


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИЛИАЛ ТИУ В Г.НИЖНЕВАРТОВСКЕ
КАФЕДРА ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫХ ДИСЦИПЛИН

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР

 Е.В. Касаткина

«25» мая 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Управление качеством

направление подготовки: 21.03.01 Нефтегазовое дело

направленность (профиль): Эксплуатация и обслуживание технологических объектов
нефтегазового производства

форма обучения: очно-заочная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело, направленность (профиль) «Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства»

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры ГЭЕНД (НВ)

Заведующий кафедрой ГЭЕНД (НВ)



М.В. Шалаева

Согласовано:

Заведующий выпускающей кафедрой НД(НВ)



С.В. Колесник

Рабочую программу разработал:

Е.В. Касаткина, доцент, канд. экон. наук, доцент



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является освоение теоретических и методологических основ управления качеством, методов и инструментов, методик и моделей, способствующих рациональным решениям проблем качества продукции и управления качеством на предприятиях.

Задачи изучения дисциплины:

- понимание качества как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики;
- освоение методологии и терминологии управления качеством;
- изучение рекомендаций российских и международных стандартов по обеспечению качества на предприятиях, о процедурах сертификации продукции и систем управления качеством;
- овладение профессиональными подходами к проектированию систем обеспечения качества и организации управления качеством продукции на предприятиях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части учебного плана (дисциплина по выбору).

Для освоения программы по курсу «Управление качеством» обучающийся должен обладать знаниями по элективным дисциплинам Lean Management («Фабрика процессов»).

Дисциплина «Управление качеством» служит методологической базой для защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-8 Способность выполнять работы по составлению проектной, служебной документации в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности	ПКС-8.2 Разрабатывает типовые проектные документы с использованием специализированного программного обеспечения	Знать: 31 типовые проектные документы в области управления качеством
		Уметь: У1 использовать вероятностно-статистические методы, методы прогнозирования, структурный и функциональный анализ для оценки качества и изменения качества продукции на различных этапах жизненного цикла
		Владеть: В1 основными методами оценки качества промышленной продукции

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
Очно-заочная	5/9	12	12	0	84	0	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

очная форма обучения (ОФО)

Не реализуется

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СР С, час	Всего, час	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Предмет и область управления качеством	1	1	0	10	12	ПКС-8.2	Комплект аналитических заданий №1
2	2	Методологические основы управления качеством	2	2	0	10	14	ПКС-8.2	Комплект аналитических заданий №2
3	3	Содержание современных подходов к управлению качеством	1	1	0	10	12	ПКС-8.2	Тест №1
4	4	Управление качеством в процессе проектирования и разработок	2	2	0	11	15	ПКС-8.2	Тест №4
5	5	Управление качеством в процессе закупок	1	1	0	10	12	ПКС-8.2	Комплект аналитических заданий №3
6	6	Управление качеством в процессе производства и обслуживания	2	2	0	11	15	ПКС-8.2	Комплект задач № 1 Тест № 5
7	7	Управление затратами на обеспечение качества	2	2	0	11	15	ПКС-8.2	Комплект задач № 2 Тест № 6
8	8	Сертификация продукции и систем качества	1	1	0	11	13	ПКС-8.2	Комплект задач № 3 Тест № 7
Зачет						84	108	ПКС-8.2	Комплект тестовых заданий для промежуточной аттестации
Итого:			12	12	-	84	108		

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Предмет и область управления качеством

Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия. Современные подходы к определению содержания категории «качество». Методы управления качеством. Классификация методов управления качеством. Формирование и развитие научных школ управления качеством.

Раздел 2. Методологические основы управления качеством

Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии. Методы моделирования систем управления качеством. Принятие управленческих решений в области качества. Формирование обобщенной оценки уровня качества при многокритериальной оценке. Понятие интегрального качества. Уровни управления качеством. Принципы и функции управления качеством. Содержание современных подходов к управлению качеством. Статистические методы управления качеством: использование распределения функции качества(QFD) для трансформации потребительских требований на каждом этапе разработки и производства. Применение диаграммы Парето и Исикавы.

Раздел 3. Содержание современных подходов к управлению качеством

Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике. Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Краткая характеристика МС ИСО серии 9000:2000. Содержание процессного подхода к управлению качеством. Концепция постоянного улучшения. Проектирование системы управления качеством на предприятии

Раздел 4. Управление качеством в процессе проектирования и разработок

Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности предприятия. Основные элементы процесса проектирования и разработки. Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки.

Раздел 5. Управление качеством в процессе закупок

Элементы управления качеством в процессе закупок. Методы оценки возможностей поставщиков. Содержание и виды входного контроля качества. Формирование системы партнерских отношений с поставщиками.

Раздел 6. Управление качеством в процессе производства и обслуживания

Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания. Классификация и содержание видов контроля качества. Статистические методы контроля качества. Система показателей качества продукции и методы их определения.

Раздел 7. Управление затратами на обеспечение качества

Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции. Анализ брака и потерь от брака. Экономическая эффективность новой продукции.

Раздел 8. Сертификация продукции и систем качества

Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Международная практика сертификации.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	-	1	Предмет и область управления качеством
2	2	-	-	2	Методологические основы управления качеством
3	3	-	-	1	Содержание современных подходов к управлению качеством
4	4	-	-	2	Управление качеством в процессе проектирования и разработок
5	5	-	-	1	Управление качеством в процессе закупок
6	6	-	-	2	Управление качеством в процессе производства и обслуживания
7	7	-	-	2	Управление затратами на обеспечение качества
8	8	-	-	1	Сертификация продукции и систем качества
Итого:				12	

Практические занятия

Таблица 5.2.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	-	1	Предмет и область управления качеством
2	2	-	-	2	Методологические основы управления качеством
3	3	-	-	1	Содержание современных подходов к управлению качеством
4	4	-	-	2	Управление качеством в процессе проектирования и разработок
5	5	-	-	1	Управление качеством в процессе закупок
6	6	-	-	2	Управление качеством в процессе производства и обслуживания
7	7	-	-	2	Управление затратами на обеспечение качества
8	8	-	-	1	Сертификация продукции и систем качества
Итого:				12	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	-	-	10	Предмет и область управления качеством	Подготовка к устному опросу, тестированию. Выявление основных отличий российской, японской и американской школ управления качеством
2	2	-	-	10	Методологические основы управления качеством	Подготовка к устному опросу, решение аналитических заданий

3	3	-	-	10	Содержание современных подходов к управлению качеством	Изучение основных стандартов в области системы менеджмента качества, подготовка к тестированию
4	4	-	-	11	Управление качеством в процессе проектирования и разработок	Подготовка к устному опросу, тестированию
5	5	-	-	10	Управление качеством в процессе закупок	Выполнение аналитических заданий
6	6	-	-	11	Управление качеством в процессе производства и обслуживания	Решение задач, подготовка к тестированию
7	7	-	-	11	Управление затратами на обеспечение качества	Решение задач, подготовка к тестированию
8	8	-	-	11	Сертификация продукции и систем качества	Решение задач, подготовка к тестированию
зачет						Подготовка к зачету
Итого:		-	-	84	-	-

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: при изучении дисциплины кроме традиционных методов проведения лекций и практических занятий используются активные и интерактивные формы их проведения:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной, очно-заочной форм обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Выполнение комплекта аналитических заданий №1	0-10
2	Выполнение комплекта аналитических заданий №2	0-6
3	Тестирование №1	0-14
ИТОГО за первую текущую аттестацию		0-30
2 текущая аттестация		
4	Выполнение комплекта аналитических заданий №3	0-8
5	Решение комплекта задач №1	0-12
6	Тестирование №2	0-10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		0-30
3 текущая аттестация		
7	Решение комплекта задач № 2	0-16

8	Решение комплекта задач № 3	0-16
9	Тестирование №3	0-8
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-40
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

Информационные ресурсы

1. [Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ](http://webirbis.tsogu.ru/) <http://webirbis.tsogu.ru/>
2. [ЭБС «Лань»](http://e.lanbook.com) <http://e.lanbook.com>
3. [Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU](http://www.elibrary.ru) <http://www.elibrary.ru>
4. [ЭБС «Юрайт»](https://www.biblio-online.ru) <https://www.biblio-online.ru>
5. [ЭБС «Библиокомплектатор»](http://bibliokomplektator.ru/) <http://bibliokomplektator.ru/>
6. [Национальный Электронно-Информационный Консорциум \(НЭИКОН\)](#)
7. [Международный европейский индекс цитирования в области гуманитарных наук European Reference Index for the Humanities \(ERIH\)](#)
8. [Международные реферативные базы научных изданий](http://www.scopus.com) <http://www.scopus.com>
9. [Библиотека технических статей по разработке нефтяных и газовых месторождений Общества инженеров-нефтяников SPE](#)
10. [POLPRED.com Обзор СМИ](#)
11. [База данных Роспатент](#)

Полезные ссылки на другие электронные ресурсы

12. [Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина](http://elib.tsogu.ru/) <http://elib.tsogu.ru/>
13. [Библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета](http://elib.tsogu.ru/) <http://elib.tsogu.ru/>
14. Научно-техническая библиотека Ухтинского государственного технического университета <http://elib.tsogu.ru/>
15. Поисковые системы Google, Yandex, Rambler.

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение – Microsoft Office Professional Plus; Microsoft Windows; Zoom (бесплатная версия), Свободно-распространяемое ПО.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-	Адрес (месторожение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно

	образовательной программы	наглядных пособий	указывается наименование организации, с которой заключается договор)
1	2	3	4
1	Управление качеством	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс). Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная, трибуна для чтения лекций, столы компьютерные, стулья компьютерные крутящиеся. Моноблоки в комплекте, проектор, проекционный экран, колонки.</p>	628609, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нижневартовск, Западный промышленный узел, Панель 20, ул. Ленина, д. 2/П, стр. 9, ауд. 209
<p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, (практические занятия), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс). Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная, трибуна для чтения лекций, столы компьютерные, стулья компьютерные крутящиеся. Моноблоки в комплекте, проектор, проекционный экран, колонки.</p>		628609, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нижневартовск, Западный промышленный узел, Панель 20, ул. Ленина, д. 2/П, стр. 9, ауд. 209	
<p>Помещение для самостоятельной работы: Оснащенность: Учебная мебель: столы компьютерные, стулья компьютерные крутящиеся. Компьютеры в комплекте.</p>		628609, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нижневартовск, Западный промышленный узел, Панель 20, ул. Ленина, д. 2/П, стр. 9, ауд. 312	

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия по дисциплине «Управление качеством» предназначены для обсуждения наиболее значимых вопросов основных разделов курса на основе предварительной проработки материала. Основой этого вида занятий является повторение теоретического материала, его применение для решения проблемных вопросов и конкретных задач.

Подготовка к практическим занятиям должна быть регулярной. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающемуся необходимо:

- проработать конспект лекций по теме практического занятия;
- самостоятельно изучить рекомендованную учебную и учебно-методическую литературу, в том числе электронные издания ЭБС; при этом необходимо особое внимание уделить материалу, примерам, непосредственно связанным с проблемными вопросами по теме занятия;
- своевременно выполнить все задания преподавателя по каждой теме.

На практических занятиях обучающиеся изучают методику и выполняют расчетно-аналитические задания. Работа на практических занятиях может осуществляться как индивидуально, так и в малых группах в зависимости от тематики задания и его внутреннего содержания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь калькуляторы и соответствующие канцелярские принадлежности. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя. Наличие конспекта лекций на практическом занятии обязательно.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения обучающимся новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателя. СРО должна быть конкретной по своей предметной направленности и сопровождаться эффективным контролем и оценкой ее результатов.

Предметно и содержательно СРО определяется федеральным государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины. К средствам обеспечения СРО относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы обучающегося являются:

- уровень освоения учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические задания при выполнении практических заданий;
- сформированность компетенций, предусмотренных компетентностной моделью;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

Самостоятельная работа обучающихся является важным аспектом освоения содержания каждой дисциплины, и как следствие образовательной программы высшего образования.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основу работы при самостоятельном изучении отдельных вопросов и тем дисциплины, подготовке сообщений (презентаций), выступлений на групповых занятиях, выполнении других заданий преподавателя составляет работа с учебной и научной литературой, с интернет-ресурсами. Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения:

- самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы;
- регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы;
- по завершению самостоятельной работы над темами дисциплины пройти примерный вариант предложенной формы контроля (пройти тестирование, решить задачи, выполнить расчетное задание и т.д.).

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Код, направление подготовки 21.03.01 НЕФТЕГАЗОВОЕ ДЕЛО

Направленность (профиль) ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОБЪЕКТОВ НЕФТЕГАЗОВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Код компетенции		Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-8	ПКС-8.2 Разрабатывает типовые проектные документы с использованием специализированного программного обеспечения	Знать: З1 типовые проектные документы в области управления качеством	Не знает типовых проектных документов в области управления качеством	Демонстрирует отдельные знания типовых проектных документов в области управления качеством	Демонстрирует достаточные знания типовых проектных документов в области управления качеством	Демонстрирует исчерпывающие знания типовых проектных документов в области управления качеством
		Уметь: У1 использовать вероятностно-статистические методы, методы прогнозирования, структурный и функциональный анализ для оценки качества и изменения качества продукции на различных этапах жизненного цикла	Не умеет использовать вероятностно-статистические методы, методы прогнозирования, структурный и функциональный анализ для оценки качества и изменения качества продукции на различных этапах жизненного цикла	Умеет использовать вероятностно-статистические методы, методы прогнозирования, структурный и функциональный анализ для оценки качества и изменения качества продукции, но затрудняется с выбором наиболее рациональных способов из использования	Умеет использовать вероятностно-статистические методы, методы прогнозирования, структурный и функциональный анализ для оценки качества и изменения качества продукции, но затрудняется с определением наилучшего способа выбора альтернативных вариантов	Умеет на достаточно высоком уровне использовать вероятностно-статистические методы, методы прогнозирования, структурный и функциональный анализ для оценки качества и изменения качества продукции на различных этапах жизненного цикла
		Владеть: В1 основными методами оценки качества промышленной продукции	Не владеет основными методами оценки качества промышленной продукции	Слабо владеет основными методами оценки качества промышленной продукции	На достаточном уровне владеет основными методами оценки качества промышленной продукции	На достаточно высоком уровне владеет основными методами оценки качества промышленной продукции

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМКод, направление подготовки 21.03.01 НЕФТЕГАЗОВОЕ ДЕЛОНаправленность (профиль) ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОБЪЕКТОВ НЕФТЕГАЗОВОГО ПРОИЗВОДСТВА

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 410 с. - (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс).- Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-404811	ЭР	25	100	+
2	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 404 с. - (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс).- Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-390870	ЭР	25	100	+
3	Дьячкова, Е. А. Экономическое регулирование нефтегазовой отрасли в постсоветской России [Электронный ресурс] /Е.А. Дьячкова. - Электрон. текстовые данные. - М.: Геоинформмарк, Геоинформ, 2011. - 240 с. - 978-5-98877-048-0. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16885 .	ЭР	25	100	+