

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**Нормативное и программное обеспечение технического сервиса**

*(наименование дисциплины (модуля))*

**Для обучающихся по специальностям, реализуемым по индивидуальным образовательным траекториям (инженерный стандарт ТИУ, IT-стандарт ТИУ, социально-гуманитарный стандарт ТИУ)**

**1. Цели изучения дисциплины**

на основе теории и методов научного познания дать будущим специалистам по организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса необходимые сведения о составе и порядке оформления документов, используемых в сервисных предприятиях, ознакомить с нормативно-технической документацией, регламентирующей сервисный процесс, условиями хранения документов, сформировать навыки использования современного программного обеспечения, повышающего степень автоматизации указанных процессов

**2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Нормативное и программное обеспечение технического сервиса» относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана

**3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
<i>ПКСд-26 Способен организовывать и управлять процессами постпродажного обслуживания и сервиса на предприятиях различного масштаба с использованием современного нормативно-методического и программного обеспечения</i>	<i>ПКСд-26.1 Использует основные виды нормативной и технологической документации для реализации процессов постпродажного обслуживания и сервиса на предприятиях различного масштаба</i>	<i>Знать: 31 порядок согласования проектной документации предприятий постпродажного обслуживания и сервиса, получения разрешительной документации на их деятельность</i>
		<i>уметь: У1 пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией;</i>
	<i>ПКСд-26.2. Использует программное обеспечение, применяемое для управления процессами постпродажного обслуживания и сервиса на предприятиях различного масштаба</i>	<i>владеть: В1 навыками организации и управления процессами постпродажного обслуживания и сервиса.</i>
		<i>знать: 32 содержание и отличительные особенности производственного и технологических процессов постпродажного обслуживания и сервиса;</i> <i>уметь: У2 разрабатывать технологические процессы, их элементы и технологическую документацию;</i> <i>владеть: В2 навыками работы с программным обеспечением, применяемым для управления процессами постпродажного обслуживания и сервиса.</i>

**4. Общая трудоемкость дисциплины**

составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

**5. Форма промежуточной аттестации**

очная форма обучения: зачет – 6 семестр.

заочная форма обучения: зачет, контрольная работа – 6 семестр.

# Лист согласования

Внутренний документ "Нормативное и программное обеспечение технического сервиса\_2023\_Доп.квал.\_Спец.серв."

Документ подготовил: Козин Евгений Сергеевич

Документ подписал:

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат	Дата	Комментарий
	Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень)	Козин Евгений Сергеевич		Согласовано		
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Захаров Николай Степанович		Согласовано		
	Ведущий специалист		Кубасова Светлана Викторовна	Согласовано		