

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**ТОБОЛЬСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ (филиал)**

**УТВЕРЖДАЮ:**

  
Председатель КСН  
А.Г. Мозырев  
«30» августа 2021 г.


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях  
направление подготовки: 18.03.01 Химическая технология  
направленность: Химическая технология органических веществ  
форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30 августа 2021 г. и требованиями ОПОП 18.03.01 Химическая технология, направленность «Химическая технология органических веществ» к результатам освоения дисциплины «Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях».

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин. Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой  С.А. Татьянаенко

СОГЛАСОВАНО:  
Заведующий выпускающей кафедрой  С.А. Татьянаенко  
«30» августа 2021 г.

Рабочую программу разработал:

А.А. Новикова, доцент кафедры  
естественнонаучных и гуманитарных дисциплин,  
кандидат социологических наук, доцент



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретически знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий;
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию;
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины Инструменты системы «бережливое производство».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения	Знать: (З1) основные инструменты и методы операционного менеджмента
		Уметь: (У1) выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач
	Владеть: (В1) навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	
	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: (З2) основные операционные ресурсы
		Уметь: (У2) обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение
		Владеть: (В2) навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управление ими
ПКС-1 Способен осуществлять технологический	ПКС-1.1. Осуществляет управление технологическим процессом, осуществляет входной и выходной	

процесс в соответствии с регламентом и контролировать эксплуатацию технологических объектов	контроль над сырьем и продукцией технологического объекта	Знать: (З3) основные принципы управления технологическим процессом, методы входного и выходного контроля над сырьем и продукцией технологического объекта Уметь: (У3) осуществлять управление технологическим процессом, входной и выходной контроль над сырьем и продукцией технологического объекта Владеть: (В3) основами управления технологическим процессом, методами входного и выходного контроля над сырьем и продукцией технологического объекта
	ПКС-1.3. Применяет меры по устранению причин, вызывающих отклонение от норм технологического регламента; подготавливает предложения по разработке мероприятий по совершенствованию технологических процессов, повышающих качество	Знать: (З4) нормы технологического регламента Уметь: (У4) применять меры по устранению причин, вызывающих отклонение от норм технологического регламента Владеть: (В4) методами управления технологическими процессами, повышающих качество
ПКС-2 Способен осуществлять контроль качества сырья, компонентов и выпускаемой продукции	ПКС-2.1. Контролирует состояние лабораторного оборудования, обеспечивает достоверность, объективность и точность результатов испытаний	Знать: (З5) основные принципы работы лабораторного оборудования, методы управления ресурсами предприятия Уметь: (У5) управлять производственными ресурсами, использовать методы контроля с позиции операционного менеджмента Владеть: (В5) навыками управления производственными ресурсами, методами контроля с позиции операционного менеджмента

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции и	Практические занятия	Лабораторные занятия		
очная	3/5	18	34		56	зачет
заочная	3/5	6	10		92	зачет

#### 5. Структура дисциплины

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.

п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час	Всего, час	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Введение в управление операциями	2	4	-	21	27	УК-2.1, 2.2, ПКС-2.1	Участие в дискуссии. Практическая ситуация
2	2	Управление операционной деятельностью	4	10	-	13	27	УК-2.1, 2.2, ПКС-2.1	Участие в дискуссии. Практическая ситуация
3	3	Управление операционными ресурсами	6	10	-	11	27	УК-2.1, 2.2, ПКС-2.1	Участие в дискуссии.
4	4	Управление длительностью операционного цикла.	6	10	-	11	27	УК-2.1, 2.2, ПКС-2.1	Участие в дискуссии. Расчетное задание
S	Зачет		-	-	-	-	-	УК-2.1, 2.2, ПКС-2.1	Тест
Итого			18	34		56	108		

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час	Всего, час	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Введение в управление операциями	1	2		20	23	УК-2.1, 2.2, ПКС-1.1, 1.2, 2.1	Участие в дискуссии. Практическая ситуация
2	2	Управление операционной деятельностью	2	2	-	20	24	УК-2.1, 2.2, ПКС-1.1, 1.2, 2.1	Участие в дискуссии. Практическая ситуация
3	3	Управление операционными ресурсами	1	3	-	28	32	УК-2.1, 2.2, ПКС-1.1, 1.2, 2.1	Участие в дискуссии.
4	4	Управление длительностью операционного цикла.	2	3	-	20	25	УК-2.1, 2.2, ПКС-1.1, 1.2, 2.1	Участие в дискуссии. Расчетное задание
5	Контрольная работа (1-4)		-	-	-		4	УК-2.1, 2.2, ПКС-1.1, 1.2, 2.1	Тест
	Зачет					4			

Итого:	6	10		92	108		
--------	---	----	--	----	-----	--	--

## 5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг — как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5Р операционного менеджмента.

Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

### Лекционные занятия

Таблица  
5.2.1

N п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	1	-	Введение в управление операциями
2	2	4	2	-	Управление операционной деятельностью
3	3	6	1	-	Управление операционными ресурсами
4	4	6	2	-	Управление длительностью операционного цикла
Итого:		18	6	-	

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

N. п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	4	2	-	Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.
2	2	10	2	-	Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами.
3	3	10	3	-	Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной

					мощности.
4	4	10	3	-	Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшифровка»
Итого		34	10	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	21	20	-	Введение в управление операциями	Подготовка к практическим занятиям, зачету
2	2	13	20	-	Управление операционной деятельностью	Подготовка к практическим занятиям, зачету
3	3	11	28	-	Управление операционными ресурсами	Подготовка к практическим занятиям, зачету
4	4 Контрольная работа	11	24	-	Управление длительностью операционного цикла	Подготовка к практическим занятиям, зачету
Итого:		56	92	-	-	-

5.2.2. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## 7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы. Контрольная работа оформляется на листах формата А4, в конце необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после её защиты у преподавателя.

Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии

Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем  
 Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента  
 Дайте сравнительную характеристику производства и услуг  
 Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)  
 Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации  
 Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации  
 Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии  
 Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности  
 Стратегии использования производственной мощности, их характеристики  
 Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей  
 Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки  
 Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями  
 Формы организации производственного процесса, их характеристика.  
 Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика  
 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности  
 Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие  
 Организации процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды  
 Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки  
 Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Распределение вопросов по вариантам

	вариант									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Номер вопроса	1, 20	2, 19	3, 18	4, 17	5, 16	6, 5	7, 14	8, 13	9, 12	10, 11

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии спланируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

Оценка освоения дисциплины «Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях» предусматривает использование рейтинговой системы. Нормативный рейтинг дисциплины за семестр составляет 100 баллов. По итогам семестра баллы рейтинга переводятся в пятибалльную систему по следующей шкале:

91-100 баллов – «отлично»;

76-90 балла – «хорошо»;

61-75 баллов – «удовлетворительно»;

60 баллов и менее – «неудовлетворительно».

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроль	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Участие в дискуссии	0-10
2	Решение практических ситуаций	0-20
	<b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>	<b>0-30</b>
2 текущая аттестация		



3	Участие в дискуссии	0-10
4	Решение практических ситуаций	0-20
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	<b>0-30</b>
3 текущая аттестация		
5	Участие в дискуссии	0-10
6	Решение практических ситуаций	0-20
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-30
	Итоговое тестирование	0-10
	ВСЕГО	<b>0-100</b>

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Участие в дискуссии	0-20
2	Решение практических ситуаций	0-40
3	Выполнение контрольной работы	0-20
	Итоговое тестирование	0-20
	ВСЕГО	<b>0-100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ – <http://webirbis.tsogu.ru/>
2. Электронно-библиотечной система «IPRbooks» – <http://www.iprbookshop.ru/>
3. Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина (Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина) – <http://elib.gubkin.ru/>
4. Электронная библиотека УГНТУ (Уфимский государственный нефтяной технический университет) – <http://bibl.rusoil.net>
5. Электронная библиотека УГТУ (Ухтинский государственный технический университет) – <http://lib.ugtu.net/books>
6. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU – <http://www.elibrary.ru>
7. Электронно-библиотечная система «Лань» – <https://e.lanbook.com>
8. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
9. Электронно-библиотечная система «Book.ru» – <https://www.book.ru/>
10. Электронная библиотека ЮРАЙТ – <https://urait.ru/>
11. Система поддержки дистанционного обучения - <https://educon2.tyuiu.ru>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т. ч. отечественного производства:

- MS Office (Microsoft Office Professional Plus);
- MS Windows
- Zoom.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№	Перечень	Перечень технических средств обучения, необходимых
---	----------	--

п/п	оборудования, необходимого для освоения дисциплины	для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	-	Лекционные и практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, ноутбук в комплекте, источник бесперебойного питания, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть.
2	-	Помещение для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду: ноутбуки в комплекте.

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическому занятию

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого студента.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, интернет-ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа (СР) обучающихся — это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют полученные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса Educon.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;

- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях

Код, направление подготовки: 18.03.01 Химическая технология

Направленность (профиль): Химическая технология переработки нефти и газа

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (ИДК)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения.	Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента	Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента	Знает на низком уровне основные инструменты методы операционного менеджмента	Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента	Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента
		Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.	Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.	Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.	Умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.	Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.
		Владеть: В1 навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Не владеет навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Владеет на низком уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Владеет на среднем уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Владеет на высоком уровне навыкам и достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента
	УК-2.2. выбирает оптимальный способ решения задач, исходя их имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: З2 основные операционные ресурсы и условия их ограничения	Не знает основные операционные ресурсы и условия их ограничения	Слабо знает основные операционные ресурсы и условия их ограничения	Знает на среднем уровне основные операционные	Знает на высоком уровне основные операционных

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Уметь: У2 обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Не умеет обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Умеет на низком уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Умеет на среднем уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Умеет на высоком уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение
		Владеть: В2 навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Не владеет навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Владеет на низком уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Владеет на среднем уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Владеет на высоком уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими
ПКС-1 Способен осуществлять технологический процесс в соответствии с регламентом и контролировать эксплуатацию технологических объектов	ПКС-1.1. Осуществляет управление технологическим процессом, осуществляет входной и выходной контроль над сырьем и продукцией технологического объекта	Знать: З3 основные принципы управления технологическим процессом, методы входного и выходного контроля над сырьем и продукцией технологического объекта	Не знает основные принципы управления технологическим процессом, методы входного и выходного контроля над сырьем и продукцией технологического объекта	Слабо знает основные принципы управления технологическим процессом, методы входного и выходного контроля над сырьем и продукцией технологического объекта	Знает основные принципы управления технологическим процессом, методы входного и выходного контроля над сырьем и продукцией технологического объекта	В совершенстве знает основные принципы управления технологическим процессом, методы входного и выходного контроля над сырьем и продукцией технологического объекта
		Уметь:(У3 осуществлять управление технологическим процессом, входной и выходной контроль над сырьем и продукцией технологического объекта	Не умеет осуществлять управление технологическим процессом, входной и выходной контроль над сырьем и продукцией технологического объекта	Демонстрирует слабые умения осуществлять управление технологическим процессом, входной и выходной контроль над сырьем и продукцией технологического объекта	Способен осуществлять управление технологическим процессом, входной и выходной контроль над сырьем и продукцией технологического объекта, но допускает незначительные ошибки	На высоком уровне способен осуществлять управление технологическим процессом, входной и выходной контроль над сырьем и продукцией технологического объекта

		Владеть: В3 основами управления технологическим процессом, методами входного и выходного контроля над сырьем и продукцией технологического объекта	Не владеет основами управления технологическим процессом, методами входного и выходного контроля над сырьем и продукцией технологического объекта	Слабо владеет основами управления технологическим процессом, методами входного и выходного контроля над сырьем и продукцией технологического объекта	В достаточной степени владеет основами управления технологическим процессом, методами входного и выходного контроля над сырьем и продукцией технологического объекта	На высоком уровне владеет основами управления технологическим процессом, методами входного и выходного контроля над сырьем и продукцией технологического объекта
	ПКС-1.3. Применяет меры по устранению причин, вызывающих отклонение от норм технологического регламента; подготавливает предложения по разработке мероприятий по совершенствованию технологических процессов, повышающих качество	Знать: 34 нормы технологического регламента	Не знает нормы технологического регламента	Слабо знает нормы технологического регламента	В достаточной степени знает нормы технологического регламента	На высоком уровне знает нормы технологического регламента
Уметь: У4 применять меры по устранению причин, вызывающих отклонение от норм технологического регламента		Не умеет применять меры по устранению причин, вызывающих отклонение от норм технологического регламента	Слабо способен применять меры по устранению причин, вызывающих отклонение от норм технологического регламента	Способен применять меры по устранению причин, вызывающих отклонение от норм технологического регламента	В совершенстве может применять меры по устранению причин, вызывающих отклонение от норм технологического регламента	
Владеть: В4 методами управления технологическими процессами, повышающих качество		Не владеет методами управления технологическими процессами, повышающих качество	Слабо владеет методами управления технологическими процессами, повышающих качество	В достаточной степени владеет методами управления технологическими процессами, повышающих качество	В совершенстве владеет методами управления технологическими процессами, повышающих качество	
ПКС-2 Способен осуществлять контроль качества сырья, компонентов и выпускаемой продукции	ПКС- 2.1. Контролирует состояние лабораторного оборудования, обеспечивает достоверность, объективность и точность результатов испытаний	Знать: 35 основные принципы работы лабораторного оборудования, методы управления ресурсами предприятия	Не знает основные принципы работы лабораторного оборудования, методы управления ресурсами предприятия	Слабо основные принципы работы лабораторного оборудования, методы управления ресурсами предприятия	Знает основные принципы работы лабораторного оборудования, методы управления ресурсами предприятия	Знает в совершенстве основные принципы работы лабораторного оборудования, методы управления ресурсами предприятия
		Уметь: У5 управлять производственными ресурсами,	Не способен управлять производственными ресурсами,	Слабо управлять производственными ресурсами,	Способен управлять производственными ресурсами,	На высоком уровне способен управлять производственными ресурсами

	использовать методы контроля с позиции операционного менеджмента	использовать методы контроля с позиции операционного менеджмента	использовать методы контроля с позиции операционного менеджмента	использовать методы контроля с позиции операционного менеджмента	ресурсами, использовать методы контроля с позиции операционного менеджмента
	Владеть: В5 навыками производственными ресурсами, методами контроля с позиции операционного менеджмента	Не демонстрирует навыки управления производственными ресурсами, владение методами контроля с позиции операционного менеджмента	Демонстрирует слабые навыки управления производственными ресурсами, владение методами контроля с позиции операционного менеджмента	Демонстрирует навыки управления производственными ресурсами, владение методами контроля с позиции операционного менеджмента	В совершенстве демонстрирует навыки управления производственными ресурсами, владение методами контроля с позиции операционного менеджмента

## КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях

Код, направление подготовки: 18.03.01 Химическая технология

Направленность: Химическая технология органических веществ

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/477317">https://urait.ru/bcode/477317</a>	ЭР	30	100	+
2	Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8789-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/470080">https://urait.ru/bcode/470080</a>	ЭР	30	100	+
3	Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06479-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/471501">https://urait.ru/bcode/471501</a> .	ЭР	30	100	+

Заведующий кафедрой  С.А. Татьянаенко

«30» августа 2021 г.

Начальник ОИО  Л.Б. Половникова

«30» августа 2021 г.



**Дополнения и изменения  
к рабочей программе дисциплины  
Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях  
на 2022-2023 учебный год**

Дополнений и изменений в рабочую программу дисциплины на 2022-2023 учебный год не вносится (дисциплина не изучается).

Дополнения и изменения внес:  
Канд. социол. наук, доцент



А.А. Новикова

Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



С. А. Татьянаенко\_

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_



С. А. Татьянаенко\_

«29» августа 2022 г.

**Дополнения и изменения  
к рабочей программе дисциплины  
Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях  
на 2023-2024 учебный год**

Дополнения и изменения в рабочую программу не вносятся (дисциплина в 2023-2024 учебном году не изучается).

Дополнения и изменения внес:  
Канд. социол. наук, доцент



А.А. Новикова

Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



С. А. Татьяненко\_

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_



С. А. Татьяненко\_

«31» августа 2023 г.

**Дополнения и изменения  
к рабочей программе дисциплины  
Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях  
на 2024-2025 учебный год**

Дополнения и изменения в рабочую программу не вносятся.

Дополнения и изменения внес:  
Канд. социол. наук, доцент



А.А. Новикова

Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин.

Заведующий кафедрой



С. А. Татьяненко

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий выпускающей кафедрой



С. А. Татьяненко

«04» апреля 2024 г.