

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Методы управления качеством

основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело

Направленность (профиль) Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти

1. Цели изучения дисциплины (модуля)

Ознакомиться с современными концепциями и практическими методиками по управлению качеством продукции, услуг, в проектной и сервисной деятельности. Полученные знания значительно расширяют качества личности, от которых зависит её успех практически во всех областях профессиональной деятельности

2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина/модуль относится к дисциплинам обязательной части учебного плана общеуниверситетскому блоку элективных дисциплин по тематике «Системное мышление».

3. Результаты освоения дисциплины (модуля): формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения	Знать: совокупность взаимосвязанных задач в сфере менеджмента качества (УК-2.31)
		Уметь: применять принципы совершенствования качества и проводить анализ поставленной цели (УК-2.У1)
		Владеть: навыками оценки удовлетворённости покупателя (УК-2.В1)
	УК-2.2 Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: методы оценки качества продукции (УК-2.32)
		Уметь: определять уровень качества продукции, исходя из имеющихся ресурсов (УК-2.У2)
		Владеть: навыками применения методов оценки качества продукции (УК-2.В2)
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде	Знать: сущность и предназначение стандартизации и сертификации, их основные функции; содержание международных стандартов ИСО серии 9000 (УК-3.31)
		Уметь: определять ответственного исполнителя по каждому этапу проведения сертификации, осознавая функции и роли членов команды (УК-3.У1)
		Владеть: навыками проведения работ по сертификации продукции и компании, осознавая собственную роль в команде (УК-3.В1)
	УК-3.2 Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия	Знать: принципы и концепции всеобщего управления качеством; её основные элементы (УК-3.32)
		Уметь: реализовывать на практике принципы всеобщего управления качеством (УК-3.У2)

		Владеть: способностью фокусировать всю деятельность компании на нужды и пожелания внешних и внутренних потребителей, устанавливая контакты в процессе социального взаимодействия (УК-3.В2)
	УК-3.3 Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий	Знать: методы анализа затрат на обеспечение качества (УК-3.33)
		Уметь: проводить оценку экономической эффективности новой продукции (УК-3.У3)
		Владеть: навыками управления затратами на качество в процессе осуществления проектного анализа, выбирая стратегию поведения в команде (УК-3.В3)

4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля)

составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

5. Форма промежуточной аттестации

очная форма обучения: зачёт – 3 семестр.

очно-заочная форма обучения: зачёт – 4 семестр.

Рабочую программу разработал Н.В. Каменец, доцент кафедры естественно-научных и гуманитарных дисциплин филиала ТИУ в г. Сургуте, к.э.н., доцент.

**Заведующий кафедрой ЕНГД
филиала ТИУ в г. Сургуте**



Л.К. Иляшенко