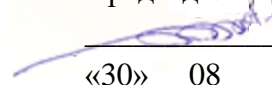


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

 Н.С. Захаров

«30» __08__ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Организация технического сервиса**

направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин
и комплексов

направленность (профиль): Автомобили и автомобильное хозяйство

форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 и требованиями ОПОП 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов к результатам освоения дисциплины «Организация технического сервиса»

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры Эксплуатация транспортных и технологических машин

Протокол №1 от «30» __08__ 2021 г.

Заведующий кафедрой
Эксплуатация транспортных и технологических машин _____ Р.А. Зиганшин

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой
Эксплуатация транспортных и технологических машин _____ Р.А. Зиганшин

«30» __08__ 2021 г.

Рабочую программу разработал:

Зиганшин Р.А., доцент
кафедры Эксплуатация транспортных и технологических машин,
канд. тех. наук, доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов четкого представления о системах, принципах и методах организации и управления производством ТО и ремонта в предприятиях технического сервиса, изучение теоретических основ и получение практических навыков в обосновании принимаемых решений по различным вопросам функционирования предприятий технического сервиса.

Задачи дисциплины:

- ознакомление со структурой управления и экономической деятельности сервисных предприятий, организаций и служб;
- методов организации производственных и трудовых процессов в предприятиях технического сервиса;
- изучение методики определения себестоимости и цены услуг предприятий технического сервиса;
- анализ применяемых материалов при осуществлении работ;
- формирование знаний о взаимодействии с налоговыми службами, кредиторами и клиентурой;
- изучение управления эффективной деятельностью предприятий технического сервиса.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация технического сервиса» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание путей и методов наиболее эффективного управления техническим состоянием наземных транспортно-технологических средств с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок;

умение определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием наземных транспортно-технологических средств с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок;

владение методами наиболее эффективного управления техническим состоянием наземных транспортно-технологических средств с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в профессиональную деятельность», «Основы конструкции автотранспортных средств» и служит основой для освоения дисциплин «Техническая эксплуатация автотранспортных средств», «Типаж и техническая эксплуатация оборудования предприятий автосервис».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ПКС-1. Способен к обеспечению эффективного использования по назначению и поддержанию в исправном состоянии транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования в течение всего срока службы или регламентированного ресурса	ПКС-1.1. Обладает правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знать: правовые основы, нормативы технологического содержания и организационные формы деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния наземных транспортно-технологических средств (31)
		Уметь: применять правовые основы, нормативы технологического содержания и организационные формы деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния

		<p>наземных транспортнотехнологических средств (У1)</p> <p>Владеть: правовыми основами, нормативами технологического содержания и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния наземных транспортнотехнологических средств (В1)</p>
	<p>ПКС-1.2. Способен обеспечить эффективное использование в соответствии с назначением транспортные и транспортно-технологические машины и оборудования при оптимальных затратах труда, топлива, электроэнергии, запасных частей, рабочих жидкостей, смазочных и других материалов; применением прогрессивной организации и передовой технологии производства работ, безопасных способов транспортирования, качественным и своевременным проведением технического обслуживания и ремонта и обеспечением сохранности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	<p>Знать: способы эффективного использования в соответствии с назначением наземные транспортно-технологические средства при оптимальных затратах труда; методы организации и использования передовой технологии проведением технического обслуживания и ремонта и обеспечением сохранности машин (32)</p> <p>Уметь: эффективно использовать в соответствии с назначением наземные транспортно-технологические средства при оптимальных затратах труда; использовать передовые технологии проведения технического обслуживания и ремонта и обеспечением сохранности машин (У2)</p> <p>Владеть: способами эффективного использования в соответствии с назначением наземные транспортно-технологические средства при оптимальных затратах труда; методами организации и использования передовой технологии проведением технического обслуживания и ремонта и обеспечением сохранности машин (В2)</p>
	<p>ПКС-1.3. Способен проводить анализ и планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	<p>Знать: методику анализа и планирования производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту наземных транспортно-технологических средств (33)</p> <p>Уметь: анализировать и планировать производственную программу по техническому обслуживанию и ремонту наземных транспортно-технологических средств (У3)</p> <p>Владеть: методикой анализа и планирования производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту наземных транспортно-технологических средств (В3)</p>
	<p>ПКС-1.4. Понимает принципы, законодательно-нормативную базу деятельности объектов и систем технического сервиса транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, в том числе экологические требования к эксплуатации СТОА</p>	<p>Знать: принципы, законодательно-нормативную базу деятельности объектов и систем технического сервиса; экологические требования к эксплуатации СТОА (34)</p> <p>Уметь: использовать принципы, законодательно-нормативную базу деятельности объектов и систем технического сервиса; учитывать экологические требования к эксплуатации (У4)</p> <p>Владеть: принципами, законодательно-нормативной базой деятельности объектов и систем технического сервиса; экологическими требованиями к эксплуатации СТОА (В4)</p>
<p>ПКС-5. Способен определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и</p>	<p>ПКС-5.1. Способен определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности,</p>	<p>Знать: пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием наземных транспортно-технологических средств с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок (35)</p>

оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности их эксплуатации	безопасности и экономичности перевозок.	Уметь: определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием наземных транспортно-технологических средств с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок (У5)
		Владеть: методами наиболее эффективного управления техническим состоянием наземных транспортно-технологических средств с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок (В5)
	ПКС-5.2. Способен выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю применительно к транспортным и транспортно-технологическим машинам и оборудованию	Знать: объем и содержание работ по информационному обеспечению в области производственной деятельности; метрологическое обеспечение и средства технического контроля применительно к транспортным технологиям наземными транспортно-технологическими средствами (З6)
		Уметь: проводить работы по информационному обеспечению в области производственной деятельности; пользоваться средствами технического контроля применительно к техническому осмотру наземных транспортно-технологических средств (У6)
		Владеть: объемом и содержанием работ по информационному обеспечению в области производственной деятельности; вопросами метрологического обеспечения и использования средства технического контроля применительно к техническому осмотру наземных транспортно-технологических средств (В6)

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
заочная	5/9	12	12	-	116	зачёт
заочная	5/10	12	12	-	111	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

заочная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
9 семестр									
1	1	Введение. Объективная необходимость организации технического сервиса.	3	3	-	28	34	ПКС-1.1. ПКС-1.2. ПКС-1.3. ПКС-1.4.	Устный и письменный опрос, тестирование,

2	2	Анализ методов организации и управления производством ТО и Р АТС и основные направления по их совершенствованию.	3	3	-	28	34	ПКС-5.1. ПКС-5.2.	собеседование, типовой расчёт
3	3	Структура управления технической службой.	3	3	-	28	34		
4	4	Формы документов планирования и учета материальных и трудовых затрат при ТО и ремонте АТС	3	3	-	28	34		
5	Зачёт		-	-	-	4	4		
Итого:			12	12	-	116	144		
10 семестр									
6	1	Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта Т и ТТМО.	3	3		20	26	ПКС-1.1. ПКС-1.2. ПКС-1.3. ПКС-1.4. ПКС-5.1. ПКС-5.2.	Устный и письменный опрос, тестирование, собеседование, типовой расчёт
7	2	Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири.	3	3		20	26		
8	3	Среда функционирования	2	2		20	24		
9	4	Производственный процесс и принципы его организации.	2	2		21	25		
10	5	Инновационная деятельность предприятия технического сервиса.	2	2		21	25		
11	Экзамен		-	-	-	9	9		
Итого:			12	12	-	111	144		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. (9 семестр) Введение. Объективная необходимость организации технического сервиса. Содержание и структура дисциплины «Организация технического сервиса», ее связь с другими дисциплинами. Значение дисциплины в формировании деловых качеств специалистов инженерно-технической службы. Основные понятия в области организации и управления производством ТО и ремонта АТС.

Раздел 2. (9 семестр) Анализ методов организации и управления производством ТО и Р АТС и основные направления по их совершенствованию. Методы организации производства ТО и Р. Принципы формирования производственных подразделений при различных методах. Формы и предметы специализации производственных подразделений при различных методах организации производства. Особенности функционирования производства сервисных

предприятий в условиях западной Сибири и Севера. Метод комплексных бригад. Метод специализированных бригад. Агрегатно-участковый метод. Агрегатно-зональный метод. Организационные структуры управления производством при этих методах. Преимущества и недостатки.

Раздел 3. (9 семестр) Структура управления технической службой. Сравнительная эффективность функционирования производством при различных методах организации и управление производством ТО и Р АТС. Состав подразделений и производственных комплексов. Характеристика комплексов: технического обслуживания и диагностирования, текущего ремонта, ремонтных участков, подготовки производства. Особенности функционирования различных отделов предприятий технического сервиса.

Раздел 4. (9 семестр) Формы документов планирования и учета материальных и трудовых затрат при ТО и ремонте АТС. План-график ТО и ремонта АТС, план-отчет ТО, ремонтный листок, контрольный талон, бортовой журнал. Формы документов оперативного управления производством: оперативный сменный (суточный) план диспетчера ОУП, журнал ОУП, отчет ОУП. Содержание и назначение форм технического учета, порядок их заполнения и использования. Документооборот при ТО и ремонте АТС, бортовой журнал.

Раздел 1. (10 семестр) Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта Т и ТТМО. Организация проведения ежедневного обслуживания, ТО-1, ТО-2, ТР. Используемые формы документов и документооборот. Функции должностных лиц, участвующих в проведении технических воздействий.

Раздел 2. (10 семестр) Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири. Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири.

Раздел 3. (10 семестр) Среда функционирования. Внешняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Налогообложение. Внутренняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Основные фонды на предприятиях технического сервиса. Оборотные средства на предприятиях технического сервиса.

Раздел 4. (10 семестр) Производственный процесс и принципы его организации. Формы, типы и методы организации производства. Внутрипроизводственные резервы на АТ и методы их выявления. Производительность труда. Оплата труда.

Раздел 5. (10 семестр) Инновационная деятельность предприятия технического сервиса. Инвестиционная деятельность предприятия АТ

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ЗФО	
9 семестр			
1	1	2	Содержание и структура дисциплины «Организация технического сервиса», ее связь с другими дисциплинами. Значение дисциплины в формировании деловых качеств специалистов инженерно-технической службы. Основные понятия в области организации и управлении производством ТО и ремонта АТС.
2	2	2	Методы организации производства ТО и Р. Принципы формирования производственных подразделений при различных методах. Формы и предметы специализации производственных подразделений при различных методах организации производства. Особенности функционирования производства сервисных предприятий в условиях западной Сибири и Севера. Метод комплексных бригад. Метод специализированных бригад. Агрегатно-участковый метод. Агрегатно-зональный метод. Организационные структуры управления производством при этих методах. Преимущества и недостатки.

3	3	2	Сравнительная эффективность функционирования производством при различных методах организации и управление производством ТО и Р АТС. Состав подразделений и производственных комплексов. Характеристика комплексов: технического обслуживания и диагностирования, текущего ремонта, ремонтных участков, подготовки производства. Особенности функционирования различных отделов предприятий технического сервиса.
4	4	2	План-график ТО и ремонта АТС, план-отчет ТО, ремонтный листок, контрольный талон, бортовой журнал. Формы документов оперативного управления производством: оперативный сменный (суточный) план диспетчера ОУП, журнал ОУП, отчет ОУП. Содержание и назначение форм технического учета, порядок их заполнения и использования. Документооборот при ТО и ремонте АТС, бортовой журнал
Итого:		12	
10 семестр			
5	1	3	Организация проведения ежедневного обслуживания, ТО-1, ТО-2, ТР. Используемые формы документов и документооборот. Функции должностных лиц, участвующих в проведении технических воздействий.
6	2	3	Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири.
7	3	2	Внешняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Налогообложение. Внутренняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Основные фонды на предприятиях технического сервиса. Оборотные средства на предприятиях технического сервиса.
8	4	2	Формы, типы и методы организации производства. Внутрипроизводственные резервы на АТ и методы их выявления. Производительность труда. Оплата труда.
9	5	2	Инвестиционная деятельность предприятия АТ
Итого:		12	

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Наименование практической работы
		ЗФО	
9 семестр			
1	1-4	6	Методы организации производства ТО и ремонта машин для предприятий различной мощности
2	1-4	6	Организация производства ТО-2 и текущего ремонта
Итого:		12	
10 семестр			
4	1-5	12	Расчет суточной программы предприятия
Итого:		12	

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ЗФО		
9 семестр				
1	1	28	Содержание и структура дисциплины «Организация технического сервиса», ее связь с другими дисциплинами. Значение дисциплины в формировании деловых качеств специалистов инженерно-технической службы. Основные понятия в области организации и управления производством ТО и ремонта АТС.	Подготовка к практическим работам, выполнение письменных домашних заданий, выполнение контрольной работы.
2	2	28	Методы организации производства ТО и Р. Принципы формирования производственных подразделений при различных методах. Формы и предметы специализации	

			производственных подразделений при различных методах организации производства. Особенности функционирования производства сервисных предприятий в условиях западной Сибири и Севера. Метод комплексных бригад. Метод специализированных бригад. Агрегатно-участковый метод. Агрегатно-зональный метод. Организационные структуры управления производством при этих методах. Преимущества и недостатки.	
3	3	28	Сравнительная эффективность функционирования производством при различных методах организации и управление производством ТО и Р АТС. Состав подразделений и производственных комплексов. Характеристика комплексов: технического обслуживания и диагностирования, текущего ремонта, ремонтных участков, подготовки производства. Особенности функционирования различных отделов предприятий технического сервиса.	
4	4	28	План-график ТО и ремонта АТС, план-отчет ТО, ремонтный листок, контрольный талон, бортовой журнал. Формы документов оперативного управления производством: оперативный сменный (суточный) план диспетчера ОУП, журнал ОУП, отчет ОУП. Содержание и назначение форм технического учета, порядок их заполнения и использования. Документооборот при ТО и ремонте АТС, бортовой журнал	
5	1-4	4	Контроль	
Итого:		116		
10 семестр				
6	1	20	Организация проведения ежедневного обслуживания, ТО-1, ТО-2, ТР. Используемые формы документов и документооборот. Функции должностных лиц, участвующих в проведении технических воздействий.	Подготовка к практическим работам, выполнение письменных домашних заданий, выполнение курсовой работы.
7	2	20	Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири.	
8	3	20	Внешняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Налогообложение. Внутренняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Основные фонды на предприятиях технического сервиса. Оборотные средства на предприятиях технического сервиса.	
9	4	21	Формы, типы и методы организации производства. Внутрипроизводственные резервы на АТ и методы их выявления. Производительность труда. Оплата труда.	
10	5	21	Инвестиционная деятельность предприятия АТ	
11	1-6	9	Контроль	
Итого:		111		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

информационные технологии – использование электронных образовательных ресурсов, размещенных в системе EDUCON;

работа в команде – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности;

case-study - анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений;

ролевые игры - ролевая имитация обучающимися реальных ситуаций деловой коммуникации.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Для обоснования реконструкции и модернизации предприятия необходимо произвести расчет показателей по следующим разделам:

1. Расчет численности работников.
2. Расчет планового фонда заработной платы.
3. Материальные затраты.
4. Амортизация основных средств.
5. Затраты на рекламу.
6. Составление сметы затрат и калькуляция себестоимости ТО и ТР.
7. Затраты на модернизацию оборудования и реконструкцию производственного корпуса
8. Анализ безубыточности автосервисного предприятия.
9. Оценка эффективности инвестиционного проекта.
10. Оценка степени риска.
11. Устойчивость предприятия. Леверидж

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнению контрольных работ.

Материал пояснительной записки контрольной работы располагают в следующем порядке:

1. Титульный лист.
2. Введение.
3. Содержание.
4. Основная часть.
5. Выводы.
6. Список использованной литературы.
7. Приложения.

Титульный лист контрольной работы выполняется согласно единого образца, где указывается тема КР, фамилия студента и руководителя.

В оглавлении приводится перечень структурных элементов и перечень заголовков глав, разделов, подразделов, пунктов с указанием номеров страниц с которых начинаются структурные элементы.

Титульный лист в оглавление не включаются.

В списке использованной литературы приводится библиографическое описание литературных источников, использованных при выполнении КР. В пояснительной записке приводят ссылки на литературный источник, откуда заимствованы, методики, формулы, чертежи, схемы и т. п.

Ссылку на литературный источник указывают в виде порядкового номера, под которым этот источник включен в список использованной литературы.

После номера источника указывается страница (или страницы), на которых в источнике находится заимствованный материал.

7.2. Тематика контрольных работ.

- Цели и задачи проекта.
- Обобщенное резюме, основные параметры и показатели.
- Описание предприятия и предпринимательской сделки.
- Исследование, анализ и оценка рынка сбыта.
- Маркетинговый план и тактика продаж.
- План организации производства и управления.

- План производства.
- Ресурсное обеспечение проекта.
- Финансовый план.
- Эффективность проекта.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
9 семестр		
1	Устный и письменный опрос по темам практических занятий	0-20
2	Выполнение контрольной работы	0-30
3	Зачёт	0-50
	ВСЕГО	0-100
10 семестр		
1	Устный и письменный опрос по темам практических занятий	0-50
2	Экзамен	0-50
	ВСЕГО	0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:
 Электронный каталог/Электронная библиотека Тюменского индустриального университета
<http://webirbis.tsogu.ru/>

Договор №09-16/19 от 18.10.2019 взаимного оказания услуг двухстороннего доступа к ресурсам научно-технической библиотеки ФГАОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина и ФГБОУ ВО «ТИУ» <http://elib.gubkin.ru/>

Договор №09-11/21 от 14.10.2021 взаимного оказания услуг двухстороннего доступа к ресурсам научно-технической библиотеки ФГАОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина и ФГБОУ ВО «ТИУ» <http://elib.gubkin.ru/>

Договор № Б124/2019/09-20/2019 от 20.12.2019 на оказание услуг по предоставлению двустороннего доступа к ресурсам научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «УГНТУ» и ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет» <http://bibl.rusoil.net>

Договор № 09-19/2019 от 12.12.2019 на оказание услуг двустороннего доступа к ресурсам научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «УГТУ» и ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет» <http://lib.ugtu.net/books>

Договор №6631 – 20 от 29.12.2020 на оказание услуг по предоставлению доступа к ресурсам базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» (эл.подписи)

Гражданско-правовой договор №8232 от 18.08.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным экземплярам произведений научного, учебного характера между ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет» и ООО «ЭБС ЛАНЬ» www.e.lanbook.ru

Гражданско-правовой договор №7506 от 20.08.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС между ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет» и ООО «Издательство ЛАНЬ» www.e.lanbook.com

Гражданско-правовой договор №7508 от 23.08.2021 с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе между ФГБОУ ВО

«Тюменский индустриальный университет» и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»
www.urait.ru

Гражданско-правовой договор № 7503 от 17.08.2021 на предоставление доступа к базе данных
Консультант студента «Электронная библиотека технического ВУЗа» между ФГБОУ ВО
«Тюменский индустриальный университет» и ООО «Политехресурс» <http://www.studentlibrary.ru>

Гражданско-правовой договор №7507 от 26.08.2021 ООО «КноРус медиа» на оказание услуг по
предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе ВООК.ru <https://www.book.ru>

Договор №7505 от 16.08.2021 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе
«IPRbooks» между ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет» и ООО Компанией
«Ай Пи Ар Медиа» <http://www.iprbookshop.ru/>

Договор №101НЭБ/6258/09/17/2019 о подключении к Национальной электронной библиотеке и
предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки (через терминалы
доступа)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч.
отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus
2. Microsoft Windows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом,
укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование)
1.	- разрез автомобиля с колесной формулой 4x4 ВАЗ-2121 «Нива», - разрезы двигателей ЗМЗ-21 и ЗМЗ-66, - разрезы узлов и агрегатов: трехвальные и двухвальные КП; КП с двойным сцеплением; РК: ГАЗ-66, корейского внедорожника с несимметричным дифференциалом и цепным приводом на передний мост; ведущий мост автомобиля «Газель»; редуктор двойной центральной ГП; редукторы одинарных ГП; дифференциалы: конические симметричные, цилиндрический симметричный автомобиля «Татра», несимметричный РК Урал, повышенного трения ГАЗ-66; синхронизаторы: ВАЗ, ГАЗ, ЗИЛ, КамАЗ, МАЗ; карданные шарниры: простые асинхронные, синхронные: с делительными канавками 4-х и 6-ти шариковые, Ле-бро, - детали узлов и агрегатов; - макеты узлов и агрегатов; - насосы: центробежные одно и многосекционные, аксиально-поршневые с наклонным блоком и наклонным диском; шестеренные с внешним и внутренним зацеплением; пластинчатые; коловратные и т.д.	Проекционное оборудование, ПК

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим работам.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Организация технического сервиса

Код, направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность (профиль): Автомобили и автомобильное хозяйство

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
ПКС-1	Знать: правовые основы, нормативы технологического содержания и организационные формы деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния наземных транспортно-технологических средств (ПКС-1.1.31)	Не знает: правовые основы, нормативы технологического содержания и организационные формы деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния наземных транспортно-технологических средств	Знает частично: правовые основы, нормативы технологического содержания и организационные формы деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния наземных транспортно-технологических средств	Знает хорошо (может допускать несущественные ошибки): правовые основы, нормативы технологического содержания и организационные формы деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния наземных транспортно-технологических средств	Знает хорошо и в полном объеме: правовые основы, нормативы технологического содержания и организационные формы деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния наземных транспортно-технологических средств
	Уметь: применять правовые основы, нормативы технологического содержания и организационные формы деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния наземных транспортно-технологических средств (ПКС-1.1.У1)	Не умеет: применять правовые основы, нормативы технологического содержания и организационные формы деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния наземных транспортно-технологических средств	Умеет под руководством преподавателя: применять правовые основы, нормативы технологического содержания и организационные формы деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния наземных транспортно-технологических средств	Умеет в большинстве случаев самостоятельно: применять правовые основы, нормативы технологического содержания и организационные формы деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния наземных транспортно-технологических средств	Умеет самостоятельно: применять правовые основы, нормативы технологического содержания и организационные формы деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния наземных транспортно-технологических средств
	Владеть: правовыми основами, нормативами технологического содержания и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению	Не владеет: правовыми основами, нормативами технологического содержания и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению	Владеет частично: правовыми основами, нормативами технологического содержания и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению	Владеет хорошо: правовыми основами, нормативами технологического содержания и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению	Владеет свободно: правовыми основами, нормативами технологического содержания и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению

КАРТА**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: Организация технического сервиса

Код, направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность (профиль): Автомобили и автомобильное хозяйство

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1.	Яговкин. А.И. Организация производства ТО и ремонта машин. Учебное пособие. М: Издательский центр «Академия».	неограниченный доступ	14	100	+
2.	Яговкин А.И. Управление производственно-экономическими системами. Тюмень: ТюмГНГУ.	неограниченный доступ	14	100	-
3.	Коваленко, Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Коваленко. — Электрон. дан. — Минск: Новое знание, 2014. — 229 с.	неограниченный доступ	14	100	+
4.	Голов, Р.С. Организация производства, экономика и управление в промышленности [Электронный ресурс]: учебник / Р.С. Голов, А.П. Агарков, А.В. Мыльник. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2017. — 858 с.	неограниченный доступ	14	100	+

Заведующий выпускающей кафедрой

Эксплуатация транспортных и технологических машин _____ Р.А. Зиганшин

«30» __ 08 ____ 2021 г.

**Дополнения и изменения
к рабочей учебной программе по дисциплине
Организация технического сервиса
на 2022/ 2023 учебный год**

В рабочую учебную программу вносятся следующие дополнения (изменения):

Дополнения и изменения внес

доцент кафедры ЭТТМ, доцент, канд. тех. наук _____ /Зиганшин Р.А..
(должность, ученое звание, степень) (подпись)

Дополнения и изменения в рабочую учебную программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры Эксплуатация транспортных и технологических машин

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № ____

Заведующий кафедрой

Эксплуатация транспортных и технологических машин _____ Р.А. Зиганшин

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой

Эксплуатация транспортных и технологических машин _____ Р.А. Зиганшин

« ____ » _____ 20__ г.