



*Как вести себя  
родителям,  
узнав о  
конflikте  
преподавателя  
с обучающимися*

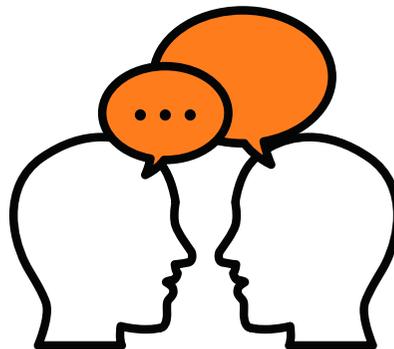
---

*Доброжелательность и демонстрация понимания –  
лучшая профилактика конфликтов.*

*Конфликт – это всегда неприятно.  
Но из любой ситуации есть выход.*

# 1. ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

Не допускайте, чтобы противостояние ребенка и преподавателя затянулось. Вот несколько признаков, по которым уже на ранней стадии можно определить, что у ребенка сложились напряженные отношения с учителем: обучающийся пренебрегает учебой или каким-то одним предметом: отказывается выполнять домашние задания, портит учебник, ведет тетрадь неряшливее, чем обычно.



## 2. Беседа с ребенком

Чтобы понять причины конфликта, оценить его остроту и принять какие-либо меры, необходимо выяснить точки зрения противоборствующих сторон. Будьте готовы к тому, что две эти версии могут сильно отличаться друг от друга.

Главная цель вашего разговора с ребенком – дать ему возможность выразить свои негативные эмоции. Только после этого сын или дочь смогут принять от вас помощь в конструктивном решении проблемы. В ходе беседы обратите внимание на несколько важных моментов:

- когда ребенок будет рассказывать об отношениях с преподавателем, он может заплакать, повысить голос, использовать грубые слова и обидные прозвища преподавателя. Не прерывайте эту пламенную речь;
- после того как ребенок "выплеснет" свои переживания, попросите его остановиться на нюансах конфликта. Например, предложите обучающемуся вспомнить, когда преподаватель впервые выразил свою неприязнь к нему, в каких ситуациях педагог начинает повышать голос и т. д.;
- в ходе беседы демонстрируйте ребенку свое сочувствие, не выражая при этом агрессии. Ваша задача – убедить обучающегося в том, что ни у него, ни у преподавателя нет стремления причинить зло противнику, просто им трудно понять друг друга;
- в конце разговора разработайте совместный план действий. Прекрасно, если предложения будут исходить от ребенка.

В то же время родителю не стоит ограничивать себя ролью слушателя. Постарайтесь убедить ребенка в необходимости вашего разговора с преподавателем, пообещав при этом прийти в школу после занятий, чтобы одноклассники ни о чем не узнали.



### 3. Разговор с преподавателем.

Беседуя с педагогом, следите за тем, чтобы разговор строился на основании конкретных фактов, а не на личных впечатлениях. Не стесняйтесь уточнять и переспрашивать, почему преподаватель сделал именно такие выводы в отношении поведения обучающегося.

Не бойтесь, что преподаватель "испортит жизнь" вашему сыну или дочери. Вы защищаете права ребенка, стремясь к тому, чтобы он комфортно чувствовал себя на учебе. Посмотрите на конфликт с высоты своего жизненного опыта. Разве из-за того что у вас когда-то была тройка, вы не можете устроиться на хорошую работу или не имеете друзей?



Родители должны всегда занимать сторону ребенка априори. И ребенок должен это чувствовать. Другое дело, что для ребенка должны быть понятны ваши моральные нормы и установки. Он на момент конфликта должен уже иметь опыт относительно того, как вы будете реагировать и оценивать, что такое хорошо, а что такое плохо. Поэтому конфликты, которые возникают у ребенка на учебе по поводу его "стояния на ушах", т. е. по поводу того, что он уже и сам в состоянии оценивать адекватно, не требуют вмешательства родителей. Ребенок должен учиться отвечать за свои поступки, которые в состоянии оценить, и соответственно учиться самостоятельно улаживать "свои" конфликты.

Не забывайте, что за возникновение, ход и результат конфликта отвечает педагог – человек профессионально занимающийся воспитанием детей. Если разговор с преподавателем зашел в тупик, спросите его прямо о том, каким он видит благополучный выход из сложившейся ситуации. Хорошие отношения между родителями и преподавателем могут уберечь обучающегося от излишних придирок и завышенных требований. Речь идет не о "подкупе" с помощью подарков, а об участии мам и пап в жизни обучающегося.

