

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал ТИУ в г. Сургуте

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

_____ Р.Д. Татлыев
« ____ » _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Операционный менеджмент производственных и сервисных
 компаниях
специальность: 21.05.06 «Нефтегазовая техника и технологии»
специализация: Технология бурения нефтяных и газовых скважин
форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры естественно-научных и гуманитарных дисциплин
Протокол № 5 от 14 марта 2024 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Получение практических навыков применения политики интеграции операционных функций и специализации на операционной функции, планирования производственных мощностей нефтегазовых компаний, анализа эффективности и способов исследования процессов, устранения ограничений, применения стратегии оказания услуг, анализа факторов, влияющих на операционную стратегию.

Задачи дисциплины:

- раскрыть понятие категории «операционный менеджмент»;
- получить представление о моделях организации и системы управления операциями;
- ознакомить с основами организации процессов;
- рассмотреть теорию ограничений и на её основе управление операционной системой;
- рассмотреть определение и особенности услуг;
- изучить общую характеристику содержания операционной стратегии компании;
- овладение навыком проведения анализа поставленной цели и формулировки совокупности взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения.

Также к задачам изучения дисциплины относится овладение навыками: выбора оптимального способа решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений; осуществлять выбор технологических процессов в области нефтегазового дела для организации работы коллектива исполнителей; принимать исполнительские решения при разбросе мнений и конфликте интересов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знание математического инструментария, умения включаться в переговоры относительно процедур совместной деятельности, задач, способов командной работы, владение навыками сбора информации об объекте или явлении.

Содержание дисциплины служит основой для освоения дисциплины «Гибкие подходы в управлении компанией».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства	ПКСд-5.1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов	Знать З1: сущность и основные понятия операционного менеджмента
		Уметь У1: применять инструментарий функционального и процессного подхода для повышения эффективности процессов
		Владеть В1: навыками повышения эффективности процессов с использованием методов операционного менеджмента

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	3/5	16	32	-	60	-	зачёт
заочная	3/5	6	10	-	88	4	зачёт

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Введение в управление операциями	6	10	-	30	46	ПКСд-5.1	Вопросы для дискуссии №1, эссе №1, тест №1
2	2	Управление операционной деятельностью	10	22	-	30	62	ПКСд-5.1	Вопросы для дискуссии №2,3,4; эссе №2,3; тест №2; задача №1
3	Зачёт		-	-	-	00	00	ПКСд-5.1	Вопросы к зачёту
Итого:			16	32		60	108		

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Введение в управление операциями	2	4	-	40	46	ПКСд-5.1	Вопросы для дискуссии №1, эссе №1, тест №1, контрольная работа №1
2	2	Управление операционной	4	6	-	48	58	ПКСд-5.1	Вопросы для дискуссии

		деятельностью							№2,3,4; эссе №2,3; тест №2; задача №1, контрольная работа №1
3	Зачёт (контроль)		-	-	-	4	4	ПКСд-5.1	Вопросы к зачёту
Итого:			6	10		88+4	108		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Введение в управление операциями»

Тема 1. Объект, предмет и логика развития операционного менеджмента.

Логика развития менеджмента как науки об управлении предприятием. Операционный менеджмент: основные понятия.

Тема 2. Управление операциями в производстве.

Производство и услуги в операционном менеджменте. Основные модели организации и системы управления операциями. Производственная мощность.

Раздел 2. «Управление операционной деятельностью»

Тема 3. Организация процессов в пространстве и во времени.

Основы организации процессов. Организация процессов в пространстве. Организация процессов во времени. Организация потока. Анализ эффективности и способы исследования процессов.

Тема 4. Управление операционной системой на основе «теории ограничений»

Теория ограничений: основные понятия. Классификация ограничений. Классификация ресурсов в зависимости от пропускной способности. Способы устранения ограничений.

Тема 5. Управление операциями в сфере услуг.

Определение услуги. Особенности услуги. Виды услуг в бизнесе. Характеристика услуг в зависимости от степени контакта с клиентом. Стратегия оказания услуг.

Тема 6. Разработка операционной стратегии компании.

Общая характеристика содержания операционной стратегии компании. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию. Содержание операционной стратегии. Виды операционных стратегий

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема лекции
		ОФО	ЗФО	
1	1	3	1	Объект, предмет и логика развития операционного менеджмента
2	1	3	1	Управление операциями в производстве
3	2	3	1	Организация процессов в пространстве и во времени
4	2	3	1	Управление операционной системой на основе «теории ограничений»
5	2	2	1	Управление операциями в сфере услуг
6	2	2	1	Разработка операционной стратегии компании
Итого:		16	6	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	
1	1	5	2	Объект, предмет и логика развития операционного менеджмента
2	1	5	2	Управление операциями в производстве
3	2	6	1	Организация процессов в пространстве и во времени
4	2	6	1	Управление операционной системой на основе «теории ограничений»
5	2	6	2	Управление операциями в сфере услуг
6	2	4	2	Разработка операционной стратегии компании
Итого:		32	10	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО		
1	1	14	20	Операционный менеджмент: основные понятия. (тема: Объект, предмет и логика развития операционного менеджмента)	Подготовка к практическому занятию (участие в дискуссии, написание и подготовка эссе), подготовка и написание контрольной работы (ЗФО)
2	1	16	20	Производственная мощность (тема: Управление операциями в производстве)	Подготовка к практическому занятию (тестирование), подготовка и написание контрольной работы (ЗФО)
3	2	10	10	Анализ эффективности и способы исследования процессов (тема: Организация процессов в пространстве и во времени)	Подготовка к практическому занятию (участие в дискуссии, подготовка к решению задач), подготовка и написание контрольной работы (ЗФО)
4	2	10	10	Способы устранения ограничений. (тема: Управление операционной системой на основе «теории ограничений»)	Подготовка к практическому занятию (написание и подготовка эссе), подготовка и написание контрольной работы (ЗФО)
5	2	4	10	Стратегия оказания услуг (тема: Управление операциями в сфере услуг)	Подготовка к практическому занятию (участие в дискуссии, подготовка и написание эссе (ОФО), подготовка и написание контрольной

Р							0	1	2	13
С	4	5	6	7	8	9	0	1	2	23
Т	4	5	6	7	8	9	0			3
У, Ф, Х				3	7	1	5	9		7
Ц, Ч			0	4	8	2	6	0		8
Ш, Щ			1	5	9	3	7			9
Э, Ю, Я			2	6	0	4	8			10

В течение семестра обучающийся самостоятельно разрабатывает заданную тему. Задача преподавателя – направить обучающегося по той или иной проблеме.

2. Подбор и изучение литературы. Литература, необходимая для выполнения контрольной работы, подбирается обучающимися самостоятельно с составлением списка использованных первоисточников. Подбирая литературу, нужно учитывать год её издания. Старые первоисточники приводят к снижению качества работы.

3. Подготовка к защите контрольной работы. Над контрольной работой обучающийся должен работать систематически, самостоятельно, анализируя лекционный материал и использованные первоисточники. При подготовке работы обучающийся может неоднократно консультироваться по возникающим вопросам, представить работу в черновом (компьютерном) варианте. После внесения соответствующих исправлений, работа, по решению руководителя, выполняется в чистовом варианте и представляется на окончательную проверку. Если контрольная работа удовлетворяет предъявляемым к ней требованиям, она допускается к защите.

Контрольная работа выполняется в печатном виде в объеме не менее 20 страниц. На титульном листе сообщаются сведения об университете, группе, указываются название дисциплины, тема контрольной работы, фамилия, имя и отчество обучающегося, а также должность, звание и Ф.И.О. преподавателя, ведущего курс.

Работа выполняется в текстовом режиме Word шрифтом Times New Roman 14. Текст располагают на листе соблюдая следующие поля: верхнее - 2 см, нижнее -3,0 см, левое - 2,5 см, правое - 2,5 см, с интервалом 1,5.

Структурные элементы содержания:

1. титульный лист;
2. содержание;
3. введение с обоснованием актуальности;
4. раскрытие содержания проблемы;
5. заключение;
6. список использованной литературы.

Для защиты контрольной работы студент готовит доклад протяженностью 3 – 5 минут.

7.2 Тематика контрольных работ

1. Производственный и операционный менеджмент, их основные черты, взаимосвязь.
2. Принципы управления производством.
3. Производство и связанные с ним функции.
4. Операционная функция. Операции как вид деятельности.
5. Принципы организации труда.
6. Эффективность и рациональность операционного менеджмента.
7. Операционная стратегия, факторы, влияющие на ее выработку.
8. Значение инвестиций в производственном процессе
9. Рабочая сила в производственном процессе.
10. Сервис и его связь с производством.

11. Процесс проектирования продукта, основные стадии деятельности.
12. Определение потребностей рынка в продукте, определение номенклатуры выпускаемой продукции.
13. Разнообразие и стандартизация производства.
14. Методы и формы поточной организации производства.
15. Использование модификаций формулы Вилсона в управлении запасами.
16. Методика определения межоперационных заделов при прерывно-поточной форме производства.
17. Методология управления производственными запасами при зависимом спросе.
18. Оптимизация структуры управленческого блока нефтегазодобывающего предприятия.
19. Использование принципов рациональной организации производственных процессов на примере нефтегазового предприятия.
20. Гибкие автоматизированные производственные линии: назначение, состав, принципы управления.
21. Использование стандарта MRP-II для ОКП в структурных подразделениях производственного блока.
22. Особенности организации деятельности и управления в нефтегазодобывающем производстве.
23. Операционные составляющие на примере нефтегазодобывающего предприятия
24. Формы продвижения продукции на рынок (показать на примере товаров непроемкой сферы).
25. Формирование операционных стратегий компании

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Участие в дискуссии №1 «Объект, предмет и логика развития операционного менеджмента»	0-10
2	Тест №1 «Управление операциями в производстве»	0-10
3	Защита эссе №1 «Объект, предмет и логика развития операционного менеджмента»	0-10
ИТОГО за первую текущую аттестацию		0-30
2 текущая аттестация		
4	Участие в дискуссии №2 «Организация процессов в пространстве и во времени»	0-10
5	Защита эссе №2 «Управление операционной системой на основе «теории ограничений»	0-10
6	Решение задач №1 «Организация процессов в пространстве и во времени»	0-10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		0-30
3 текущая аттестация		
7	Участие в дискуссии №3 «Управление операциями в сфере услуг»	0-10
8	Участие в дискуссии №4 «Разработка операционной стратегии компании»	0-10

9	Тест №2 «Разработка операционной стратегии компании»	0-10
10	Защита эссе №3 «Управление операциями в сфере услуг»	0-10
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-40
	ВСЕГО	0-100

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Участие в дискуссии №1 «Объект, предмет и логика развития операционного менеджмента»	0-10
2	Тест №1 «Управление операциями в производстве»	0-10
3	Защита эссе №1 «Объект, предмет и логика развития операционного менеджмента»	0-10
4	Участие в дискуссии №2 «Организация процессов в пространстве и во времени»	0-10
5	Защита эссе №2 «Управление операционной системой на основе «теории ограничений»	0-10
6	Решение задач №1 «Организация процессов в пространстве и во времени»	0-10
7	Участие в дискуссии №3 «Управление операциями в сфере услуг»	0-10
8	Участие в дискуссии №4 «Разработка операционной стратегии компании»	0-10
9	Защита контрольной работы №1 по разделам дисциплины: Введение в управление операциями, Управление операционной деятельностью	0-20
	ВСЕГО	0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России:
 - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
 - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
 - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- 1. Президент Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: - www.kremlin.ru (дата обращения: 11.03.2024).

2. Правительство Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: - www.government.ru (дата обращения: 11.03.2024).

3. Государственная Дума Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: - www.duma.gov.ru (дата обращения: 11.03.2024).

4. Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: - www.economy.gov.ru (дата обращения: 11.03.2024).

5. Министерство энергетики Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: - <http://minenergo.gov.ru/> (дата обращения: 11.03.2024).

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Windows.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Операционный менеджмент в производственных и сервисных системах	Лекционные, практические и лабораторные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран. Компьютеры с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду ТИУ	Тюменская область, г. Сургут, ул. Энтузиастов, д. 38

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы обучающихся.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях

Специальность 21.05.06 «Нефтегазовые техника и технологии»

Специализация Технология бурения нефтяных и газовых скважин

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			Менее 61	61-75	76-90	91-100
ПКСд-5	ПКСд-5.1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов	Знать З1: сущность и основные понятия операционного менеджмента	Не знает сущность и основные понятия операционного менеджмента	Частично знает сущность и основные понятия операционного менеджмента	Знает сущность и основные понятия операционного менеджмента, незначительно ошибаясь	Знает в совершенстве сущность и основные понятия операционного менеджмента
		Уметь У1: применять инструментарий функционального и процессного подхода для повышения эффективности процессов	Не умеет применять инструментарий функционального и процессного подхода для повышения эффективности процессов	Умеет применять инструментарий функционального и процессного подхода для повышения эффективности процессов при помощи преподавателя	Умеет применять инструментарий функционального и процессного подхода для повышения эффективности процессов, незначительно ошибаясь	Умеет самостоятельно применять инструментарий функционального и процессного подхода для повышения эффективности процессов
		Владеть В1: навыками повышения эффективности процессов с использованием методов операционного менеджмента	Не владеет навыками повышения эффективности процессов с использованием методов операционного менеджмента	Частично владеет навыками повышения эффективности процессов с использованием методов операционного менеджмента	Владеет навыками повышения эффективности процессов с использованием методов операционного менеджмента, незначительно ошибаясь	В совершенстве владеет навыками повышения эффективности процессов с использованием методов операционного менеджмента

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях

Специальность 21.05.06 «Нефтегазовая техника и технологии»

Специализация Технология бурения нефтяных и газовых скважин

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающимися литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / Н. И. Астахова [и др.] ; ответственные редакторы Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 422 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-9916-3773-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/menedzhment-449381	электр. вар.	30	100	+
2	Теория менеджмента : учебник для бакалавров / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 287 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3689-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/viewer/teoriya-menedzhmenta-425850	электр. вар.	30	100	+
3	Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 665 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-4368-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/viewer/teoriya-menedzhmenta-425856	электр. вар.	30	100	+

**Дополнения и изменения
к рабочей программе дисциплины (модуля)**

на 20_ - 20_ учебный год

С учётом развития науки, практики, технологий и социальной сферы, а также результатов мониторинга потребностей работодателей, в рабочую программу вносятся следующие дополнения (изменения):

	Вид дополнений/изменений	Содержание дополнений/изменений, вносимых в рабочую программу

Дополнения и изменения внес:

(должность, ученое звание, степень)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры _____.

(наименование кафедры)

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № ____.

Заведующий кафедрой _____ И.О. Фамилия. _

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой/

Руководитель образовательной программы _____ И.О. Фамилия. _

« ____ » _____ 20__ г.