

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С АГРЕССИВНЫМИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ

Постарайтесь разговаривать спокойным твердым голосом, используя минимальное количество слов. Как бы то ни было, постарайтесь всем своим видом продемонстрировать спокойствие.

Обсуждайте поведение обучающегося только после того, как он успокоится и будет готов к продуктивному диалогу.

Не демонстрируйте пренебрежения этой группе обучающихся, т.к. зачастую подобные люди мстительны и могут годами помнить об «оскорблении».

В работе с такими обучающимися соблюдайте дистанцию.

Никогда не позволяйте себе оскорбить их, в диалоге не используйте жаргонные и бранные слова. Тем самым Вы не позволите обучающемуся «проявить» себя в общении с Вами.

Держитесь на равных. Не проявляйте агрессии, слабости или панибратства.

Если обучающийся склонен к аффективным (бурным) реакциям старайтесь не провоцировать его, не вступайте в открытое противостояние.

·Постарайтесь выяснить наиболее провокационные моменты и избегать их при общении. В диалоге выразите уверенность в том, что данный обучающийся имеет право на переживания, но вполне способен выражать свои чувства и без нанесения вреда другим. Проявите понимание. Используйте свой опыт, чтобы подсказать пути выхода из ситуаций без проявления агрессии.

Привлеките студента к какому-то ответственному делу.

Похвалите его выдержку и спокойствие, которые ему удастся проявлять в каких-то ситуациях.

