

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

специальность: **08.05.01** Строительство уникальных зданий и сооружений

специализация

Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК
Протокол № _____ от _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 2 | 4 | - | 21 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 10 | - | 13 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| | | | | | | | | | Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 6 | 10 | - | 11 | 27 | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| | | | | | | | | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5 | Зачет | | - | - | - | 00 | 00 | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|-------------|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |

| | | | | | |
|--------|---|----|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | - | - | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | - | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 6 | - | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 6 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | - | - | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | - | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 10 | - | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 10 | - | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 10 | - | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшировка». |
| Итого: | | 34 | | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 21 | - | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 13 | - | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 11 | - | - | Управление операционными ресурсами | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 11 | - | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-40 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru

- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
 - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
 - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
 - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
 - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
 - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.
 - Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
 - Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
 - Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> | |
| | <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

специальность: **08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений**

специализация **Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений**

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|---|--|--|---|---|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| <p>ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства</p> | <p>ПКСд-5 .1 Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов</p> | <p>Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента</p> | <p>Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента</p> | <p>Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента</p> | <p>Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента</p> | <p>Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента</p> |
| | | <p>Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.</p> | <p>Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.</p> | <p>Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.</p> | <p>Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.</p> | <p>Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.</p> |
| | | <p>Владеть: В1 навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента</p> | <p>Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента</p> | <p>Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента</p> | <p>Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента</p> | <p>Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента</p> |

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

специальность: **08.05.01** Строительство уникальных зданий и сооружений

специализация **Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. – Текст: непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 2 | Производственный менеджмент : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; ред.: А. Н. Романов, В. Я. Горфинкель, М. М. Максимцов. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. – Текст: непосредственный. | 10 | 15 | 100 | - |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. - URL: http://webirbis.tsogu.ru | 12+ЭР* | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2020. — 169 с. — ISBN 978-5-9961-2116-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/115039.html | ЭР* | 15 | 100 | + |

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ_2023_08.05.01_СУЗ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность | ФИО | ИО | Результат |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна | | Согласовано |
| Директор | Медведев Андрей Витальевич | | Согласовано |
| Начальник отдела | Шлык Константин Юрьевич | | Согласовано |
| Специалист 1 категории | Руммо Екатерина Леонидовна | | Согласовано |
| Директор | Каюкова Дарья Хрисановна | | Согласовано |