

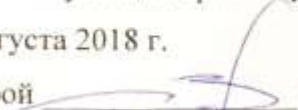
Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Тюменский индустриальный университет"  
филиал ТИУ в г.Сургуте  
Кафедра Эксплуатации транспортных и технологических машин

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель СПН  
Захаров Н. С.  
« 30 » 08 2018 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

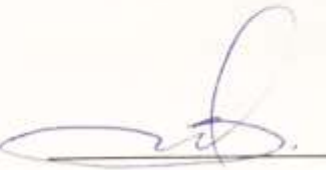
дисциплина Организация технического сервиса  
направление 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов  
профиль Автомобили и автомобильное хозяйство  
квалификация: бакалавр  
программа: прикладного бакалавра  
форма обучения очная (4 года) / заочная (5 лет)  
курс 4/5  
семестр 7,8/9,10  
Аудиторные занятия: 141/44 часов, в т.ч.:  
лекции 57/20 часов  
практические занятия 84/24 часов  
лабораторные занятия -/- часов  
Самостоятельная работа: 147/244 часов, в т.ч.  
курсовая работа (проект) 8/10 семестр  
расчетно-графические работы - часов, - семестр  
Занятия в интерактивной форме: 34 часов  
Вид промежуточной аттестации:  
зачет – 7/9 семестр  
экзамен – 8/10 семестр  
Общая трудоемкость 288 часа, 8 зач.ед

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 1470 от 14.12.2015 г.

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры «Эксплуатации транспортных и технологических машин»  
Протокол № 1 от «30» августа 2018 г.  
И.о. заведующего кафедрой  Р.А. Зиганшин

СОГЛАСОВАНО:  
И.о. заведующего кафедрой  Р.А. Зиганшин  
«30» августа 2018 г.

**Рабочую программу разработал:**

Зиганшин Р. А., доц., канд. техн. наук 

### ***Цели и задачи изучения дисциплины***

Дисциплина «Организация технического сервиса» относится к специальным дисциплинам и имеет своей целью: формирование у студентов четкого представления о системах, принципах и методах организации и управления производством ТО и ремонта в предприятиях технического сервиса, изучение теоретических основ и получение практических навыков в обосновании принимаемых решений по различным вопросам функционирования предприятий технического сервиса.

Задачи дисциплины в соответствии с требованиями государственного стандарта:

- ознакомление со структурой управления и экономической деятельностью сервисных предприятий, организаций и служб;
- методов организации производственных и трудовых процессов в предприятиях технического сервиса;
- изучение методики определения себестоимости и цены услуг предприятий технического сервиса;
- анализ применяемых материалов при осуществлении работ;
- формирование знаний о взаимодействии с налоговыми службами, кредиторами и клиентурой;
- изучение управления эффективной деятельностью предприятий технического сервиса.

### ***Место дисциплины в структуре ОПОП***

В соответствии с учебным планом по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, дисциплина "Организация технического сервиса" относится к вариативной части Б.1.В.10.

Предшествующие дисциплины: Б.1.В.05 - Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; Б.1.В.06 - Типаж и эксплуатация технологического оборудования; Б.1.В.07 - Эксплуатационные материалы; Б.1.В.09 - Техническая эксплуатация транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; Б.1.Б.1 - История; Б.1.Б.2 - Философия; Б.1.Б.3 - Иностранный язык; Б.1.Б.5 - Экономика; Б.1.Б.6 - Производственный менеджмент; Б.1.Б.7 - Правоведение; Б.1.Б.8 - Математика; Б.1.Б.9 - Физика; Б.1.Б.10 - Химия; Б.1.Б.11 - Информатика; Б.1.Б.13 - Прикладная механика; Б.1.Б.14 - Русский язык и культура речи; Б.1.Б.15 - Основы инженерного проектирования; Б.1.Б.16 - Начертательная геометрия ; Б.1.Б.17 - Инженерная графика; Б.1.Б.18 - Гидравлика и гидропневмопривод транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; Б.1.Б.19 - Теплотехника; Б.1.Б.20 - Технология конструкционных материалов; Б.1.Б.21 - Материаловедение; Б.1.Б.22 - Метрология, стандартизация и сертификация ; Б.1.Б.23 - Экология; Б.1.Б.24 - Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; Б.1.Б.25 - Общая электротехника и электроника; Б.1.В.01 - Конструкция транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; Б.1.В.02 - Эксплуатационные свойства транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; Б.1.В.03 - Электроника и электрооборудование транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; Б.1.В.04 - Силовые агрегаты и двигатели транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.

### Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенций	Содержание компетенции или ее части	В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	основные положения и методы математических, естественнонаучных, инженерных и экономических наук и возможности их использования при решении практических задач в профессиональной деятельности; методы и способы развития квалификации и профессионального мастерства;	использовать основные положения и методы математических, естественнонаучных, инженерных и экономических наук при решении профессиональных задач; анализировать уровень саморазвития;	методами и средствами математических, естественнонаучных, инженерных и экономических наук при решении профессиональных задач; навыками саморазвития и методами повышения квалификации, методами развития личности;
ПК-8	способность разрабатывать и использовать графическую техническую документацию	принципы формирования нормативно-правовой и технологической документации в технических системах транспортного комплекса отрасли;	разрабатывать и использовать графическую техническую документацию;	навыками работы с нормативно-технической и графической документацией;
ПК-11	способность выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	основы организации производства, труда и управления производством;	выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством;	методами проведения технического контроля;
ПК-13	владение знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и	организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;	осуществлять выбор критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;	методами управления и регулирования применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;

	транспортно-технологических машин и оборудования			
ПК-40	способность определять рациональные формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	основы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;	использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;	навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;
ПК-45	готовность выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	квалификационные требования рабочей профессии;	использовать теоретические знания на практике;	способностью использовать профессиональные навыки для дальнейшего повышения квалификации;

### *Содержание дисциплины*

#### *Содержание разделов и тем дисциплины*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение. Объективная необходимость организации технического сервиса.	Содержание и структура дисциплины «Организация технического сервиса», ее связь с другими дисциплинами. Значение дисциплины в формировании деловых качеств специалистов инженерно-технической службы. Основные понятия в области организации и управлении производством ТО и ремонта АТС.
2	Анализ методов организации и управления производством ТО и Р АТС и основные направления по их совершенствованию.	Методы организации производства ТО и Р. Принципы формирования производственных подразделений при различных методах. Формы и предметы специализации производственных подразделений при различных методах организации производства. Особенности функционирования производства сервисных предприятий в условиях западной Сибири и Севера. Метод комплексных бригад. Метод специализированных бригад. Агрегатно-участковый метод. Агрегатно-зональный метод. Организационные структуры управления производством при этих методах. Преимущества и недостатки.
3	Структура управления технической службой.	Сравнительная эффективность функционирования производством при различных методах организации и управление производством ТО и Р АТС. Состав подразделений и производственных комплексов. Характеристика комплексов: технического обслуживания и диагностирования, текущего ремонта, ремонтных участков, подготовки производства. Особенности функционирования различных отделов предприятий технического сервиса.

4	Формы документов планирования и учета материальных и трудовых затрат при ТО и ремонте АТС	План-график ТО и ремонта АТС, план-отчет ТО, ремонтный листок, контрольный талон, бортовой журнал. Формы документов оперативного управления производством: оперативный сменный (суточный) план диспетчера ОУП, журнал ОУП, отчет ОУП. Содержание и назначение форм технического учета, порядок их заполнения и использования. Документооборот при ТО и ремонте АТС, бортовой журнал
5	Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта Т и ТТМО.	Организация проведения ежедневного обслуживания, ТО-1, ТО-2, ТР. Используемые формы документов и документооборот. Функции должностных лиц, участвующих в проведении технических воздействий.
6	Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири.	Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири.
7	Среда функционирования	Внешняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Налогообложение. Внутренняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Основные фонды на предприятиях технического сервиса. Оборотные средства на предприятиях технического сервиса.
8	Производственный процесс и принципы его организации.	Формы, типы и методы организации производства. Внутрипроизводственные резервы на АТ и методы их выявления. Производительность труда. Оплата труда.
9	Инновационная деятельность предприятия технического сервиса.	Инвестиционная деятельность предприятия АТ

**Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Производственно-техническая инфраструктура предприятий	1-9
2	Техническая эксплуатация ТиТТМО в особых условиях	1-9

**Разделы (модули), темы дисциплины и виды занятий**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Лекции, час.	Практ. зан., час.	Лаб.зан., час.	Семинары, час.	СРС, час.	Всего, час.	Из них в интерактивной форме обучения, час
1	Содержание и структура дисциплины	7/3	10/3	-/-	-/-	17/28	34/34	4

2	Анализ методов организации и управления производством ТО и Р АТС и основные направления по их совершенствованию	7/3	10/3	-/-	-/-	17/27	34/33	4
3	Структура управления технической службой.	7/2	10/3	-/-	-/-	17/27	34/32	4
4	Формы документов планирования и учета	7/2	9/3	-/-	-/-	16/27	32/32	4
5	Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта Т и ТТМО	6/2	9/3	-/-	-/-	16/27	31/32	3
6	Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири	6/2	9/3	-/-	-/-	16/27	31/32	3
7	Среда функционирования	6/2	9/2	-/-	-/-	16/27	31/31	4
8	Производственный процесс и принципы его организации	6/2	9/2	-/-	-/-	16/27	31/31	4
9	Инновационная и инвестиционная деятельность предприятия технического сервиса	5/2	9/2	-/-	-/-	16/27	30/31	4
	Итого:	57/20	84/24	-/-	-/-	147/244	288/288	34

**Перечень лекционных занятий**

№ раздела	№ темы	Наименование лекции	Трудоемкость, час.	Формируемые компетенции	Методы преподавания
1	1	Содержание и структура дисциплины	6.3/2.2	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	словесный
1	2	Анализ методов организации и управления производством ТО и Р АТС и основные направления по их совершенствованию	6.3/2.2	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	словесный
3	3	Структура управления технической службой.	6.3/2.2	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	словесный
4	4	Формы документов планирования и учета	6.3/2.2	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	словесный
5	5	Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта Т и ТТМО	6.3/2.2	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	словесный

6	6	Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири	6.3/2.2	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	словесный
7	7	Среда функционирования	6.3/2.2	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	словесный
8	8	Производственный процесс и принципы его организации	6.3/2.2	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	словесный
9	9	Инновационная и инвестиционная деятельность предприятия технического сервиса	6.6/2.4	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	словесный
		Итого:	57/20		

#### ***Перечень практических занятий***

№ п/п	№ темы	Темы практических работ	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции	Методы преподавания
1	1-9	Методы организации производства ТО и ремонта машин для предприятий различной мощности	28/8	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	разбор практических ситуаций
2	1-9	Организация производства ТО-2 и текущего ремонта	28/8	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	разбор практических ситуаций
3	1-9	Расчет суточной программы предприятия	28/8	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	работа в малых группах
		Итого:	84/24		

#### ***Перечень тем самостоятельной работы***

Самостоятельная работа обучающихся составляет 147/244 часа, из них  
 без преподавателя – 132.3/244 часа,  
 работа преподавателя со студентами – 5.9/- часа  
 работа преподавателя с группой – 8.8/- часа

№ п/п	№ раздела (модуля) и темы	Наименование темы	Трудоемкость (час.)	Виды контроля	Формируемые компетенции
1	1-9	Подготовка к аттестации	24.5/40.7	Тестирование	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45
2	1-9	Подготовка к зачету	24.5/40.7	Тестирование	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45



3	1-9	Выполнение контрольных работ	24.5/40.7	Выполнение контрольной работы	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45
4	1-9	Консультация по курсовому проекту/работе	24.5/40.7	Консультирование	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45
5	1-9	Выполнение курсового проекта / курсовой работы	24.5/40.7	Отчет по курсовому проекту / курсовой работе	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45
6	1-9	Подготовка к практическим занятиям	24.5/40.5	Отчет по практическому занятию	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45
		Итого:	147/244		

### **Тематика курсовых работ (проектов)**

Для обоснования реконструкции и модернизации предприятия необходимо произвести расчет показателей по следующим разделам:

1. Расчет численности работников.
2. Расчет планового фонда заработной платы.
3. Материальные затраты.
4. Амортизация основных средств.
5. Затраты на рекламу.
6. Составление сметы затрат и калькуляция себестоимости ТО и ТР.
7. Затраты на модернизацию оборудования и реконструкцию производственного корпуса
8. Анализ безубыточности автосервисного предприятия.
9. Оценка эффективности инвестиционного проекта.
10. Оценка степени риска.
11. Устойчивость предприятия. Леверидж

### **Оценка результатов освоения учебной дисциплины**

#### **Для очной формы обучения**

Рейтинговая система оценки по дисциплине «Организация технического сервиса» для обучающихся направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов очной формы обучения (7 семестр)

1-ый срок предоставления результатов текущего контроля	2-ый срок предоставления результатов текущего контроля	3-ый срок предоставления результатов текущего контроля	Итого
0-30	0-30	0-40	0-100

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы	№ недели
1	Работа на лекциях	0-5	1-6
2	Выполнение практической работы	0-15	1-6
3	Тестирование по лекционному материалу	0-10	1-6
4	Итого за 1-ую аттестацию	0-30	1-6
5	Работа на лекциях	0-5	7-11
6	Выполнение практической работы	0-15	7-11
7	Тестирование по лекционному материалу	0-10	7-11
8	Итого за 2-ую аттестацию	0-30	7-11
9	Работа на лекциях	0-10	12-17
10	Выполнение практической работы	0-15	12-17
11	Тестирование по лекционному материалу	0-15	12-17

12	Итого за 3-ую аттестацию	0-40	12-17
13	Всего:	0-100	1-17

#### Для очной формы обучения

Рейтинговая система оценки по дисциплине «Организация технического сервиса» для обучающихся направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов очной формы обучения (8 семестр)

1-ый срок предоставления результатов текущего контроля	2-ый срок предоставления результатов текущего контроля	Итого
0-50	0-50	0-100

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы	№ недели
1	Работа на лекциях	0-5	1-6
2	Выполнение практической работы	0-15	1-6
3	Тестирование по лекционному материалу	0-30	1-6
4	Итого за 1-ую аттестацию	0-50	1-6
5	Работа на лекциях	0-5	7-10
6	Выполнение практической работы	0-15	7-10
7	Тестирование по лекционному материалу	0-30	7-10
8	Итого за 2-ую аттестацию	0-50	7-10
9	Всего:	0-100	1-10

#### Для заочной формы обучения

Рейтинговая система оценки по дисциплине «Организация технического сервиса» для обучающихся направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов заочной (5 лет)

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы
1	Работа на лекциях	0-10
2	Самостоятельная работа	0-20
3	Выполнение практической работы	0-45
4	Выполнение контрольной работы	0-25
	Всего:	0-100

### 3. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Учебная дисциплина Организация технического сервиса

Форма обучения: очная: 4 курс 7,8 семестр

Кафедра/П(Ц)К Эксплуатации транспортных и технологических машин

заочная: 5 курс 9,10 семестр

Код, направление подготовки 23.03.03: Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

#### 1. Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятий	Кол-во экземпляров БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Место хранения	Наличие эл. варианта в электронно-библиотечной системе ТИУ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Основная	Яговкин А.И. Управление производственно-экономическими системами: Учебное пособие.- Тюмень: ТюмГНГУ.- 176с.	2008	УП	Лек	50	60	100	БИК	
	Яговкин. А.И. Организация производства ТО и ремонта машин. Учебное пособие. М: Издательский центр «Академия».	2011	УП	Лек	неограниченный доступ	60	100	БИК	+
	Яговкин А.И. Управление производственно-экономическими системами. Тюмень: ТюмГНГУ.	2012	У	Лек	30	60	100	БИК	-
	Коваленко, Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Коваленко. — Электрон. дан. — Минск: Новое знание, 2014. — 229 с.	2014	УП	Лек., Практ., Лаб.	неограниченный доступ	60	100	Лань	<a href="https://e.lanbook.com/book/64772">https://e.lanbook.com/book/64772</a>

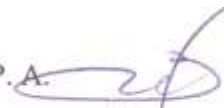
	Голов, Р.С. Организация производства, экономика и управление в промышленности [Электронный ресурс]: учебник / Р.С. Голов, А.П. Агарков, А.В. Мыльник. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2017. — 858 с.	2017	У	Лек., Практик., Лаб.	неограниченный доступ	60	100	Лань	<a href="https://e.lanbook.com/book/91245">https://e.lanbook.com/book/91245</a>
Дополнительная	Казакевич Т. А. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА 2-е изд. Учебное пособие для вузов // М.:Издательство Юрайт 188с. ISBN:978-5-534-07278-5	2018	пособие	Лек., Практик.	неограниченный доступ	60	100	М.:Издательство Юрайт	<a href="https://biblionline.ru/book/09818D69-D505-48C1-8431-4C5D09285339">https://biblionline.ru/book/09818D69-D505-48C1-8431-4C5D09285339</a>
	Планирование и прогнозирование деятельности автотранспортных организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. А. Бачурин. – М.: Академия.	2012	УП	Самост.	неограниченный доступ	60	100	БИК	+
	ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине: «Организация технического сервиса» направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов для студентов всех форм обучения. Часть 1.	2015	МУ	Практик	неограниченный доступ	60	100	БИК	+
	ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине "Организация технического сервиса" для студентов направления подготовки 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов"	2017	МУ	Практик	неограниченный доступ	60	100	БИК	+

## 2. План обеспечения и обновления учебной и учебно-методической литературы

Учебная литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы	Вид занятий	Вид издания	Способ обновления учебных изданий	Год издания
Основная					

И.о. зав.каф.

Зиганшин Р. А.



«30» 08 2018г.

Библиотекарь

Кодрян А. Д.



«30» 09 2018г.

### ***Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы***

1. Ресурс научно-технической библиотеки ФГБОУ ВПО «Ухтинский государственный технический университет» <http://lib.ugtu.net/books>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, <http://elibrary.ru/>
3. Издательство «Лань» Электронно-библиотечная система, <http://e.lanbook.com>
4. Электронное издательство ЮРАЙТ, [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

### ***Материально-техническое обеспечение дисциплины***

Экран, проектор Асег.

### ***Лицензионное программное обеспечение***

1. Adobe Acrobat Reader DC
2. Microsoft Office Professional Plus
3. Windows 8

Дополнение и изменение к рабочей учебной программе по дисциплине  
«Организация технического сервиса» на 20\_\_/20\_\_ учебный год

В рабочую учебную программу вносятся следующие дополнения (изменения):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Дополнения и изменения внес канд. техн. наук, доц., Зиганшин Р. А. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дополнения (изменения) в рабочую учебную программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Эксплуатации транспортных и технологических машин»

Протокол № «\_\_» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Организация технического сервиса

Код, направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленности: Автомобили и автомобильное хозяйство (АТХ)

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2 (0-60)	3 (61-75)	4 (76-90)	5 (91-100)
ОК-7.Способность к самоорганизации и самообразованию	<p><b>Знать:</b> основные положения и методы математических, естественнонаучных, инженерных и экономических наук и возможности их использования при решении практических задач в профессиональной деятельности; методы и способы развития квалификации и профессионального мастерства</p>	<p>Не владеет приемами поиска и систематизации, но не способен свободно изложить материал; выделяет конкретную проблему в повышении качества транспортных услуг, однако излишне упрощает ее в сравнении;</p>	<p>Частично: владеет приемами поиска и систематизации, но не способен свободно изложить материал; выделяет конкретную проблему в повышении качества транспортных услуг, однако излишне упрощает ее в сравнении;</p>	<p>Хорошо (может допускать несущественные ошибки): владеет приемами поиска и систематизации, но не способен свободно изложить материал; выделяет конкретную проблему в повышении качества транспортных услуг, однако излишне упрощает ее в сравнении;</p>	<p>Хорошо и в полном объеме знает: основные положения и методы математических, естественнонаучных, инженерных и экономических наук и возможности их использования при решении практических задач в профессиональной деятельности; методы и способы развития квалификации и профессионального мастерства</p>
	<p><b>Уметь:</b> использовать основные положения и методы математических, естественнонаучных, инженерных и экономических наук при решении профессиональных задач; анализировать уровень саморазвития</p>	<p>Не свободно излагает материал, однако не демонстрирует навыков разработки мероприятий по повышению уровня саморазвития; способен выделить и сравнить различные критерии качества, но испытывает сложности со связью идеи и практического внедрения;</p>	<p>Умеет под руководством преподавателя: свободно излагает материал, однако не демонстрирует навыков разработки мероприятий по повышению уровня саморазвития; способен выделить и сравнить различные критерии</p>	<p>В большинстве случаев самостоятельно: свободно излагает материал, однако не демонстрирует навыков разработки мероприятий по повышению уровня саморазвития; способен выделить и сравнить различные</p>	<p>Умеет самостоятельно: свободно излагает материал, однако не демонстрирует навыков разработки мероприятий по повышению уровня саморазвития; способен выделить и сравнить различные критерии ка-</p>



			качества, но испытывает сложности со связью идеи и практического внедрения;	критерии качества, но испытывает сложности со связью идеи и практического внедрения;	чества, но испытывает сложности со связью идеи и практического внедрения;
	<b>Владеть:</b> методами и средствами математических, естественнонаучных, инженерных и экономических наук при решении профессиональных задач; навыками саморазвития и методами повышения квалификации, методами развития личности	Не способен использовать методы исследования по разработке критериев оценки профессионального мастерства; аргументированно разрабатывает критерии оценки уровня профессионального мастерства, постоянно повышает свой профессиональный уровень ;	Частично способен использовать методы исследования по разработке критериев оценки профессионального мастерства; аргументированно разрабатывает критерии оценки уровня профессионального мастерства, постоянно повышает свой профессиональный уровень ;	Хорошо способен использовать методы исследования по разработке критериев оценки профессионального мастерства; аргументированно разрабатывает критерии оценки уровня профессионального мастерства, постоянно повышает свой профессиональный уровень ;	Свободно способен использовать методы исследования по разработке критериев оценки профессионального мастерства; аргументированно разрабатывает критерии оценки уровня профессионального мастерства, постоянно повышает свой профессиональный уровень ;
ПК-8.Способность разрабатывать и использовать графическую техническую документацию	<b>Знать:</b> принципы формирования нормативно-правовой и технологической документации в технических системах транспортного комплекса отрасли	Не определяет процессы формирования нормативно-правовой и технологической документации в технических системах транспортного комплекса отрасли; воспроизводит и корректно использует основные понятия, связанные с формированием нормативно-правовой и технологической документации в технических системах транспортного комплекса отрасли;	Частично: определяет процессы формирования нормативно-правовой и технологической документации в технических системах транспортного комплекса отрасли; воспроизводит и корректно использует основные понятия, связанные с формированием нормативно-правовой и технологической документации в технических си-	Хорошо (может допускать несущественные ошибки): определяет процессы формирования нормативно-правовой и технологической документации в технических системах транспортного комплекса отрасли; воспроизводит и корректно использует основные понятия, связанные с формированием нормативно-право-	Хорошо и в полном объеме знает: принципы формирования нормативно-правовой и технологической документации в технических системах транспортного комплекса отрасли

			стемах транспортного комплекса отрасли;	вой и технологической документации в технических системах транспортного комплекса отрасли;	
	<b>Уметь:</b> разрабатывать и использовать графическую техническую документацию	Не характеризует возможности методов разработки и использования графической технической документации; оценивает точность полученных результатов использования графической и технической документации;	Умеет под руководством преподавателя: характеризует возможности методов разработки и использования графической технической документации; оценивает точность полученных результатов использования графической и технической документации;	В большинстве случаев самостоятельно: характеризует возможности методов разработки и использования графической технической документации; оценивает точность полученных результатов использования графической и технической документации;	Умеет самостоятельно: характеризует возможности методов разработки и использования графической технической документации; оценивает точность полученных результатов использования графической и технической документации;
	<b>Владеть:</b> навыками работы с нормативно-технической и графической документацией	Не может работать с нормативно-технической и графической документацией; имеет опыт и может организовать работу с нормативно-технической и графической документацией;	Частично может работать с нормативно-технической и графической документацией; имеет опыт и может организовать работу с нормативно-технической и графической документацией;	Хорошо может работать с нормативно-технической и графической документацией; имеет опыт и может организовать работу с нормативно-технической и графической документацией;	Свободно может работать с нормативно-технической и графической документацией; имеет опыт и может организовать работу с нормативно-технической и графической документацией;
ПК-11.Способность выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда	<b>Знать:</b> основы организации производства, труда и управления производством	Не определяет организацию производства, труда и управления производством ; воспроизводит и корректно использует основы организации производства, труда и управления производством ;	Частично: определяет организацию производства, труда и управления производством ; воспроизводит и корректно использует	Хорошо (может допускать несущественные ошибки): определяет организацию производства, труда и управления производ-	Хорошо и в полном объеме знает: основы организации производства, труда и управления производством

и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю			основы организации производства, труда и управления производством ;	ством ; воспроизводит и корректно использует основы организации производства, труда и управления производством ;	
	<b>Уметь:</b> выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством	Не характеризует возможности методов при работе в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством; оценивает работу в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством;	Умеет под руководством преподавателя: характеризует возможности методов при работе в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством; оценивает работу в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством;	В большинстве случаев самостоятельно: характеризует возможности методов при работе в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством; оценивает работу в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством;	Умеет самостоятельно: характеризует возможности методов при работе в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством; оценивает работу в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством;
	<b>Владеть:</b> методами проведения технического контроля	Не может использовать методы проведения технического контроля; имеет опыт проведения технического контроля;	Частично может использовать методы проведения технического контроля; имеет опыт проведения технического контроля;	Хорошо может использовать методы проведения технического контроля; имеет опыт проведения технического контроля;	Свободно может использовать методы проведения технического контроля; имеет опыт проведения технического контроля;

ПК-13. Владение знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	<p><b>Знать:</b> организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин</p>	<p>Не определяет организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин; воспроизводит и корректно использует организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;</p>	<p>Частично: определяет организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин; воспроизводит и корректно использует организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;</p>	<p>Хорошо (может допускать несущественные ошибки): определяет организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин; воспроизводит и корректно использует организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;</p>	<p>Хорошо и в полном объеме знает: организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин</p>
	<p><b>Уметь:</b> осуществлять выбор критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин</p>	<p>Не характеризует возможности осуществления выбора критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин; оценивает выбор критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;</p>	<p>Умеет под руководством преподавателя: характеризует возможности осуществления выбора критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин; оценивает выбор критериев эффек-</p>	<p>В большинстве случаев самостоятельно: характеризует возможности осуществления выбора критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин; оценивает выбор критериев эффек-</p>	<p>Умеет самостоятельно: характеризует возможности осуществления выбора критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин; оценивает выбор критериев эффек-</p>

			тивности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;	тивности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;	тельно к конкретным видам транспортных и технологических машин;
	<b>Владеть:</b> методами управления и регулирования применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин	Не может использовать методы управления и регулирования применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин; имеет опыт и может использовать методы управления и регулирования применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;	Частично может использовать методы управления и регулирования применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин; имеет опыт и может использовать методы управления и регулирования применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;	Хорошо может использовать методы управления и регулирования применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин; имеет опыт и может использовать методы управления и регулирования применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;	Свободно может использовать методы управления и регулирования применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин; имеет опыт и может использовать методы управления и регулирования применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин;
ПК-40.Способность определять рациональные формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	<b>Знать:</b> основы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования	Не определяет основы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования; корректно использует основные методы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;	Частично: определяет основы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования; корректно использует основные методы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;	Хорошо (может допускать несущественные ошибки): определяет основы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования; корректно использует основные методы поддержания и восстановления работоспособности транс-	Хорошо и в полном объеме знает: основы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования

				портных и технологических машин и оборудования;	
	<p><b>Уметь:</b> использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования</p>	<p>Не характеризует возможности восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования; оценивает целесообразность использования методов принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;</p>	<p>Умеет под руководством преподавателя: характеризует возможности восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования; оценивает целесообразность использования методов принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;</p>	<p>В большинстве случаев самостоятельно: характеризует возможности восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования; оценивает целесообразность использования методов принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;</p>	<p>Умеет самостоятельно: характеризует возможности восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования; оценивает целесообразность использования методов принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;</p>
	<p><b>Владеть:</b> навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования</p>	<p>Не может принимать решения о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования; имеет опыт работы по принятию решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;</p>	<p>Частично может принимать решения о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования; имеет опыт работы по принятию решений о рациональных формах поддержа-</p>	<p>Хорошо может принимать решения о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования; имеет опыт работы по принятию решений о рациональных формах поддержания и вос-</p>	<p>Свободно может принимать решения о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования; имеет опыт работы по принятию решений о рациональных формах поддержания и вос-</p>

			ния и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;	становления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;	становления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования;
ПК-45.Готовность выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	<b>Знать:</b> квалификационные требования рабочей профессии	Не определяет квалификационные требований рабочей профессии; корректно использует квалификационные требования рабочей профессии;	Частично: определяет квалификационные требований рабочей профессии; корректно использует квалификационные требований рабочей профессии;	Хорошо (может допускать несущественные ошибки): определяет квалификационные требований рабочей профессии; корректно использует квалификационные требований рабочей профессии;	Хорошо и в полном объеме знает: квалификационные требований рабочей профессии
	<b>Уметь:</b> использовать теоретические знания на практике	Не характеризует возможности использования теоретических знаний на практике; применяет теоретические знания на практике;	Умеет под руководством преподавателя: характеризует возможности использования теоретических знаний на практике; применяет теоретические знания на практике;	В большинстве случаев самостоятельно: характеризует возможности использования теоретических знаний на практике; применяет теоретические знания на практике;	Умеет самостоятельно: характеризует возможности использования теоретических знаний на практике; применяет теоретические знания на практике;
	<b>Владеть:</b> способностью использовать профессиональные навыки для дальнейшего повышения квалификации	Не может использовать профессиональные навыки для дальнейшего повышения квалификации; имеет опыт работы использования профессиональных навыков для дальнейшего повышения квалификации;	Частично может использовать профессиональные навыки для дальнейшего повышения квалификации; имеет опыт работы использования профессиональных навыков для дальнейшего повышения квалификации;	Хорошо может использовать профессиональные навыки для дальнейшего повышения квалификации; имеет опыт работы использования профессиональных навыков для дальнейшего повышения квалификации;	Свободно может использовать профессиональные навыки для дальнейшего повышения квалификации; имеет опыт работы использования профессиональных навыков для дальнейшего повышения квалификации;

