


**НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**ТОБОЛЬСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по УМР

 Е. В. Казакова  
«14» апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Методы управления качеством

направления подготовки:

18.03.01 Химическая технология

15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры электроэнергетики  
Протокол № 9 от «12» апреля 2023 г.

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины «Методы управления качеством» - формирование у обучающихся целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

Задачи дисциплины:

- дать представление о значимости качества в области технологических процессов и производств в нефтяной и газовой промышленности;
- сформировать навыки по применению основных инструментов качества.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методы управления качеством» относится к Блоку 1. Дисциплины (модули), общеуниверситетскому блоку элективных дисциплин по тематике «Системное мышление».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание основных положений обществознания, экономики и математики;
- умение анализировать условия задач, строить графики математических функций, задавать математические функции, находить критические точки функции, её максимумы и минимумы; осуществлять поиск и ценностный отбор необходимой экономической информации;
- владение навыками вычислений и применения математического инструментария для решения практических задач, методами формальной логики, интеллектуальной восприимчивостью, общекультурным кругозором.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Метрология и стандартизация» и служит основой для освоения дисциплин «Технологическое предпринимательство», «Инструменты системы «бережливого производства»», «Производственный экологический контроль».

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикаторов достижения компетенций   | Результаты обучения по дисциплине  |
|---|---|--|
| УК- 2<br>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения | Знать (З1)<br>правила формулирования SMART целей, методы анализа и синтеза   |
|   |   | Уметь (У1)<br>осуществлять анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения  |
|   | УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений   | Владеть (В1)<br>навыками выбора оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений                   |
|   |   | Знать (З2)<br>основы теории выбора; виды решений и оценки их различных способов; понятие и принципы экономического выбора имеющихся ресурсов и ограничений               |
|   |   | Уметь (У2)<br>выявлять поведенческие ошибки в процессе принятия индивидуальных и коллективных решений; анализировать затраты и результаты, сопровождающие процесс выбора |
|   |   | Владеть (В2)<br>навыками оценки экономических последствий принимаемых индивидуальных и коллективных решений, в том числе в условиях асимметрии информации, риска и       |

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикаторов достижения компетенций   | Результаты обучения по дисциплине  |
|---|---|--|
|   |   | неопределённости   |
|   | УК – 2.3. Анализирует действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности | Знать (З3)<br>действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности                                      |
|   |   | Уметь (У3)<br>использовать нормативно-правовую документацию в профессиональной деятельности  |
|   |   | Владеть (В3)<br>навыками использования нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности  |
| УК-3<br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.   | Знать (З4)<br>возможные функции и роли членов команды  |
|   |   | Уметь (У4)<br>реализовывать свою роль в условиях командного взаимодействия   |
|   |   | Владеть (В4)<br>навыками смены своей роли, а при необходимости, взаимопомощи членам команды для достижения общих целей                               |
|   | УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.   | Знать (З5)<br>особенности этапов социального взаимодействия на основе основных функций общения (коммуникативной, интерактивной, перцептивной)        |
|   |   | Уметь (У5)<br>устанавливать контакт на всех этапах социального взаимодействия, учитывая функции общения  |
|   |   | Владеть (В5)<br>навыками организации, поддержания и завершения социального взаимодействия, учитывая функции общения                                  |
|   | УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.  | Знать (З6)<br>возможные стратегии поведения в команде; особенности мотивационных состояний, побуждающих к определенной стратегии поведения в команде |
|   |   | Уметь (У6)<br>осуществлять целесообразный выбор стратегии поведения в команде  |
|   |   | Владеть (В6)<br>навыками целесообразного выбора, а при необходимости, смены стратегии поведения в команде  |

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/<br>семестр | Аудиторные занятия/контактная работа,<br>час. |                         |                         | Самостоятельная<br>работа, час. | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |
|----------------|------------------|---|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
|                |                  | Лекции  | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>занятия |                                 |                                      |
| очная          | 2/3              | 18  | -                       | 34                      | 56                              | зачёт                                |
| заочная        | 2/3              | 6   | -                       | 8                       | 94                              | зачёт                                |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины/модуля |   | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час | Код ИДК   | Оценочные средства |
|--------|-----------------------------|---|--------------------------|-----|------|-----------|------------|---|--------------------|
|        | Номер раздела               | Наименование раздела  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |            |   |                    |
| 1      | 1                           | Качество, основные понятия. Развитие теории и практики в области управления качеством | 4                        | -   | 2    | 12        | 18         | УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3. | Опрос, тест        |
| 2      | 2                           | Средства и методы управления качеством  | 12                       | -   | 30   | 28        | 70         | УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2          | Опрос, тест        |
| 3      | 3                           | Основы экономики качества.  | 2                        | -   | 2    | 6         | 10         | УК-3.1, УК-3.3.                                 | Опрос, тест        |
| 4      | Зачет                       |   | -                        | -   | -    | 10        | 10         | УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3. | Опрос, тест        |
| Итого: |                             |   | 18                       | -   | 34   | 56        | 108        | УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3. |                    |

#### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины/модуля |   | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Все го, час. | Код ИДК   | Оценочные средства |
|-------|-----------------------------|---|--------------------------|-----|------|-----------|--------------|---|--------------------|
|       | Номер раздела               | Наименование раздела  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |              |   |                    |
| 1     | 1                           | Качество, основные понятия. Развитие теории и практики в области управления качеством | 1                        | -   | 1    | 20        | 22           | УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3. | Опрос, тест        |
| 2     | 2                           | Средства и методы управления качеством  | 4                        | -   | 6    | 52        | 64           | УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2.         | Опрос, тест        |

|        |       |                            |   |   |   |    |     |  |                |
|--------|-------|----------------------------|---|---|---|----|-----|--|----------------|
| 3      | 3     | Основы экономики качества. | 1 | - | 1 | 18 | 18  | УК-3.1,<br>УК-3.3.   | Опрос,<br>тест |
| 4      | Зачет |                            | - | - | - | 4  | 4   | УК-2.1,<br>УК-2.2,<br>УК-2.3,<br>УК-3.1,<br>УК-3.2,<br>УК-3.3. | Опрос,<br>тест |
| Итого: |       |                            | 6 | - | 8 | 94 | 108 |  |                |

**очно-заочная форма обучения (ОЗФО) - не предусмотрена.**

5.2 Содержание дисциплины/модуля.

5.2.1 Содержание разделов дисциплины/модуля (дидактические единицы).

Раздел 1 «*Качество, основные понятия. Развитие теории и практики в области управления качеством*». Качество, основные понятия. Процессы, карта процессов, процессный подход. История развития теории и практики управления качеством. Российский и международный опыт управления качеством.

Раздел 2 «*Средства и методы управления качеством*». Основные инструменты управления качеством. Мозговой штурм, экспертная оценка. Lean (бережливое производство). SixSigma. GAP-модель. Интеграция методов управления качеством.

Раздел 3 «*Основы экономики качества*». Сущность и виды затрат на качество. Методы анализа затрат на качество.

5.2.2 Содержание дисциплины/модуля по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |       |      | Тема лекции  |
|-------|--------------------------|-------------|-------|------|--|
|       |                          | ОФО         | ЗФО   | ОЗФО |  |
| 1.    | 1                        | 1           | 0,25  | -    | Качество, основные понятия.  |
| 2.    |                          | 1           | 0,25- | -    | Процессы, карта процессов, процессный подход.                          |
| 3.    |                          | 1           | 0,25  | -    | История развития теории и практики управления качеством.               |
| 4.    |                          | 1           | 0,25  | -    | Российский и международный опыт управления качеством                   |
| 5.    | 2                        | 2           | 1     | -    | Основные инструменты управления качеством.                             |
| 6.    |                          | 2           | 0,5   | -    | Мозговой штурм, экспертная оценка.                                     |
| 7.    |                          | 2           | 0,5   | -    | Lean (бережливое производство).  |
| 8.    |                          | 2           | 0,5   | -    | SixSigma.  |
| 9.    |                          | 2           | 0,5   | -    | GAP-модель   |
| 10.   |                          | 2           | 1     | -    | Интеграция методов управления качеством                                |
| 11.   | 3                        | 2           | 1     | -    | Сущность и виды затрат на качество. Методы анализа затрат на качество. |
| Итого |                          | 18          | 6     | -    |  |

#### Практические занятия

Практические занятия учебными планами не предусмотрены

#### Лабораторные занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Наименование лабораторной работы           |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|--|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |  |
| 1     | 1                        | 2           | 1   | -    | Процессный подход.                         |
| 2     | 2                        | 14          | 1   | -    | Основные инструменты управления качеством. |
| 3     |                          | 2           | 1   | -    | Мозговой штурм, экспертная оценка.         |
| 4     |                          | 6           | 1   | -    | Lean (бережливое производство).            |
| 5     |                          | 2           | 1   | -    | SixSigma.                                  |
| 6     |                          | 2           | 1   | -    | GAP-модель.                                |
| 7     |                          | 4           | 1   | -    | Интеграция методов управления качеством.   |
| 8     |                          | 3           | 2   | 1    | -  |
| Итого |                          | 34          | 8   | -    |  |

## Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема   | Вид СРС                           |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|--|-----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |  |                                   |
| 1     | 1                        | 4           | 5   | -    | Процессы, карта процессов, процессный подход.            | Подготовка к лабораторной работе  |
| 2     |                          | 4           | 5   | -    | История развития теории и практики управления качеством. | Подготовка доклада                |
| 3     |                          | 4           | 10  | -    | Российский и международный опыт управления качеством.    | Подготовка доклада                |
| 4     | 2                        | 18          | 5   | -    | Основные инструменты управления качеством.               | Подготовка к лабораторным работам |
| 5     |                          | 2           | 5   | -    | Мозговой штурм, экспертная оценка.                       | Подготовка к лабораторной работе  |
| 6     |                          | 2           | 10  | -    | Lean (бережливое производство).                          | Подготовка к лабораторным работам |
| 7     |                          | 2           | 10  | -    | SixSigma.  | Подготовка к лабораторной работе  |
| 8     |                          | 2           | 10  | -    | GAP-модель.  | Подготовка к лабораторной работе  |
| 9     |                          | 2           | 12  | -    | Интеграция методов управления                            | Подготовка к лабораторным работам |

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема                                | Вид СРС                          |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|-------------------------------------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                     |                                  |
|       |                          |             |     |      | качеством.                          |                                  |
| 10    | 3                        | 9           | 9   | -    | Сущность и виды затрат на качество. | Подготовка к лабораторной работе |
| 11    | 3                        | 9           | 9   | -    | Методы анализа затрат на качество.  | Подготовка к лабораторной работе |
| 12    | -                        | 4           | 4   | -    | Зачет                               | Подготовка к зачету              |
| Итого |                          | 56          | 94  | -    |                                     |                                  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- лекционно-семинарская система обучения (лекционные и лабораторные занятия);
- информационно-коммуникационные технологии (лекционные и лабораторные занятия);
- проблемное обучение (лабораторные занятия и самостоятельная работа);
- исследовательский метод обучения (лабораторные занятия и самостоятельная работа).

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

Контрольная работа предусмотрена для обучающихся заочной формы обучения в 3 семестре.

Контрольная работа занимает важное место в межсессионных занятиях обучающихся заочной формы обучения. Главная цель ее – помочь обучающемуся глубже усвоить отдельные вопросы программы, привить навыки самостоятельной работы с научными источниками и литературой.

Трудоемкость работы в составе СРС – 14 часов.

### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Управление качеством. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Управление качеством» для обучающихся направления подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств» / сост. Е.С.Чижикова; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК, ТИУ, 2019. – 32 с. – Текст: непосредственный.

### 7.2. Тематика контрольной работы.

1. Качество, показатели качества и методы их определений.
2. Квалиметрия, как наука, понятие об эталонах метра, чернозёма (земли) и т.п.
3. Классификация и характеристика методов измерения.
4. Уровень качества продукции и методы его определения.
5. Статистический метод определения уровня качества, его эффективность.
6. Метод сравнения, его положительные и отрицательные черты.
7. Государственная система обеспечения единства измерений в РФ (ГСИ), её цель и задачи.
8. Международное сотрудничество в области метрологии.
9. Социологический метод определения качества. Коэффициент конкордации, пример его



определения.

10. Государственный надзор за применением стандартов. Органы службы по стандартизации в РФ.
11. Порядок проведения сертификации продукции, характеристика и содержание основных этапов.
12. Характеристика международной системы стандартов ИСО-9001 версии 2015 г.
13. Региональные организации по стандартизации.
14. Сертификация проектной документации по автоматизации и управлению.
15. Метрология: основные понятия. Роль измерений при оценке недвижимости.
16. Система обеспечения качества: понятие развития системного подхода к управлению качеством.
17. Классификация и характеристика методов определения уровня качества: статистического, социологического и сравнения, региональные сферы их применения.
18. Содержание и характеристика понятия «тотальное качество».
19. Качество деятельности предприятия.
20. Ответственность за нарушения закона РФ о сертификации.
21. Сотрудничество по сертификации в РФ.
22. Международные организации по сертификации, их функции.
23. Характеристика фонда нормативных документов государственной стандартизации Российской Федерации.
24. Управление качеством продукции на эксплуатационном этапе жизненного цикла.
25. Объекты сферы распространения государственного метрологического контроля.
26. Калибровка и проверка средств измерения, сроки и организации, их производящие.
27. Ответственность за нарушение метрологических правил.
28. Управление качеством продукции на инвестиционном этапе ее жизненного цикла.
29. Маркировка продукции. Примеры маркировки различной продукции.
30. Требования к качеству различной продукции.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

Оценка освоения дисциплины предусматривает использование рейтинговой системы. Нормативный рейтинг дисциплины за семестр составляет 100 баллов. По итогам семестра баллы рейтинга переводятся в пятибалльную систему по следующей шкале:

- 91-100 баллов – «отлично»;
- 76-90 балла – «хорошо»;
- 61-75 баллов – «удовлетворительно»;
- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно».

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                              | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|------------------------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация               |   |                   |
| 1                                  | Работа на лекциях                           | 0-5               |
| 2                                  | Защита доклада                              | 0-5               |
| 3                                  | Выполнение лабораторных работ № 1-2         | 0-20              |
| ИТОГО за первую текущую аттестацию |   | 0-30              |
| 2 текущая аттестация               |   |                   |
| 1                                  | Работа на лекциях                           | 0-5               |
| 2                                  | Выполнение лабораторных работ № 3-5         | 0-30              |

| № п/п                              | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|------------------------------------|---|-------------------|
| ИТОГО за вторую текущую аттестацию |   | 0-35              |
| 3 текущая аттестация               |   |                   |
| 1                                  | Работа на лекциях                           | 0-5               |
| 2                                  | Выполнение лабораторных работ № 6-8         | 0-30              |
| ИТОГО за третью текущую аттестацию |   | 0-35              |
| ВСЕГО                              |   | 0-100             |

Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего и промежуточного контроля | Количество баллов |
|-------|--|-------------------|
| 1     | Выполнение лабораторных работ № 1-8                          | 0-40              |
| 2     | Контрольная работа   | 0-20              |
| 3     | Итоговое тестирование  | 0-40              |
| ВСЕГО |  | 0-100             |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ – <http://webirbis.tsogu.ru/>

2. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>

3. Электронно-библиотечная система «Лань» – [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

4. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru>

5. Электронная библиотека ЮРАЙТ – [www.urait.ru](http://www.urait.ru)

6. Система поддержки дистанционного обучения <https://educon2.tyuiu.ru/>

7. Платформа открытого образования ТИУ (МООК) – <https://mooc.tyuiu.ru/>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- MS Office (Microsoft Office Professional Plus);

- MS Windows.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом |
|-------|---|--|---|
|       |   |  |   |

|   | видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | оборудования, учебно-наглядных пособий  |  |
|---|--|---|--|
| 1 | Методы управления качеством  | <p>Лекционные и практические занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Оснащённость:<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, ноутбук, документ-камера.</p>                                       | 626158, Тюменская обл., г. Тобольск, Зона ВУЗов, № 5, корп. 1, каб. 231    |
|   |  | <p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся.<br/>Оснащённость:<br/>Учебная мебель: столы, стулья.</p>   | 626158, Тюменская обл., г. Тобольск, Зона ВУЗов, № 5, корп. 1, каб. 208    |
|   |  | <p>Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и наличием доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; ноутбуки в комплекте.</p>  | 626158, Тюменская обл., г. Тобольск, Зона ВУЗов, № 5, корп. 1, каб. 220    |
|   |  | <p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся - лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br/>Оснащённость:<br/>Кабинет, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и наличием доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.<br/>Рабочий стол для инвалидов-колясочников одноместный; компьютерные рабочие места для инвалидов – колясочников; компьютер в комплекте.</p> | 626158, Тюменская обл., г. Тобольск, Зона ВУЗов, № 5, корпус 1, каб. 105   |
|   |  | <p>Кабинет для текущего контроля и промежуточной аттестации – кабинет электронного тестирования.<br/>Оснащённость:<br/>Учебная мебель: столы, стулья.<br/>Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и наличием доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, экран, моноблоки в комплекте.</p>  | 626158, Тюменская обл., г. Тобольск, Зона ВУЗов, № 5, корпус 1, каб. № 323 |

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия на протяжении изучения курса являются одной из основных форм аудиторной работы. Основная задача практических занятий заключается в том, чтобы расширить и углубить знания обучающихся, полученные ими на лекциях и в результате самостоятельной работы с учебниками и учебными пособиями, научной и научно-популярной литературой. На практических занятиях обучающиеся знакомятся с историческими источниками и приобретают навыки работы с ними, занятия дают

возможность осуществлять контроль за самостоятельной работой обучающихся, глубиной и прочностью их знаний.

Практические занятия организуются с использованием различных методов обучения, включая интерактивные (работа в малых группах, разбор исторических ситуаций, метод проектов). В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

На практических занятиях подробно рассматривается основной теоретический материал дисциплины. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и проработать материал по теме.

Подготовку к каждому практическому занятию следует начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.

Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося выступать и участвовать в обсуждении вопросов изучаемой темы, к выполнению тестирования. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому освоению изучаемого материала.

#### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимися по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Затраты времени на выполнение этой работы регламентируются рабочим учебным планом. Режим работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, подготовка мультимедиа-сообщений/докладов, выполнение творческого задания/эссе, подготовка реферата, тестирование и др. Обучающиеся должны понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина).

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Самостоятельная работа обучающегося заключается также в визуализации учебного материала на платформе Открытого образования ТИУ, MOOK (учебные ролики, выполнение тестовых заданий в качестве самоконтроля и контроля).

Самостоятельная работа с преподавателем включает в себя индивидуальные консультации обучающихся в течение семестра.

Самостоятельная работа с группой включает проведение текущих консультаций перед промежуточными видами контроля или итоговой аттестации.

Самостоятельная работа обучающегося без преподавателя включает в себя подготовку к различным видам контрольных испытаний, подготовку и написание самостоятельных видов работ.

Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся должен внимательно выслушать инструктаж преподавателя по выполнению задания, который включает определение цели задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает обучающихся о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся используются аудиторские занятия, аттестационные мероприятия, самоотчеты.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося являются: уровень освоения обучающимся учебного материала; умение обучающегося использовать теоретические знания при выполнении практических заданий; обоснованность и четкость изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Методы управления качеством

Код, направления подготовки:

18.03.01 Химическая технология

15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)  | Критерии оценивания результатов обучения  |   |   |  |
|---|--|--|---|---|---|--|
|   |  |  | 1-2   | 3   | 4   | 5  |
| УК-2.<br>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.1.<br>Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения | Знать (З1): правила формулирования SMART целей, методы анализа и синтеза   | Не знает правил формулирования SMART целей, методов анализа и синтеза   | Частично воспроизводит правила формулирования SMART целей, методы анализа и синтеза, допуская ошибки  | Воспроизводит правила формулирования SMART целей, методы анализа и синтеза, допуская незначительные неточности  | Воспроизводит и объясняет правила формулирования SMART целей, методы анализа и синтеза   |
|   |  | Уметь (У1): осуществлять анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения                                | Не умеет осуществлять анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения                            | Частично осуществляет анализ поставленной цели и формулирует задачи, которые необходимо решить для ее достижения, допуская ошибки                         | Осуществляет анализ поставленной цели и формулирует задачи, которые необходимо решить для ее достижения, допуская незначительные неточности                         | Четко осуществляет анализ поставленной цели и формулирует задачи, которые необходимо решить для ее достижения, объясняя зависимости                          |
|   |  | Владеть (В1): навыками выбора оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Не имеет навыка выбора оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Частично владеет навыками выбора оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений а | В состоянии продемонстрировать навыки выбора оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Владеет в полной мере навыками выбора оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |

| Код компетенции | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)  | Критерии оценивания результатов обучения  |  |  |   |
|-----------------|--|--|---|--|--|---|
|                 |  |  | 1-2   | 3  | 4  | 5   |
|                 | УК-2.2.<br>Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений | Знать (З2): основы теории выбора; виды решений и оценки их различных способов; понятие и принципы экономического выбора имеющихся ресурсов и ограничений               | Не знает основ теории выбора; виды решений и оценки их различных способов; понятие и принципы экономического выбора имеющихся ресурсов и ограничений                                | Частично воспроизводит основы теории выбора; виды решений и оценки их различных способов; понятие и принципы экономического выбора имеющихся ресурсов и ограничений, допуская ошибки | Воспроизводит основы теории выбора; виды решений и оценки их различных способов; понятие и принципы экономического выбора имеющихся ресурсов и ограничений, допуская незначительные неточности | Воспроизводит и объясняет понятия теории выбора; виды решений и оценки их различных способов; понятие и принципы экономического выбора имеющихся ресурсов и ограничений |
|                 |  | Уметь (У2): выявлять поведенческие ошибки в процессе принятия индивидуальных и коллективных решений; анализировать затраты и результаты, сопровождающие процесс выбора | Не умеет анализировать и выявлять поведенческие ошибки в процессе принятия индивидуальных и коллективных решений; анализировать затраты и результаты, сопровождающие процесс выбора | Частично анализирует поведенческие ошибки в процессе принятия индивидуальных и коллективных решений; с трудом анализирует затраты и результаты, сопровождающие процесс выбора        | Выявляет поведенческие ошибки в процессе принятия индивидуальных и коллективных решений; анализирует затраты и результаты, сопровождающие процесс выбора, допуская незначительные неточности   | Выявляет и анализирует поведенческие ошибки в процессе принятия индивидуальных и коллективных решений; затраты и результаты, сопровождающие процесс выбора              |

| Код компетенции | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения   |  |   |   |
|-----------------|--|---|--|--|---|---|
|                 |  |   | 1-2  | 3  | 4   | 5   |
|                 |  | Владеть (В2): навыками оценки экономических последствий принимаемых индивидуальных и коллективных решений, в том числе в условиях асимметрии информации, риска и неопределённости | Не владеет навыками оценки экономических последствий принимаемых индивидуальных и коллективных решений, в том числе в условиях асимметрии информации, риска и неопределённости | Частично владеет навыками оценки экономических последствий принимаемых индивидуальных и коллективных решений, в том числе в условиях асимметрии информации, риска и неопределённости, допуская ошибки при применении | Владеет навыками оценки экономических последствий принимаемых индивидуальных и коллективных решений, в том числе в условиях асимметрии информации, риска и неопределённости, допуская незначительные ошибки | Владеет навыками оценки экономических последствий принимаемых индивидуальных и коллективных решений, в том числе в условиях асимметрии информации, риска и неопределённости, четко объясняя зависимости |
|                 | УК – 2.3.<br>Анализирует действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности | Знать (З3): действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности   | Не знает основные принципы проведения анализа действующего законодательства и правовых норм, регулирующих область профессиональной деятельности                                | Знает часть основных принципов проведения анализа действующего законодательства и правовых норм, регулирующих область профессиональной деятельности  | Знает основные принципы проведения анализа действующего законодательства и правовых норм, регулирующих область профессиональной деятельности, допуская незначительные ошибки                                | Знает и может объяснить основные принципы проведения анализа действующего законодательства и правовых норм, регулирующих область профессиональной деятельности  |
|                 |  | Уметь (У3): использовать нормативно-правовую документацию в профессиональной деятельности   | Не умеет работать с нормативно-правовой документацией в сфере профессиональной деятельности  | Работает с частью нормативно-правовой документацией в сфере профессиональной деятельности, допуская ошибки   | Работает с нормативно-правовой документацией в сфере профессиональной деятельности, допуская незначительные ошибки  | Работает с нормативно-правовой документацией в сфере профессиональной деятельности, четко объясняя алгоритмы  |



| Код компетенции  | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)  | Критерии оценивания результатов обучения  |   |   |  |
|--|--|--|---|---|---|--|
|  |  |  | 1-2   | 3   | 4   | 5  |
|  |  | Владеть (В3): навыками использования нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности                | Не имеет навыков использования нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности                   | Частично владеет навыками использования нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности, допуская ошибки при применении                | Владеет навыками использования нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности, допуская незначительные ошибки при применении                | Владеет навыками использования нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности, четко объясняя зависимости                |
| УК-3.<br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1.<br>Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде. | Знать (З4): возможные функции и роли членов команды  | Не знает возможные функции и роли членов команды  | Частично воспроизводит возможные функции и роли членов команды, допуская ошибки   | Воспроизводит возможные функции и роли членов команды, допуская незначительные ошибки   | Воспроизводит возможные функции и роли членов команды, четко объясняя зависимости  |
|  |  | Уметь (У4): реализовывать свою роль в условиях командного взаимодействия   | Не умеет реализовывать свою роль в условиях командного взаимодействия   | Частично реализует свою роль в условиях командного взаимодействия, допуская ошибки  | Реализует свою роль в условиях командного взаимодействия, допуская незначительные ошибки  | Реализует свою роль в условиях командного взаимодействия, четко объясняя алгоритмы   |
|  |  | Владеть (В4): навыками смены своей роли, а при необходимости, взаимопомощи членам команды для достижения общих целей | Не владеет навыками смены своей роли, а при необходимости, взаимопомощи членам команды для достижения общих целей | Частично владеет навыками смены своей роли, а при необходимости, взаимопомощи членам команды для достижения общих целей, допуская ошибки при применении | Владеет навыками смены своей роли, а при необходимости, взаимопомощи членам команды для достижения общих целей, допуская незначительные ошибки при применении | Владеет навыками смены своей роли, а при необходимости, взаимопомощи членам команды для достижения общих целей, четко объясняя зависимости |

| Код компетенции  | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения   |   |   |   |
|--|-----------------------|---|--|---|---|---|
|  |                       |   | 1-2  | 3   | 4   | 5   |
| УК-3.2.<br>Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия. |                       | Знать (З5): особенности этапов социального взаимодействия на основе основных функций общения (коммуникативной, интерактивной, перцептивной) | Не знает особенности этапов социального взаимодействия на основе основных функций общения (коммуникативной, интерактивной, перцептивной) | Частично воспроизводит особенности этапов социального взаимодействия на основе основных функций общения (коммуникативной, интерактивной, перцептивной), допуская ошибки | Воспроизводит особенности этапов социального взаимодействия на основе основных функций общения (коммуникативной, интерактивной, перцептивной), допуская незначительные ошибки | Знает особенности этапов социального взаимодействия на основе основных функций общения (коммуникативной, интерактивной, перцептивной), четко объясняя зависимости |
|  |                       | Уметь (У5): устанавливать контакт на всех этапах социального взаимодействия, учитывая функции общения                                       | Не умеет устанавливать контакт на всех этапах социального взаимодействия, учитывая функции общения                                       | Частично устанавливает контакт на всех этапах социального взаимодействия, учитывая функции общения, но допуская ошибки  | Устанавливает контакт на всех этапах социального взаимодействия, учитывая функции общения, допуская незначительные ошибки   | Устанавливает контакт на всех этапах социального взаимодействия, учитывая функции общения, четко объясняя основные принципы                                       |
|  |                       | Владеть (В5): навыками организации, поддержания и завершения социального взаимодействия, учитывая функции общения                           | Не владеет навыками организации, поддержания и завершения социального взаимодействия, учитывая функции общения                           | Частично владеет навыками организации, поддержания и завершения социального взаимодействия, учитывая функции общения, допуская ошибки при применении                    | Владеет навыками организации, поддержания и завершения социального взаимодействия, учитывая функции общения, допуская незначительные ошибки при применении                    | Владеет навыками организации, поддержания и завершения социального взаимодействия, учитывая функции общения, четко объясняя зависимости                           |

| Код компетенции | Код, наименование ИДК   | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)  | Критерии оценивания результатов обучения  |  |  |  |
|-----------------|---|--|---|--|--|--|
|                 |   |  | 1-2   | 3  | 4  | 5  |
|                 | УК-3.3.<br>Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий. | Знать (З6): возможные стратегии поведения в команде; особенности мотивационных состояний, побуждающих к определенной стратегии поведения в команде | Не знает возможные стратегии поведения в команде; особенности мотивационных состояний, побуждающих к определенной стратегии поведения в команде | Частично воспроизводит возможные стратегии поведения в команде; особенности мотивационных состояний, побуждающих к определенной стратегии поведения в команде, допуская ошибки | Воспроизводит возможные стратегии поведения в команде; особенности мотивационных состояний, побуждающих к определенной стратегии поведения в команде, допуская незначительные ошибки | Воспроизводит возможные стратегии поведения в команде; особенности мотивационных состояний, побуждающих к определенной стратегии поведения в команде, четко объясняя зависимости |
|                 |   | Уметь (У6): осуществлять целесообразный выбор стратегии поведения в команде  | Не умеет осуществлять целесообразный выбор стратегии поведения в команде  | Частично осуществляет целесообразный выбор стратегии поведения в команде   | Осуществляет целесообразный выбор стратегии поведения в команде, допуская незначительные неточности  | Осуществляет целесообразный выбор стратегии поведения в команде, четко объясняя основные принципы  |
|                 |   | Владеть (В6): навыками целесообразного выбора, а при необходимости, смены стратегии поведения в команде  | Не владеет навыками целесообразного выбора, а при необходимости, смены стратегии поведения в команде  | Частично владеет навыками целесообразного выбора, а при необходимости, смены стратегии поведения в команде   | Владеет навыками целесообразного выбора, а при необходимости, смены стратегии поведения в, допуская незначительные ошибки при применении   | Владеет навыками целесообразного выбора, а при необходимости, смены стратегии поведения в команде  |

## КАРТА

## обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Методы управления качеством

Код, направления подготовки:

18.03.01 Химическая технология

15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Агарков, А. П. Управление качеством : учебное пособие / А. П. Агарков. — Москва : Дашков и К, 2017. — 208 с. — ISBN 978-5-394-02226-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93445">https://e.lanbook.com/book/93445</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.   | ЭР                           | 30  | 100                                       | +   |
| 2     | Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/533378">https://urait.ru/bcode/533378</a>   | ЭР                           | 30  | 100                                       | +   |
| 3     | Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/531534">https://urait.ru/bcode/531534</a>   | ЭР                           | 30  | 100                                       | +   |
| 4     | Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/206819">https://e.lanbook.com/book/206819</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей. | ЭР                           | 30  | 100                                       | +   |

**Дополнения и изменения  
к рабочей программе дисциплины  
Методы управления качеством  
на 2024-2025 учебный год**

Дополнения и изменения в рабочую программу не вносятся.

Дополнения и изменения внес:  
Канд. пед. наук

 Е.С. Чижикова


Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры электроэнергетики.

И.о. заведующего кафедрой

 Е.С. Чижикова

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий выпускающей кафедрой

 С. А. Татьянаенко

« 22 » апреля 2024 г.