

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
Всеобщее управление качеством
 основной профессиональной образовательной программы по направлению
 подготовки:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью, 43.03.03 Гостиничное дело

1. Цели изучения дисциплины

Цель дисциплины: познакомить обучающихся с принципами стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к числу дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации	ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Знать:З.1. Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг) Владеть:В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством
	ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Знать:З.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Уметь:У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Владеть:В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством
	ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Знать:З.3. Методы управления документооборотом организации Уметь:У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности Владеть:В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной

4. Общая трудоемкость дисциплины
 составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

5. Форма промежуточной аттестации

очная форма обучения: зачёт, 5 семестр.
 заочная форма обучения: зачет, 5 семестр

Лист согласования

Внутренний документ "Всеобщее управление качеством_2023_40.062_2_ВУК"

Документ подготовил: Василега Дмитрий Сергеевич

Должность	ФИО	ИО	Результат
Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень)	Остапенко Мария Сергеевна		Согласовано
Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень)	Василега Дмитрий Сергеевич		Согласовано
Директор	Тверяков Андрей Михайлович		Согласовано
Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Артамонов Евгений Владимирович		Согласовано
Специалист 1 категории	Радичко Диана Викторовна		Согласовано