

Рекомендации преподавателям по предупреждению конфликтных ситуаций на занятии:

Правило 1. Не стоит за каждым отрицательным поступком обучающегося видеть только отрицательные моменты.

Правило 2. Тщательно готовьтесь к уроку, не допускайте даже малейшей некомпетентности в преподавании своего предмета.

Правило 3. Студенты склонны охотнее выполнять распоряжения преподавателя при опосредованном способе воздействия.

Есть два способа воздействия на человека – прямой и косвенный.

Первый способ – традиционный, игнорирующий особенности личности, основан на волевом давлении на психику обучающегося и поэтому НАИМЕНЕЕ эффективный, вызывающий ответное действие (противодействие) негативного характера, хотя прямой способ кажется единственно правильным и даже естественным, логически обоснованным в условиях решения проблемной ситуации в лобовую: потребовать то, что нужно сделать, приказать, наказать виновного и т. д. В итоге возникают напряженные отношения не только между преподавателем и обучающимся, но и преподавателем и коллективом группы, а также между обучающимися.

Второй способ – метод косвенного воздействия. Смысл его в том, что через возбуждение интересов, потребностей и мотивов поведения человека от него можно добиться значительно большего. Именно через побуждение, через стимулы можно поставить обучающегося в такие условия, когда он сам будет действовать в интересах коллектива и общего дела, а одновременно и в интересах собственного самоутверждения как личности.

Правило 4. Студента можно изменить к лучшему с помощью специальных приемов оценки его личности.

Правила оценки личности:

- положительная оценка эффективна в сочетании с высокой требовательностью к человеку;
- неприемлемы глобальная положительная и глобальная отрицательная оценки;
- глобальная положительная оценка вызывает чувство непогрешимости, снижает самокритичность, требовательность к себе, закрывает пути для дальнейшего совершенствования;
- глобальная отрицательная оценка подрывает у обучающегося веру в себя, вызывает отвращение к обучению в техникуме.

- отрицательная оценка способствует пониманию учеником того, что в данном конкретном случае он совершил ошибку, которую можно исправить, так как для этого имеется достаточно сил и возможностей.

Правило 5. Совместная деятельность сближает людей и повышает их авторитет

Социальные психологи рекомендуют по возможности чаще использовать совместную деятельность как наиболее эффективную форму организации.

Правило 6. Предусмотрительность и корректность поведения преподавателя снижают напряжение в общении.

Важным профилактическим средством является так называемый ориентировочный стиль поведения, который предполагает предусмотрительность, корректность, предупредительность и т. д. в общении с обучающимися.

Правила воздействия на личность обучающегося в конфликтной ситуации.

Правило 1. «Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию» (Дж. Карнеги).

Постарайтесь приложить волевые усилия, чтобы в острой ситуации сдержаться, ни в коем случае «Не бранитесь и не раздражайтесь» (П. Адамецкий). Подростковая и юношеская аудитория высоко ценит спокойствие, «величавую медлительность» и юмор педагогов в напряженных ситуациях.

Правило 2. «Задержка реакции».

Не следует сразу же вступать в полемику с оппонентом, особенно если его действия не представляют угрозы для окружающих. Надо сделать вид, что вы как будто не замечаете нарушителя, хотя в то же время даете понять, что его действия находятся под контролем. Суть приема в том, что подчеркивается второстепенность вызывающего поведения обучающегося на фоне мнимого равнодушия и бездействия преподавателя – педагогу вроде бы пока не до него.

«Факт незамечания» явного нарушения позволяет внести некоторую растерянность в действия дезорганизатора и снижает его активность, вносит первые сомнения в сознание остальных обучающихся относительно их позиции: кого поддержать – преподавателя или студента? Оптимальное время задержки – 10–15 с, которые, однако, в ситуации конфликта воспринимаются как более длительный временной промежуток.

Правило 3. «Перевод реакции».

Этот прием также служит для развенчания значительности поступка и личности самого нарушителя, технически реализуется через выполнение преподавателем повседневных действий на уроке (обращение к группе с приветствием, работа с журналом, взгляд в окно и т. д.), несмотря на чрезвычайную обстановку (казалось бы, не терпящую

отлагательств). В итоге «герой» конфликта остается наедине с собой, тем самым снижается сам «замысел» борьбы.

Правило 4. «Рационализация ситуации».

Известно, что все то, что стало смешным и неуклюжим в глазах окружающих, теряет силу воздействия и перестает быть опасным. Осмеянный нарушитель как носитель отрицательных групповых норм теряет авторитет в глазах одноклассников, его негативное влияние на группу резко уменьшается, а авторитет и влияние преподавателя, напротив, возрастают. Способность педагога использовать юмор и иронию в конфликтной ситуации быстро разряжает обстановку, а дружный смех присутствующих дозавершает дело: конфликт снимается. Совместные переживания способствуют нравственному оздоровлению всех студентов, в том числе и зачинщика конфликта.

Правило 5. «Парадоксальная реакция».

Постарайтесь при случае использовать коварный замысел студента сорвать урок с пользой (!) для урока. Желательно к тому же поблагодарить нарушителя за помощь (с легкой иронией). Заметим, что преподаватель, успешно использующий это правило, предстает в восприятии студентов как «сильная личность» и приобретает авторитет на длительное время.

Поведение, которое стимулирует злость и конфликт:

- Повышенный голос.
- Вопли.
- Высказывание «Я здесь главный».
- Настаивание на позиции «Последнее слово мое».
- Использование языка «напряженного тела», например, сжатых рук.
- Нравоучения.
- Сарказм.
- Воздействие на самолюбие.
- Демонстрация превосходства.
- Использование неоправданной физической силы.
- Вовлечение посторонних людей в конфликт.
- Наличие двойного стандарта: «Делай то, что я говорю, а не то, что я делаю».
- Настаивание на том, что вы всегда правы.
- Использование унижений, оскорблений.
- Предостережения.
- Заискивание или угодничество.
- Обобщение, замечания типа: «Все вы дети одинаковые».
- Необоснованные обвинения.
- Ворчание.
- Передразнивание.
- Сравнение с родственниками, другими учениками.
- Командование, требование, доминирование.
- Отчитывание за недопустимое поведение.