

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ТОБОЛЬСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ (филиал)

УТВЕРЖДАЮ:


Председатель КСН
Е.В. Артамонов
«30» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде
направление подготовки: 15.03.06 Мехатроника и робототехника
направленность: Мехатронные системы в автоматизированном производстве
форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30 августа 2021 г. и требованиями ОПОП 15.03.06 Мехатроника и робототехника, направленность «Мехатронные системы в автоматизированном производстве» к результатам освоения дисциплины «Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде».

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин. Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой  С.А. Татьяненко

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий выпускающей кафедрой  С.А. Татьяненко
«30» августа 2021 г.

Рабочую программу разработал:

А.А. Новикова, доцент кафедры
естественнонаучных и гуманитарных дисциплин,
кандидат социологических наук, доцент



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины ознакомление обучающихся с концептуальными основами управления персоналом как современной комплексной науки о труде; формирование системного представления о трудовых ресурсах организации и способах взаимодействия в команде, различных коллективах, в различных нестандартных ситуациях.

Задачи дисциплины: дать основы

- современной теории лидерства;
- делегирования полномочий;
- эффективной организации работы;
- управления командами исполнителей;
- развития личности и персонала;
- социальной ответственности за принятые решения в кадровой сфере.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде» относится к элективным дисциплинам обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания: основ обществоведения;

умения: использовать навыки работы в команде при формировании игровых ситуаций, связанных с выполнением профессиональных обязанностей;

владение: навыками воспринимать оптимальное соотношение частей и целого на основе ситуационного анализа.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин и служит основой для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена, подготовки к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде | Знать: 31 классические подходы к установлению функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде |
| | | Уметь: У1 устанавливать функции и определять роли членов команды, в том числе собственную |
| | | Владеть: В1 навыком установления функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде |
| | УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия | Знать: 32 методы установления контактов в процессе социального взаимодействия |
| | | Уметь: У2 устанавливать контакты в процессе социального взаимодействия |
| | | Владеть: В2 навыками установления контактов в процессе социального взаимодействия |
| УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий. | Знать: 33 классические стратегии поведения в команде | |
| | Уметь: У3 применять на практике соответствующие условиям стратегию поведения в команде | |
| | Владеть: В3 навыками выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий | |
| УК-5. Способен воспринимать межкультурное | УК-5.1. Понимает закономерности и особенности социально- | Знать: 34 закономерности развития науки и современные основы управления персоналом, кросс-культурными командами |

| | | | |
|--|---|--|---|
| разнообразие общества социально-историческом, этическом философском контекстах | в | исторического развития различных культур в этическом и философском контексте | Уметь: У4 применять на практике соответствующие приемы и методы управления персоналом и командами в кросс-культурной среде |
| | | | Владеть: В4 навыками управления персоналом и командами в кросс-культурной среде |
| | и | УК-5.2. Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | Знать: 35 мировые практики эффективной организации групповых работ |
| | | | Уметь: У5 применять на практике методы эффективной организации групповых работ |
| | | УК-5.3. Демонстрирует навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения | Владеть: В5 методами эффективной организации групповых работ |
| | | | Знать: 36 особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения |
| | | Уметь: У6 учитывать особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения | |
| | | Владеть: В6 навыками руководства коллективом, включая индивидов с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями с использованием этических норм поведения | |

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| очная | 1/2 | 18 | 34 | 0 | 56 | зачет |
| заочная | 1/2 | 6 | 10 | 0 | 92 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|--|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 1 | Управление персоналом в межкультурной среде | 8 | 16 | 0 | 22 | 46 | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 | Практическое задание ФОС Приложение 1 задания 1,2,3 тест – ФОС Приложение 3 тест по разделу 1 (темы 1-3) |
| 2 | 2 | Управление командами в межкультурной среде | 10 | 18 | 0 | 30 | 58 | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 | Практическое задание – ФОС Приложение 1 задание 5 Тест – ФОС Приложение 3 тесты по разделу 2 (темы 4-5) |
| 3 | Зачет | | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 | Вопросы к зачету – ФОС Приложение 4 |
| Итого: | | | 18 | 34 | 0 | 56 | 108 | X | X |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|--|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 1 | Управление персоналом в межкультурной среде | 2 | 5 | 0 | 44 | 51 | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 | Практическое задание ФОС Приложение 1 задания 1,2,3 тест – ФОС Приложение 3 тест по разделу 1 (темы 1-3) |
| 2 | 2 | Управление командами в межкультурной среде | 4 | 5 | 0 | 44 | 53 | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 | Практическое задание – ФОС Приложение 1 задание 5 Тест – ФОС Приложение 3 тесты по разделу 2 (темы 4-5) |
| 3 | Зачет | | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 | Вопросы к зачету – ФОС Приложение 4 |
| Итого: | | | 6 | 10 | 0 | 92 | 108 | | |

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Управление персоналом в межкультурной среде

Тема 1. Система управления персоналом: сущность, цели, функции, функциональные взаимосвязи, внешняя среда.

Тема 2. Закономерности управления персоналом: понятие, классификация. Принципы управления персоналом. Методы управления персоналом.

Тема 3. Технология управления персоналом: понятие, сущность, содержание, подходы, факторы влияния.

Раздел 2. Управление командами в межкультурной среде

Тема 4. Лидерство: понятие, стили, модели, способы применения. Диагностика и формирование собственного стиля лидерства, развитие лидерских качеств

Тема 5. Рабочие группы и рабочие команды. Разнообразие трудовых коллективов и роль руководителя в управлении кросс-культурными коллективами Роль команд в современной организации. Признаки эффективной команды. Уникальность вклада команд и командных форм работы в деятельность современных организаций. Типы команд по задачам и вариантам управления. Сущность и особенности этапа организации команд. Блокирующие модели поведения в команде. Методы диагностики профессиональных и индивидуально-психологических особенностей. Управление процессом развития команды и повышение их эффективности. Типы командных ролей по М. Белбину и Р. Шиндлеру Эффекты группового сплочения и способы управления ими.

Особенности внутрифункционального и межфункционального взаимодействия самоуправляемых команд.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 1 | 1 | - | Система управления персоналом: сущность, цели, функции, функциональные взаимосвязи, внешняя среда |
| 2 | 1 | 1 | 1 | - | Закономерности управления персоналом: понятие, классификация. Принципы управления персоналом. Методы управления персоналом в кросс-культурной среде. |
| 3 | 1 | 6 | 0 | - | Технология управления персоналом: понятие, сущность, содержание, подходы, факторы влияния. |
| 4 | 2 | 2 | 1 | - | Лидерство: понятие, стили, модели, способы применения. Диагностика и формирование собственного стиля лидерства, развитие лидерских качеств |
| 5 | 2 | 2 | 1 | - | Рабочие группы и рабочие команды. Разнообразие трудовых коллективов и роль руководителя в управлении кросс-культурными коллективами Роль команд в современной организации. Признаки эффективной команды. Уникальность вклада команд и командных форм работы в деятельность современных организаций. |
| 6 | 2 | 2 | 1 | - | Типы команд по задачам и вариантам управления. Сущность и особенности этапа организации команд. Блокирующие модели поведения в команде. Методы диагностики профессиональных и индивидуально-психологических особенностей. Управление процессом развития команды и повышение их эффективности. Типы командных ролей по М. Белбину и Р. Шиндлеру Эффекты группового сплочения и способы управления ими |
| 7 | 2 | 2 | 1 | - | Особенности внутрифункционального и межфункционального взаимодействия самоуправляемых команд |
| Итого | | 18 | 6 | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | 1 | - | Система управления персоналом: сущность, цели, функции, функциональные взаимосвязи, внешняя среда |
| 2 | 1 | 2 | 1 | - | Закономерности управления персоналом: понятие, классификация. Принципы управления персоналом. Методы управления персоналом в кросс-культурной среде. |
| 3 | 1 | 12 | 3 | - | Технология управления персоналом: понятие, сущность, содержание, подходы, факторы влияния. |
| 4 | 2 | 6 | 1 | - | Лидерство: понятие, стили, модели, способы применения. Диагностика и формирование собственного стиля лидерства, развитие лидерских качеств |
| 5 | 2 | 6 | 1 | - | Рабочие группы и рабочие команды. Разнообразие трудовых коллективов и роль руководителя в управлении кросс-культурными коллективами Роль команд в современной организации. Признаки эффективной команды. Уникальность вклада команд и командных форм работы в деятельность современных организаций. |
| 6 | 2 | 4 | 2 | - | Типы команд по задачам и вариантам управления. Сущность и особенности этапа организации команд. Блокирующие модели поведения в команде. Методы диагностики профессиональных и индивидуально-психологических особенностей. Управление процессом развития команды и повышение их эффективности. Типы командных ролей по М. Белбину и Р. Шиндлеру. Эффекты |

| | | | | | |
|-------|---|----|----|---|--|
| | | | | | группового сплочения и способы управления ими |
| 7 | 2 | 2 | 2 | - | Особенности внутрифункционального и межфункционального взаимодействия самоуправляемых команд |
| Итого | | 34 | 10 | - | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 34 | 40 | - | Управление персоналом в межкультурной среде | Практическое задание ФОС Приложение 1 задание 4 тест – ФОС Приложение 3 тест по разделу 1 (темы 1-3) |
| 2 | 2 | 22 | 38 | - | Управление командами в межкультурной среде | Практическое задание – ФОС Приложение 1 задание 5 Тест – ФОС Приложение 3 тесты по разделу 2 (темы 4-5) |
| 3 | 1,2 | 4 | 4 | - | Подготовка к зачету | Практическое задание тест Изучение теоретических материалов к зачету |
| 4 | Контрольная работа | - | 10 | - | | |
| Итого: | | 56 | 92 | - | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- работа индивидуально и в малых группах (практические занятия);
- метод проектов (практические занятия);
- ролевые игры;
- кейс-стади.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольной работы.

7.2. Тематика контрольных работ:

1. Закономерности управления персоналом: понятие, классификация.
2. Принципы управления персоналом. Методы управления персоналом в кросс-культурной среде.
3. Технология управления персоналом: понятие, сущность, содержание, подходы, факторы влияния.
4. Лидерство: понятие, стили, модели, способы применения.
5. Диагностика и формирование собственного стиля лидерства, развитие лидерских качеств
6. Рабочие группы и рабочие команды.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

Оценка освоения дисциплины предусматривает использование рейтинговой системы. Нормативный рейтинг дисциплины за семестр составляет 100 баллов. По итогам семестра баллы рейтинга переводятся в пятибалльную систему по следующей шкале:

91-100 баллов – «отлично»;

76-90 балла – «хорошо»;

61-75 баллов – «удовлетворительно»;

60 баллов и менее – «неудовлетворительно».

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|--|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Работа на практических занятиях (решение практических заданий) | 0-18 |
| 2 | Тест по темам 1-2 раздела-«Управление персоналом в межкультурной среде» | 0-15 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-33 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Работа на практических занятиях (решение практических заданий) | 0-18 |
| 4 | Тест по теме 3 раздела-«Управление персоналом в межкультурной среде» и теме 4 раздела 2 «Управление командами в межкультурной среде» | 0-15 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-33 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Работа на практических занятиях (решение практических заданий) | 0-19 |
| 6 | Тест по теме 5 раздела «Управление командами в межкультурной среде» | 0-15 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-34 |
| 7 | ВСЕГО | 0-100 |

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|--|-------------------|
| | Контрольная работа | 0-25 |
| 1. | Работа на практических занятиях (устный опрос) | 0-15 |
| 2. | Зачет | 0-60 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1.Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ – <http://webirbis.tsogu.ru/>

2.Электронно-библиотечной система «IPRbooks» – <http://www.iprbookshop.ru/>

3.Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина (Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина) – <http://elib.gubkin.ru/>

4. Электронная библиотека УГНТУ (Уфимский государственный нефтяной технический университет) – <http://bibl.rusoil.net>

5.Электронная библиотека УГТУ (Ухтинский государственный технический университет) – <http://lib.ugtu.net/books>

6. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU – <http://www.elibrary.ru>
 7. Электронно-библиотечная система «Лань» – <https://e.lanbook.com>
 8. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – www.studentlibrary.ru
 9. Электронно-библиотечная система «Book.ru» – <https://www.book.ru/>
 10. Электронная библиотека ЮРАЙТ – <https://urait.ru/>
 11. Система поддержки дистанционного обучения – <https://educon2.tyuiu.ru/>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т. ч. отечественного производства:

- MS Office (Microsoft Office Professional Plus);
- MS Windows
- Zoom

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

| № п/п | Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины | Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование) |
|-------|---|--|
| 1 | - | Лекционные и практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, ноутбук, документ-камера, источник бесперебойного питания. Локальная и корпоративная сеть. |
| 2 | - | Помещение для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду: ноутбуки в комплекте. |

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям

На практических занятиях обучающиеся изучают методики и выполняют простые и комплексные практические задания. Комплексное практическое задание включает подготовку и проведение групповой сессии. Групповая работа выполняется 2-3 участниками в группе. Функция ведения групповой сессии переходит последовательно от одного участника к другому. Затем групповая работа обсуждается учебной группой с предоставлением ведущим обратной связи. Основная цель комплексного практического задания состоит в проектировании одного из видов групповой работы, распределении функций между соведущими и демонстрации методов групповой работы в учебной группе. Простое практическое задание заключается в выполнении заданий, выданных преподавателем в виде деловых игр, тренингов, кейсов. Задачей обучающихся является участие в работе и выполнение всех заданий. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегнуть к консультациям преподавателя. Наличие конспекта лекций на практическом занятии **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную

самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

В нее входит подготовка к практическим занятиям, вопросы для самостоятельной работы и подготовки к зачету.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критериях оценивания

Дисциплина: Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде

Код, направление подготовки: 15.03.06 Мехатроника и робототехника

Направленность: Мехатронные системы в автоматизированном производстве

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Код и наименование результата обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|--|---|--|---|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде | Знать: З1 классические подходы к установлению организационных структур и функций и определению ролей членов команды | Не воспроизводит классические подходы к установлению функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде | Воспроизводит классические подходы к установлению функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде, допуская значительные ошибки | Воспроизводит классические подходы к установлению функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде с незначительными ошибками | Воспроизводит классические подходы к установлению функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде |
| | | Уметь: У1 разрабатывать различные организационные структуры и функции управления человеческими ресурсами в них | Не умеет устанавливать функции и определять роли членов команды, в том числе собственную | Умеет устанавливать функции и определять роли членов команды, в том числе собственную, допуская значительные ошибки | Умеет устанавливать функции и определять роли членов команды, в том числе собственную с незначительными ошибками | Умеет устанавливать функции и определять роли членов команды, в том числе собственную |
| | | Владеть: В1 навыком применения концепций управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах и определения | Отсутствие навыков установления функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде | Владеет навыком установления функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде, допуская ошибки | Хорошо владеет навыками установления функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде, допуская незначительные ошибки | В совершенстве владеет навыками установления функций и определению ролей членов команды, а также собственную роль в команде |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|---|
| | | функций и ролей членов команды | | | | |
| УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия | | Знать: З2 социально-психологические методы установления контактов в процессе социального взаимодействия | Не воспроизводит методы установления контактов в процессе социального взаимодействия | Воспроизводит методы установления контактов в процессе социального взаимодействия, допуская значительные ошибки | Воспроизводит методы установления контактов в процессе социального взаимодействия с незначительными ошибками | Воспроизводит методы установления контактов в процессе социального взаимодействия |
| | | Уметь: У2 устанавливать контакты в процессе социального взаимодействия | Не умеет устанавливать контакты в процессе социального взаимодействия | Умеет устанавливать контакты в процессе социального взаимодействия, допуская значительные ошибки | Умеет устанавливать контакты в процессе социального взаимодействия с незначительными ошибками | Умеет устанавливать контакты в процессе социального взаимодействия |
| | | Владеть: В2 навыками установления контактов в процессе социального взаимодействия | Отсутствие навыков установления контактов в процессе социального взаимодействия | Владеет навыками установления контактов в процессе социального взаимодействия, допуская ошибки | Хорошо владеет навыками установления контактов в процессе социального взаимодействия, допуская незначительные ошибки | В совершенстве владеет навыками установления контактов в процессе социального взаимодействия |
| УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий. | | Знать: З3 классические принципы и методы командообразования | Не воспроизводит классические стратегии поведения в команде | Воспроизводит классические стратегии поведения в команде, допуская значительные ошибки | Воспроизводит классические стратегии поведения в команде с незначительными ошибками | Воспроизводит классические стратегии поведения в команде |
| | | Уметь: У3 применять на практике соответствующие условиям принципы и методы командообразования | Не умеет применять на практике соответствующие условиям стратегию поведения в команде | Умеет применять на практике соответствующие условиям стратегию поведения в команде, допуская значительные ошибки | Умеет применять на практике соответствующие условиям стратегию поведения в команде с незначительными ошибками | Умеет применять на практике соответствующие условиям стратегию поведения в команде |
| | | Владеть: В3 навыками выбора принципов и методов командообразования в зависимости от условий | Отсутствие навыков выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий | Владеет навыком выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий, допуская ошибки | Хорошо владеет навыками выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий, допуская незначительные ошибки | В совершенстве владеет навыками и выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий |
| УК-5. Способен воспринимать межкультурное | УК-5.1. Понимает закономерности и особенности | Знать: З4 культурные особенности разных | Не воспроизводит закономерности развития науки и современные | Воспроизводит закономерности развития науки и современные | Воспроизводит закономерности развития науки и современные основы | Воспроизводит закономерности развития науки и современные |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|---|--|
| разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте | социальных групп и применяет во взаимодействии с другими и для саморазвития | основы управления персоналом, кросс-культурными командами | основы управления персоналом, кросс-культурными командами, допуская значительные ошибки | управления персоналом, кросс-культурными командами с незначительными ошибками | основы управления персоналом, кросс-культурными командами | |
| | | Уметь: У4 применять на практике соответствующие приемы и методы управления персоналом и командами в кросс-культурной среде | Не умеет применять на практике соответствующие приемы и методы управления персоналом и командами в кросс-культурной среде | Умеет применять на практике соответствующие приемы и методы управления персоналом и командами в кросс-культурной среде, допуская значительные ошибки | Умеет применять на практике соответствующие приемы и методы управления персоналом и командами в кросс-культурной среде с незначительными ошибками | Умеет применять на практике соответствующие приемы и методы управления персоналом и командами в кросс-культурной среде с незначительными ошибками | Умеет применять на практике соответствующие приемы и методы управления персоналом и командами в кросс-культурной среде |
| | | Владеть: В4 навыками управления персоналом и командами в кросс-культурной среде | Отсутствие навыков управления персоналом и командами в кросс-культурной среде | Владет навыками управления персоналом и командами в кросс-культурной среде, допуская ошибки | Хорошо владеет навыками управления персоналом и командами в кросс-культурной среде, допуская незначительные ошибки | В совершенстве владеет навыками управления персоналом и командами в кросс-культурной среде | |
| | УК-5.2. Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | Знать: 35 мировые современные и исторические практики эффективной организации групповых работ | Не воспроизводит мировые практики эффективной организации групповых работ | Воспроизводит мировые практики эффективной организации групповых работ, допуская значительные ошибки | Воспроизводит мировые практики эффективной организации групповых работ с незначительными ошибками | Воспроизводит мировые практики эффективной организации групповых работ | |
| | | Уметь: У5 применять на практике методы эффективной организации групповых работ на основе знаний культурных различий социальных групп и уважительного отношения к историческому наследию | Не умеет применять на практике методы эффективной организации групповых работ | Умеет применять на практике методы эффективной организации групповых работ, допуская значительные ошибки | Умеет применять на практике методы эффективной организации групповых работ с незначительными ошибками | Умеет применять на практике методы эффективной организации групповых работ | |
| | | Владеть: В5 | Отсутствие навыков | Владет методами | Хорошо владеет методами | В совершенстве владеет | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|--|
| | | методами эффективной организации групповых работ | применения методов эффективной организации групповых работ | эффективной организации групповых работ, допуская ошибки | эффективной организации групповых работ, допуская незначительные ошибки | методами эффективной организации групповых работ |
| УК-5.3. Демонстрирует навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения | Знать: З6 особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения | Не знает особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения | Знает особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения, допуская значительные ошибки | Знает особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения с незначительными ошибками | Знает особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения | |
| | Уметь: У6 учитывать особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения | Отсутствие навыков учитывать особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения | Владеет навыком учитывать особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения, допуская ошибки | Хорошо владеет навыками учитывать особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения, допуская незначительные ошибки | В совершенстве владеет навыками учитывать особенности межкультурных отношений и межкультурного общения в командах с использованием этических норм поведения | |
| | Владеть: В6 навыками руководства коллективом, включая индивидов с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями с использованием этических норм поведения | Отсутствие навыков руководства коллективом, включая индивидов с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями с использованием этических норм поведения | Владеет навыком руководства коллективом, включая индивидов с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями с использованием этических норм поведения, допуская ошибки | Хорошо владеет навыками руководства коллективом, включая индивидов с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями с использованием этических норм поведения, допуская незначительные ошибки | В совершенстве владеет навыками руководства коллективом, включая индивидов с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями с использованием этических норм поведения | |

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде

Код, направление подготовки: 15.03.06 Мехатроника и робототехника

Направленность: Мехатронные системы в автоматизированном производстве

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Голоусова, Е. С. Кросс-культурный менеджмент = Cross-cultural management : учебное пособие / Е. С. Голоусова. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2017. — 76 с. — ISBN 978-5-7996-2189-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/106399.html . — Режим доступа: для авторизир. пользователей | ЭР | 25 | 100 | + |
| 2 | Кёппль, О. И. Кросс-культурный менеджмент : учебное пособие / О. И. Кёппль. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 112 с. — ISBN 978-5-4486-0119-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/70266.html . — Режим доступа: для авторизир. пользователей. | ЭР | 25 | 100 | + |
| 3 | Мясоедов, С. П. Кросс-культурный менеджмент : учебник для вузов / С. П. Мясоедов, Л. Г. Борисова. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02314-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469010 . | ЭР | 25 | 100 | + |
| 4 | Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07908-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468715 . | ЭР | 25 | 100 | + |

Заведующий кафедрой _____ С.А. Татьянаенко
«30» августа 2021 г.

Начальник ОИО _____ Л.Б. Половникова
«30» августа 2021 г.

**Дополнения и изменения
к рабочей программе дисциплины
Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде
на 2022-2023 учебный год**

Дополнения и изменения не вносятся (дисциплина в 2022-2023 уч. году не изучается).

Дополнения и изменения внес:
Канд. социол. наук, доцент



А.А. Новикова

Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин.

Заведующий кафедрой _____



С. А. Татьяненко

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой _____



С. А. Татьяненко

«29» августа 2022 г.

**Дополнения и изменения
к рабочей программе дисциплины
Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде
на 2023-2024 учебный год**

Дополнения и изменения в рабочую программу не вносятся (дисциплина в 2023-2024 учебном году не изучается).

Дополнения и изменения внес:
Канд. социол. наук, доцент



А.А. Новикова

Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин.

Заведующий кафедрой



С. А. Татьяненко

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой



С. А. Татьяненко

«31» августа 2023 г.