

Приложение
к образовательной программе по специальности
13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание
электрического и электромеханического
оборудования (по отраслям)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), утвержденного Приказом Минобрнауки России от 07 декабря 2017 г. № 1196 (зарегистрированного Министерством юстиции Российской Федерации 21 декабря 2017 г, регистрационный №49356) и на основании примерной основной образовательной программы по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) (зарегистрированной 30 июля 2018 г., регистрационный №180730).

Рабочая программа рассмотрена
на заседании ПЦК ОГСЭД и ПМ
протокол от 31 08 2019 г. № 1.1
Председатель ПЦК ОГСЭД и ПМ
Э.А. Магомедова

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по УМР
Л.А. Муртазина

Рабочую программу разработал:

Преподаватель первой квалификационной категории (квалификация по диплому – педагог-психолог М.В. Захарова)

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина Психология общения является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям).

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 13.02.11. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1-ОК 4.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1-4	-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	-взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем в часах
Обязательная учебная нагрузка	32
в том числе:	
теоретическое обучение	6
практические занятия	18
<i>Самостоятельная работа</i>	8
Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета*	

*Дифференцированный зачет принимается в рамках часов, отведенных на изучение дисциплины

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1 Общение – основа человеческого бытия		16	
Тема 1.1	Содержание учебного материала	4	
Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. В том числе, практических занятий Практическое занятие №1 Самодиагностика «Ваши эмпатические способности». Практическое занятие №2 Самодиагностика «Ваш стиль делового общения».	1	ОК 01
Тема 1.2	Содержание учебного материала	4	
Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Выявление взаимосвязи деятельности и общения. Самостоятельная работа № 1 по теме: Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. В том числе, практических занятий Практическое занятие №3 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности». Практическое занятие №4 Самодиагностика «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения».	1	ОК 02
		1	ОК 03
		1	ОК 01
		2	
		1	ОК 02
		1	

	<p>Самостоятельная работа № 2 по теме: Толерантность – основа диалогического общения.</p>	1	ОК 04
<p>Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p>	<p>Содержание учебного материала Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. В том числе, практических занятий Практическое занятие №5 «Упражнения по построению схем транзакций».</p>	4	ОК 01
<p>Тема 1.4 Формы делового общения и их характеристики</p>	<p>Самостоятельная работа № 3 по теме: Сценарии взаимодействия в межличностном общении. Содержание учебного материала Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. В том числе, практических занятий Практическое занятие №6 «Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров».</p>	2	ОК 02
<p>Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</p>	<p>Самостоятельная работа № 4 по теме: Составление плана публичного выступления. Содержание учебного материала Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. В том числе, практических занятий Практическое занятие №7 Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность». Практическое занятие №8 Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.</p>	1	ОК 03
<p>Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики</p>	<p>Самостоятельная работа № 5 по теме: Роль руководителя в разрешении конфликтов. Самостоятельная работа № 6 Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций.</p>	14	ОК 02
	<p>Практическое занятие №7 Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность». Практическое занятие №8 Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.</p>	7	ОК 01
	<p>Практическое занятие №7 Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность». Практическое занятие №8 Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.</p>	1	ОК 02
	<p>Самостоятельная работа № 5 по теме: Роль руководителя в разрешении конфликтов. Самостоятельная работа № 6 Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций.</p>	2	ОК 02
	<p>Самостоятельная работа № 6 Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций.</p>	2	ОК 02
	<p>Роль руководителя в разрешении конфликтов. Самостоятельная работа № 6 Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций.</p>	1	ОК 04
	<p>Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций.</p>	1	ОК 04

Тема 2.2	Содержание учебного материала	7	ОК 01
Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.	1	ОК 01
	В том числе, практических занятий	4	
	Практическое занятие №9	2	ОК 03
	«Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса».	2	
	Практическое занятие №10	2	ОК 04
	Роль негативных эмоций в общении человека.	1	
	<i>Самостоятельная работа № 7</i> по теме:	1	ОК 04
	Примеры различных стратегий поведения в конфликтах.	1	
	<i>Самостоятельная работа № 8</i> по теме:	2	ОК 04
	Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	Всего:	32	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению:

Для реализации программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономические дисциплины», оснащенный оборудованием:

- персональный компьютер с программным обеспечением;
- акустическая система;
- проектор.

Рабочее место обучающегося:

- двухместные учебные столы и стулья.

Рабочее место преподавателя:

- стол преподавателя;
- стул преподавателя.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд филиала имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, используемые в образовательном процессе.

Основная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2018. — 463 с.

Дополнительная литература:

1. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Юрайт, 2018. — 437 с.

2. Садовская, В. С. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — Изд. 2-е, испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2018. — 169 с.

Интернет-ресурсы:

1. Психология общения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ps-psihiolog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>

2. Психология общения [Электронный ресурс] // Информационный портал Образование и карьера в России. – Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogoobshcheniya>

3. Общение [Электронный ресурс] // База знаний. – Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<i>Перечень осваиваемых в рамках дисциплины:</i> знаний,	<i>Характеристики демонстрируемых знаний</i>	
взаимосвязь общения и деятельности	аргументированность объяснения взаимосвязей общения и деятельности	Текущий контроль в ходе проведения лекционных и практических занятий; фронтальный опрос; контроль выполнения самостоятельных работ, дифференцированного зачёта, тестов по изученным темам.
цели, функции, виды и уровни общения	правильность формулирования целей, функций, видов и уровней общения	Текущий контроль в ходе проведения лекционных и практических занятий; фронтальный опрос; контроль выполнения самостоятельных работ, дифференцированного зачёта, тестов по изученным темам.
роли и ролевые ожидания в общении	соответствие ситуация ролей и ролевых ожиданий в общении	Текущий контроль в ходе проведения лекционных и практических занятий; фронтальный опрос; контроль выполнения самостоятельных работ, дифференцированного зачёта, тестов по изученным темам.
виды социальных взаимодействий	точность объяснения видов социальных взаимодействий	Текущий контроль в ходе проведения лекционных и практических занятий; фронтальный опрос; контроль выполнения самостоятельных работ, дифференцированного зачёта, тестов по изученным темам.
механизмы взаимопонимания в общении	правильность применения механизмов взаимопонимания в общении	Текущий контроль в ходе проведения лекционных и практических занятий; фронтальный опрос; контроль выполнения самостоятельных работ, дифференцированного зачёта, тестов по изученным темам.
техники и приемы общения, правила ведения беседы, убеждения	соответствие использования техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	Текущий контроль в ходе проведения лекционных и практических занятий; фронтальный опрос; контроль выполнения самостоятельных работ, дифференцированного зачёта, тестов по изученным темам.
этические принципы общения	соблюдение этических принципов общения	Текущий контроль в ходе проведения лекционных и практических занятий; фронтальный опрос; контроль

		выполнения самостоятельных работ, дифференцированного зачёта, тестов по изученным темам.
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	правильность объяснения источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Текущий контроль в ходе проведения лекционных и практических занятий; фронтальный опрос; контроль выполнения самостоятельных работ, дифференцированного зачёта, тестов по изученным темам.
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>	<i>Характеристики демонстрируемых знаний</i>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	обоснованность использования техник и приёмов эффективного слушания в профессиональной деятельности	Текущий контроль в ходе проведения лекционных и практических занятий; фронтальный опрос; контроль выполнения самостоятельных работ, дифференцированного зачёта, тестов по изученным темам.
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	правильность использования приёмов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Текущий контроль в ходе проведения лекционных и практических занятий; фронтальный опрос; контроль выполнения самостоятельных работ, дифференцированного зачёта, тестов по изученным темам.