

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МиМУ

_____ М.Л.Белоножко
« ____ » _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Управление качеством городской среды

Рабочая программа для обучающихся по направлениям подготовки, реализуемым по индивидуальным образовательным траекториям (Инженерный стандарт ТИУ, IT-стандарт ТИУ, Социально-гуманитарный стандарт ТИУ):

форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Управление качеством городской среды» является анализ действующей системы управления качеством городской среды и ключевых тенденций ее трансформации в современных условиях, формирование навыков управления качеством городской среды.

Задачи курса:

1. изучение теоретических основ управления качеством городской среды;
2. систематизация организационно-правовых основ управления качеством городской среды.
3. анализ современных подходов и инструментов управления качеством городской среды.
4. формирование навыков использования инструментов управления качеством городской среды.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление качеством городской среды» относится к общеуниверситетским элективным дисциплинам обязательной части учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание: основы управления качеством городской среды.

Умение: использовать инструменты управления качеством городской среды.

Владение: планирования, организации, мониторинга и контроля качества городской среды.

Содержание дисциплины «Управление качеством городской среды» является логическим продолжением содержания дисциплины: «Цифровая культура» и служит основой для последующего усвоения дисциплины «Системы искусственного интеллекта».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Систематизирует и критически анализирует информацию, полученную из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	Знать: З1 критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи
		Уметь: У1 сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки
		Владеть: В1 Владеет навыками сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	2/3	18	-	34	56	-	зачет
заочная	2/3	6	-	8	90	4	зачет
очно-заочная	2/4	12	-	10	86	-	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Управление качеством городской среды: сущность и содержание	3	-	6	9	18	УК-1.2.	Лабораторная работа 1, приложение № 1
2	2	Организационно-правовые механизмы управления качеством городской среды	3	-	6	9	18	УК-1.2.	Лабораторная работа 2, приложение № 2
3	3	Управленческие индикаторы качества городской среды	3	-	6	9	18	УК-1.2.	Лабораторная работа 2, приложение № 2
4	4	Этапы управления качеством городской среды	3	-	6	9	18	УК-1.2.	Лабораторная работа 3, приложение № 3
5	5	Коммуникации в городской среде	3	-	5	10	18	УК-1.2.	Лабораторная работа 4, приложение № 4

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	6	Оценка комфортности городской среды	3	-	5	10	18	УК-1.2.	Тест, приложение № 5
		Зачет							Вопросы к зачету, приложение № 6
Итого:			18		34	56	108		

Заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Управление качеством городской среды: сущность и содержание	1	-	2	15	18	УК-1.2.	Лабораторная работа 1, приложение № 1
2	2	Организационно-правовые механизмы управления качеством городской среды	1	-	1	15	17	УК-1.2.	Лабораторная работа 2, приложение № 2
3	3	Управленческие индикаторы качества городской среды	1	-	2	15	18	УК-1.2.	Лабораторная работа 2, приложение № 2
4	4	Этапы управления качеством городской среды	1	-	1	15	17	УК-1.2.	Лабораторная работа 3, приложение № 3
5	5	Коммуникации в городской среде	1	-	1	15	17	УК-1.2.	Лабораторная работа 4, приложение № 4

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	6	Оценка комфортности городской среды	1	-	1	15	17	УК-1.2.	Тест, приложение № 5
		Зачет				4	4	УК-1.2.	Вопросы к зачету, приложение № 6
Итого:			6	-	8	94	108		

Очно-заочная форма обучения (ОФО)

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Управление качеством городской среды: сущность и содержание	2	-	2	14	18	УК-1.2.	Лабораторная работа 1, приложение № 1
2	2	Организационно-правовые механизмы управления качеством городской среды	2	-	2	14	18	УК-1.2.	Лабораторная работа 2, приложение № 2
3	3	Управленческие индикаторы качества городской среды	2	-	2	14	18	УК-1.2.	Лабораторная работа 2, приложение № 2
4	4	Этапы управления качеством городской среды	2	-	2	14	18	УК-1.2.	Лабораторная работа 3, приложение № 3
5	5	Коммуникации в городской среде	2	-	1	15	18	УК-1.2.	Лабораторная работа 4, приложение № 4

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	6	Оценка комфортности городской среды	2	-	1	15	18	УК-1.2.	Тест, приложение № 5
		Зачет				-	-		Вопросы к зачету, приложение № 6
Итого:			12	-	10	86	108		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Тема 1. Управление качеством городской среды: сущность и содержание

Понятие управление качеством. Качество городской среды, как объект управления. Стандарты качества городской среды. Основные полномочия федеральных, региональных и муниципальных органов власти в управлении качеством городской среды.

Тема 2. Организационно-правовые механизмы управления качеством городской среды

Нормативно-правовые акты в сфере управления качеством городской среды. Национальный проект «Жилье и городская среда». Федеральный проект «Формирование комфортной городской среды». Создание и функционирование организационных структур управления качеством городской среды.

Тема 3. Управленческие индикаторы качества городской среды

Жилье и прилегающие пространства: многоквартирные жилые дома, индивидуальный жилой сектор. Озелененные пространства: парки, скверы, озелененные набережные, сады и др. Общественно-деловая инфраструктура и прилегающие пространства: объекты сервисов и услуг, общественное питание, административные учреждения и др. Социально-досуговая инфраструктура и прилегающие пространства: образовательные учреждения, медицинские учреждения, спорт, досуг и рекреация, учреждения культуры и др. Улично-дорожная сеть: улицы, проезды, набережные. Общегородское пространство: вся территория в городских границах.

Тема 4. Этапы управления качеством городской среды

Планирование изменений в городской среде. Вовлечение жителей в принятие решений по повышению качества городской среды. Реализация проектов повышения качества городской среды. Учет особенностей города при формировании комфортной городской среды. Контроль реализации решений по изменению городской среды.

Тема 5. Коммуникации в городской среде

Стандарт вовлечения граждан в формирование комфортной городской среды. Этапы включенности населения в качестве субъекта управления качеством городской среды. Онлайн-платформы для принятия решений по повышению качества городской среды.

Тема 6. Оценка комфортности городской среды

Методология оценки качества городской среды. Оценка проектов развития территории. Рейтингование городов по качеству городской среды. Эффективность работы муниципальных органов власти по созданию условий формирования качественной городской среды.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/ п	Номер раздел а дисци плины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	1	2	6
1	1	3	1	2	Управление качеством городской среды: сущность и содержание
2	2	3	1	2	Организационно-правовые механизмы управления качеством городской среды
3	3	3	1	2	Управленческие индикаторы качества городской среды
4	4	3	1	2	Этапы управления качеством городской среды
5	5	3	1	2	Коммуникации в городской среде
6	6	3	1	2	Оценка комфортности городской среды
Итого:		18	6	12	2

Практические занятия

Практические занятия учебным планом не предусмотрены

Лабораторные работы

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисципли ны	Объем, час.			Тема занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	-	6
1	1	6	2	2	Управление качеством городской среды: сущность и содержание
2	2	6	1	2	Организационно-правовые механизмы управления качеством городской среды
3	3	6	2	2	Управленческие индикаторы качества городской среды
4	4	6	1	2	Этапы управления качеством городской среды
5	5	5	1	1	Коммуникации в городской среде
6	6	5	1	1	Оценка комфортности городской среды
Итого:		34	8	10	-

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

	Объем, час.	Тема	Вид СРС
--	-------------	------	---------

№ п/п	Номер раздела дисциплины	ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	9	15	14	Управление качеством городской среды: сущность и содержание	Подготовка к лабораторной работе 1
2	2	9	15	14	Организационно-правовые механизмы управления качеством городской среды	Подготовка к лабораторной работе 2
3	3	9	15	14	Управленческие индикаторы качества городской среды	Подготовка к лабораторной работе 2
4	4	9	15	14	Этапы управления качеством городской среды	Подготовка к лабораторной работе 3
5	5	10	15	15	Коммуникации в городской среде	Подготовка к лабораторной работе 3
6	6	10	15	15	Оценка комфортности городской среды	Подготовка к тесту
		-	4	-	Зачет	Подготовка к зачету
Итого:		56	94	86	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы у не предусмотрены учебным планом

7. Контрольные работы (для заочной формы обучения)

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Контрольная работа: Методические рекомендации по выполнению контрольных работ для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) заочной формы обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор Белоношко М.Л.; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 22 с.

7.2. Тематика контрольных работ.

1. Исследования качества городской среды: отечественный и зарубежный опыт.
2. Мониторинг в системе управления качеством городской среды.
3. Факторы качества городской среды в международных подходах.
4. Нормативно-правовые акты в сфере управления качеством городской среды
5. Жилье и прилегающие пространства
6. Озелененные пространства
7. Общественно-деловая инфраструктура и прилегающие пространства
8. Социально-досуговая инфраструктура и прилегающие пространства

9. Улично-дорожная сеть
10. Общегородское пространство
11. Планирование изменений в городской среде
12. Реализация проектов повышения качества городской среды.
13. Стандарт вовлечения граждан в формирование комфортной городской среды
14. Рейтингование городов по качеству городской среды

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной и очно-заочной формы обучения представлена в таблицах 8.1.

5 семестр

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Лабораторная работа 1	10
1.2	Лабораторная работа 2	20
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
2 текущая аттестация		
2.1	Лабораторная работа 3	30
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
3.1	Лабораторная работа 4	20
3.2	Тестирование	20
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
ВСЕГО		100

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
Модуль «Правовые основы обеспечения закупочной деятельности в РФ»		
1	Лабораторная работа 1	10
2	Лабораторная работа 2	20
3	Лабораторная работа 3	30
4	Лабораторная работа 4	20
5	Тестирование	20
ВСЕГО		100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.ugait.ru - Научная лектронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru> - Национальная лектронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows 8.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Управление качеством городской среды	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		Лабораторные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к лабораторным работам.

На лабораторных работах обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к лабораторным работам, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на лабораторных работах, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

Контрольная работа: методические рекомендации по выполнению контрольных работ для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) заочной формы обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор Белоножко М.Л.; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 22 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Управление качеством городской среды

Для направлений подготовки, реализуемых по индивидуальным образовательным траекториям (Инженерный стандарт ТИУ, IT-стандарт ТИУ, Социально-гуманитарный стандарт ТИУ):

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Систематизирует и критически анализирует информацию, полученную из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	Знать: З1 критерии анализа информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	Не знает критерии анализа информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	Не достаточно знает критерии анализа информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	Знает критерии анализа информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	В полном объеме знает критерии анализа информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи
		Уметь: У1 сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Не умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Плохо умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	В совершенстве умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки
		Владеть: В1 навыками сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Не владеет навыками сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Плохо владеет навыками сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Владеет навыками сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	В совершенстве владеет навыками сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Управление качеством городской среды

Для направлений подготовки, реализуемых по индивидуальным образовательным траекториям (Инженерный стандарт ТИУ, IT-стандарт ТИУ, Социально-гуманитарный стандарт ТИУ):

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Концептуальные основы стратегии инновационного развития города в рамках регионального сценария "умный город" : учебное пособие / О. Ф. Данилов, Б. М. Лихтенштейн, С. И. Логинов [и др.] ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2023. - 179 с. - Электронная библиотека ТИУ. - ЭБС "IPR BOOKS". - URL: https://www.iprbookshop.ru/133644.html	ЭР	25	100	+
2	Основы городского управления : учебное пособие / А. А. Гребенникова. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. - 231 с. - URL: https://www.iprbookshop.ru/131657.html	ЭР	25	100	+
3	Управление крупнейшими городами : учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев, И. А. Рождественская, Н. Н. Мусинова, Т. В. Братарчук [и др.]. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 322 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/518098 .	ЭР	25	100	+

*ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>