

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**  
**Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**  
**основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки**  
**21.03.01 Нефтегазовое дело**

**Направленность (профиль) Проектирование, сооружение и эксплуатация**  
**нефтегазотранспортных систем**

**1. Цели изучения дисциплины (модуля)**

Получение практических навыков применения политики интеграции операционных функций и специализации на операционной функции, планирования производственных мощностей нефтегазовых компаний, анализа эффективности и способов исследования процессов, устранения ограничений, применения стратегии оказания услуг, анализа факторов, влияющих на операционную стратегию.

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина/модуль относится к **элективным дисциплинам (модулям) 1 (ДВ.1)** учебного плана.

**3. Результаты освоения дисциплины (модуля): формируемые компетенции и индикаторы их достижения**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
ПКСд-1 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства	ПКСд-1.1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов	Знать: <i>З1</i> понятие категории «операционный менеджмент»; модели организации и системы управления операциями; теорию ограничений, определение и особенности услуг, общую характеристику содержания операционной стратегии компании
		Уметь: <i>У1</i> применять функциональный и процессный подходы к управлению; определять производственную мощность; составлять операционную стратегию
		Владеть: <i>В1</i> навыками повышения эффективности процессов с использованием инструментария операционного менеджмента и процессного управления; навыками планирования производственных мощностей; навыками устранения ограничений, применения стратегии оказания услуг, анализа факторов, влияющих на операционную стратегию

**4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля)**

составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

**5. Форма промежуточной аттестации**

очная форма обучения: зачёт – 5 семестр.