологический инструментальный анализа хозяйственной деятельности для решения конкретных задач
		ПКС-8.В3 владеет навыками руководства производственными процессами с применением современного оборудования и технологий
ПКС-9 Способность осуществлять организацию работ по оперативному сопровождению технологических процессов в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности.	<i>ПКС-9.1</i> Определяет методы организации работ по оперативному сопровождению технологических процессов нефтегазового комплекса	ПКС-9.31 знает виды технологических процессов нефтегазового комплекса
		ПКС-9.У1 умеет организовать работы коллектива исполнителей с учетом особенностей технологических процессов
		ПКС-9.В1 владеет навыками руководства производственными процессами в нефтегазовой отрасли с применением современного оборудования и материалов
	<i>ПКС-9.2</i> Учитывает особенности технологических процессов нефтегазового комплекса для организации работы коллектива исполнителей	ПКС-9.32 знает виды технологических процессов нефтегазового комплекса
		ПКС-9.У2 умеет организовать работы коллектива исполнителей с учетом особенностей технологических процессов
		ПКС-9.В2 владеет навыками руководства производственными процессами в нефтегазовой отрасли с применением современного оборудования и материалов

### 4. Объем дисциплины/модуля

Общий объем дисциплины/модуля составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
Очная	4/7	15	15	0	42	зачет
Очно-заочная	5/9	8	8	0	56	зачет

## 5. Структура и содержание дисциплины/модуля

### 5.1. Структура дисциплины/модуля.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб				
1	1	Предмет и область управления качеством	1	1	0	5	7	ПКС-8.2	Тестирование, аналитические задания, в том числе работа в малых группах
2	2	Методологические основы управления качеством	2	2	0	6	10	ПКС-8.2 ПКС-9.1	Тестирование, аналитические задания
3	3	Содержание современных подходов к управлению качеством	2	2	0	6	10	ПКС-8.2 ПКС-9.1	Тестирование
4	4	Управление качеством в процессе проектирования и разработок	2	2	0	5	9	ПКС-8.3 ПКС-9.1 ПКС-9.2	Тестирование
5	5	Управление качеством в процессе закупок	2	2	0	5	9	ПКС-8.2	Аналитические задания
6	6	Управление качеством в процессе производства и обслуживания	2	2	0	5	9	ПКС-8.3 ПКС-9.1 ПКС-9.2	Решение задач, тестирование
7	7	Управление затратами на обеспечение качества	2	2	0	5	9	ПКС-8.3 ПКС-9.1 ПКС-9.2	Решение задач, тестирование
8	8	Сертификация продукции и систем качества	2	2	0	5	9	ПКС-8.3 ПКС-9.2	Решение задач,

									тестирование
Зачет								ПКС-8.2 ПКС-8.3 ПКС-9.1 ПКС-9.2	Тестирование
Итого:			15	15	-	42	72		

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб				
1	1	Предмет и область управления качеством	1	1	0	7	9	ПКС-8.2	Тестирование, аналитические задания, в том числе работа в малых группах
2	2	Методологические основы управления качеством	1	1	0	7	9	ПКС-8.2 ПКС-9.1	Тестирование, аналитические задания
3	3	Содержание современных подходов к управлению качеством	1	1	0	7	9	ПКС-8.2 ПКС-9.1	Тестирование
4	4	Управление качеством в процессе проектирования и разработок	1	1	0	7	9	ПКС-8.3 ПКС-9.1 ПКС-9.2	Тестирование
5	5	Управление качеством в процессе закупок	1	1	0	7	9	ПКС-8.2	Аналитические задания
6	6	Управление качеством в процессе производства и обслуживания	1	1	0	7	9	ПКС-8.3 ПКС-9.1 ПКС-9.2	Решение задач, тестирование
7	7	Управление затратами на обеспечение качества	1	1	0	7	9	ПКС-8.3 ПКС-9.1 ПКС-9.2	Решение задач, тестирование
8	8	Сертификация продукции и систем качества	1	1	0	7	9	ПКС-8.3 ПКС-9.2	Решение задач, тестирование
Зачет								ПКС-8.2 ПКС-8.3 ПКС-9.1 ПКС-9.2	Тестирование
Итого:			8	8	-	56	72		

### 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

#### *Раздел 1. Предмет и область управления качеством*

Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия. Современные подходы к определению содержания категории «качество». Методы управления качеством. Классификация методов управления качеством. Формирование и развитие научных школ управления качеством.

#### *Раздел 2. Методологические основы управления качеством*

Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии. Методы моделирования систем управления качеством. Принятие управленческих решений в области качества. Формирование обобщенной оценки уровня качества при многокритериальной оценке. Понятие интегрального качества. Уровни управления качеством. Принципы и функции управления качеством. Содержание современных подходов к управлению качеством. Статистические методы управления качеством: использование распределения функции качества (QFD) для трансформации потребительских требований на каждом этапе разработки и производства. Применение диаграммы Парето и Исикавы (Ишикавы).

#### *Раздел 3. Содержание современных подходов к управлению качеством*

Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике. Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Краткая характеристика МС ИСО серии 9000:2000. Содержание процессного подхода к управлению качеством. Концепция постоянного улучшения. Проектирование системы управления качеством на предприятии

#### *Раздел 4. Управление качеством в процессе проектирования и разработок*

Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности предприятия. Основные элементы процесса проектирования и разработки. Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки.

#### *Раздел 5. Управление качеством в процессе закупок*

Элементы управления качеством в процессе закупок. Методы оценки возможностей поставщиков. Содержание и виды входного контроля качества. Формирование системы партнерских отношений с поставщиками.

#### *Раздел 6. Управление качеством в процессе производства и обслуживания*

Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания. Факторы, формирующие качество в процессе производства и

обслуживания. Классификация и содержание видов контроля качества. Статистические методы контроля качества. Система показателей качества продукции и методы их определения.

*Раздел 7. Управление затратами на обеспечение качества*

Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции. Анализ брака и потерь от брака. Экономическая эффективность новой продукции.

*Раздел 8. Сертификация продукции и систем качества*

Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Международная практика сертификации.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

**Лекционные занятия**

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	1	-	1	Предмет и область управления качеством
2	2	2	-	1	Методологические основы управления качеством
3	3	2		1	Содержание современных подходов к управлению качеством
4	4	2		1	Управление качеством в процессе проектирования и разработок
5	5	2		1	Управление качеством в процессе закупок
6	6	2		1	Управление качеством в процессе производства и обслуживания
7	7	2		1	Управление затратами на обеспечение качества
8	8	2		1	Сертификация продукции и систем качества
Итого:		15	-	8	

**Практические занятия**

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	1	-	1	Предмет и область управления качеством
2	2	2	-	1	Методологические основы управления качеством
3	3	2		1	Содержание современных подходов к управлению качеством
4	4	2		1	Управление качеством в процессе проектирования и разработок



5	5	2		1	Управление качеством в процессе закупок
6	6	2		1	Управление качеством в процессе производства и обслуживания
7	7	2		1	Управление затратами на обеспечение качества
8	8	2		1	Сертификация продукции и систем качества
Итого:		15	-	8	

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	5	-	7	Предмет и область управления качеством	Подготовка к устному опросу, тестированию. Выявление основных отличий российской, японской и американской школ управления качеством
2	2	6	-	7	Методологические основы управления качеством	Подготовка к устному опросу, решение аналитических заданий
3	3	6	-	7	Содержание современных подходов к управлению качеством	Изучение основных стандартов в области системы менеджмента качества, подготовка к тестированию
4	4	5	-	7	Управление качеством в процессе проектирования и разработок	Подготовка к устному опросу, тестированию
5	5	5	-	7	Управление качеством в процессе закупок	Выполнение аналитических заданий
6	6	5	-	7	Управление качеством в процессе производства и обслуживания	Решение задач, подготовка к тестированию
7	7	5	-	7	Управление затратами на обеспечение качества	Решение задач, подготовка к тестированию
8	8	5	-	7	Сертификация продукции и систем качества	Решение задач, подготовка к тестированию
Итого:		57	-	84	-	-

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: при изучении дисциплины кроме традиционных методов проведения лекций и практических занятий используются активные и интерактивные формы их проведения:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах
- кейс-задания;
- разбор практических ситуаций (решение задач).

#### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены

#### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

#### 8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной, очно-заочной форм обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
<b>1 текущая аттестация</b>		
1	Аналитическое задание	0-6
2	Тестирование	0-14
3	Аналитическое задание(работа в малых группах)	0-10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
<b>2 текущая аттестация</b>		
4	Выполнение аналитических заданий	0-8
5	Решение задач	0-12
6	Тестирование	0-10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
<b>3 текущая аттестация</b>		
7	Решение задач	0-32
8	Тестирование	0-8
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

#### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

#### Информационные ресурсы

1. Полнотекстовая база данных ТИУ <http://elib.tsogu.ru/>
2. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>
3. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
4. ЭБС «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru>
5. ЭБС «Библиокомплектатор» <http://bibliokomplektator.ru/>
6. Национальный Электронно-Информационный Консорциум (НЭИКОН)
7. Международный европейский индекс цитирования в области гуманитарных наук European Reference Index for the Humanities (ERIH)
8. Международные реферативные базы научных изданий <http://www.scopus.com>
9. POLPRED.com Обзор СМИ
10. База данных Роспатент

#### Полезные ссылки на другие электронные ресурсы

11. Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина <http://elib.tsogu.ru/>
12. Библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://elib.tsogu.ru/>
13. Научно-техническая библиотека Ухтинского государственного технического университета <http://elib.tsogu.ru/>
14. Библиотека Альметьевского государственного нефтяного института
15. Поисковые системы Google, Yandex, Rambler.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование)
1.	Учебная аудитория (313) для проведения учебных занятий. Специализированная мебель: аудиторная (меловая) доска, трибуна для чтения лекций, столы, стулья, столы компьютерные, стулья компьютерные крутящиеся.	Технические средства обучения: моноблоки – 7 шт., персональный компьютер, проектор, мультимедийный экран, колонки.

## 11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия по дисциплине «Управление качеством» предназначены для обсуждения наиболее значимых вопросов основных разделов курса на основе предварительной проработки материала. Основой этого вида занятий является повторение теоретического материала, его применение для решения проблемных вопросов и конкретных задач.

Подготовка к практическим занятиям должна быть регулярной. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающемуся необходимо:

- проработать конспект лекций по теме практического занятия;
- самостоятельно изучить рекомендованную учебную и учебно-методическую литературу, в том числе электронные издания ЭБС; при этом необходимо особое внимание уделить материалу, примерам, непосредственно связанным с проблемными вопросами по теме занятия;
- своевременно выполнить все задания преподавателя по каждой теме.

На практических занятиях обучающиеся изучают методику и выполняют расчетно-аналитические задания. Работа на практических занятиях может осуществляться как индивидуально, так и в малых группах в зависимости от тематики задания и его внутреннего содержания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь калькуляторы и соответствующие канцелярские принадлежности. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя. Наличие конспекта лекций на практическом занятии обязательно.

#### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся является важным аспектом освоения содержания каждой дисциплины, и как следствие образовательной программы высшего образования.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основу работы при самостоятельном изучении отдельных вопросов и тем дисциплины, подготовке сообщений (презентаций), выступлений на групповых занятиях, выполнении других заданий преподавателя составляет работа с учебной и научной литературой, с интернет-ресурсами. Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения:

- самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы;

- регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы;

- по завершению самостоятельной работы над темами дисциплины пройти примерный вариант предложенной формы контроля (пройти тестирование, решить задачи, выполнить расчетное задание ит.д.).

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-8 Способность осуществлять организацию рабочих мест в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности.	ПКС-8.2 Координирует и управляет работой коллектива и подрядных организаций на производственной площадке	ПКС-8.32 знает основные показатели зарубежных и отечественных технологий, основы организации производства
		ПКС-8.У2 умеет использовать основной методологический инструментальный анализ хозяйственной деятельности для решения конкретных задач
		ПКС-8.В2 владеет навыками руководства производственными процессами с применением современного оборудования и технологий
	ПКС-8.3 Осуществляет разработку плана мероприятий по соблюдению требований охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды	ПКС-8.33 знает основные показатели зарубежных и отечественных технологий, основы организации производства
		ПКС-8.У3 умеет использовать основной методологический инструментальный анализ хозяйственной деятельности для решения конкретных задач
		ПКС-8.В3 владеет навыками руководства производственными процессами с применением современного оборудования и технологий
ПКС-9 Способность осуществлять организацию работ по оперативному сопровождению технологических процессов в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности.	ПКС-9.1 Определяет методы организации работ по оперативному сопровождению технологических процессов нефтегазового комплекса	ПКС-9.31 знает виды технологических процессов нефтегазового комплекса
		ПКС-9.У1 умеет организовать работы коллектива исполнителей с учетом особенностей технологических процессов
		ПКС-9.В1 владеет навыками руководства производственными процессами в нефтегазовой отрасли с применением современного оборудования и материалов
	ПКС-9.2 Учитывает особенности технологических процессов нефтегазового комплекса для организации работы коллектива исполнителей	ПКС-9.32 знает виды технологических процессов нефтегазового комплекса
		ПКС-9.У2 умеет организовать работы коллектива исполнителей с учетом особенностей технологических процессов
		ПКС-9.В2 владеет навыками руководства производственными процессами в нефтегазовой отрасли с применением современного оборудования и материалов

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина/модуль Управление качеством

Код, направление подготовки/специальность 21.03.01 Нефтегазовое дело

Направленность/специализация Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1-2	3	4	5	
ПКС-8 Способность осуществлять организацию рабочих мест в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности.	<p><i>Знать:</i>                      ПКС-8.32 основные показатели зарубежных и отечественных технологий, основы организации производства</p>	Не знает основ организации производства, основ производственного и проектного менеджмента	Демонстрирует отдельные знания основ организации производства, основ производственного и проектного менеджмента, которые не в полной мере позволяют осуществлять организацию рабочих мест	Демонстрирует достаточные знания основ организации производства, основ производственного и проектного менеджмента, которые позволяют осуществлять организацию рабочих мест	Демонстрирует исчерпывающие знания основ организации производства, основ производственного и проектного менеджмента, необходимые для рациональной организации рабочих мест	
		<p><i>Знать:</i>                      ПКС-8.33 основные показатели зарубежных и отечественных технологий, основы организации производства</p>	Не знает основных требований охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды для организации и управления производством	Демонстрирует отдельные знания основных требований охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды для организации и управления производством	Демонстрирует достаточные знания основных требований охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды для организации и управления производством	Демонстрирует исчерпывающие знания основных требований охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды для организации и управления производством



		Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)				
ПКС-9 Способность осуществлять организацию работ по оперативному сопровождению технологических процессов в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности.	Знать: ПКС-9.31 технологические процессы нефтегазового комплекса	Не знает технологических процессов нефтегазового комплекса, необходимых для организации работ по их оперативному сопровождению	Демонстрирует отдельные знания технологических процессов нефтегазового комплекса, необходимых для организации работ по их оперативному сопровождению	Демонстрирует достаточные знания технологических процессов нефтегазового комплекса, необходимых для организации работ по их оперативному сопровождению	Демонстрирует исчерпывающие знания технологических процессов нефтегазового комплекса, необходимых для организации работ по их оперативному сопровождению
	Знать: ПКС-9.32 технологические процессы нефтегазового комплекса	Не знает основ производственного менеджмента, слабо ориентируется в технологических процессах предприятий нефтегазового комплекса	Демонстрирует отдельные знания основ производственного менеджмента, недостаточно ориентируется в технологических процессах предприятий нефтегазового комплекса	Демонстрирует достаточные знания основ производственного менеджмента, технологических процессов предприятий нефтегазового комплекса для организации работ по их оперативному сопровождению	Демонстрирует достаточно высокий уровень знаний основ производственного менеджмента, технологических процессов предприятий нефтегазового комплекса для организации работ по их оперативному сопровождению
	Уметь: ПКС-9.У1 умеет организовать работы коллектива исполнителей с учетом особенностей технологических процессов	Не умеет организовать работы по оперативному сопровождению технологических процессов на основе применения стандартов менеджмента качества	Умеет организовать работы по оперативному сопровождению технологических процессов, допуская значительные неточности, погрешности в применении стандартов менеджмента качества	Умеет организовать работы по оперативному сопровождению технологических процессов, допуская значительные неточности, допуская незначительные неточности в применении стандартов менеджмента качества	На достаточно высоком уровне умеет по оперативному сопровождению технологических процессов на основе применения стандартов менеджмента качества



## КАРТА

обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина/модуль Управление качествомКод, направление подготовки/специальность 21.03.01 Нефтегазовое делоНаправленность/специализация Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 410 с. - (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).- Режим доступа: <a href="https://www.biblio-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-404811">https://www.biblio-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-404811</a>	<a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>	25	100	+
2	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 404 с. - (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).- Режим доступа: <a href="https://www.biblio-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-390870">https://www.biblio-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-390870</a>	<a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>	25	100	+
3	Дьячкова, Е. А. Экономическое регулирование нефтегазовой отрасли в постсоветской России [Электронный ресурс] / Е. А. Дьячкова. - Электрон. текстовые данные. - М. : Геоинформмарк, Геоинформ, 2011. - 240 с. - 978-5-98877-048-0. - Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/16885">http://www.iprbookshop.ru/16885</a> .	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	25	100	+

И.о. заведующего кафедрой

Н.Н. Савельева

« 29 » 05 2019 г.